

## 2016年09月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	81	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.98%
	B	117	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	256	99.84%	99.99%	99.79%		
	D	19	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	473	99.92%	99.99%	99.89%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	97.49%	96.88%	97.70%	99.00%	99.72%
	B	11	98.68%	99.31%	98.48%		
	C	73	99.76%	99.84%	99.73%		
	小計	88	99.55%	99.67%	99.51%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

無

2016年09月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2016/09/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/11	99.99	100.00	100.00	99.99
2016/09/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/13	99.99	100.00	100.00	99.99
2016/09/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/17	99.82	100.00	100.00	99.86
2016/09/18	99.68	100.00	100.00	99.75
2016/09/19	99.85	100.00	100.00	99.88
2016/09/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/09/28	100.00	100.00	98.51	99.79
2016/09/29	100.00	100.00	94.49	99.22
2016/09/30	100.00	100.00	98.65	99.81

2016年09月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
09/09 17:50~09/10 13:20	19時30分	00時00分	宮燈教室AP計7台	宮燈教室跳電後電力中斷(不列入績效統計)
09/17 10:30~09/19 08:40	46時10分	00時40分	司令台AP共7台	POE交換器故障, 更換備品後正常。
09/27 13:20~09/28 11:40	22時20分	00時00分	蘭陽校園AP計73台	受颱風影響部份大樓停電(不列入績效統計)
09/27 15:50~09/28 14:50	23時00分	00時00分	宮燈教室AP計8台	受颱風影響宮燈教室停電(不列入績效統計)
09/28 12:00~09/29 10:40	22時40分	02時40分	強邦教學大樓2、3樓AP計12台	POE交換器故障, 更換備品後正常。