

各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-07-01 ~ 2018-07-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	302	73.3%	40	9.7%	70	17.0%	412
	前期未完成	2	-	-	-	-	-	2
	前期於本期完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
單一登入	完成	69	22.8%	-	-	2	2.9%	71
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	84	27.8%	26	65.0%	34	48.6%	144
公文管理系統	完成	94	31.1%	1	2.5%	16	22.9%	111
辦公室自動化系統	完成	6	2.0%	1	2.5%	6	8.6%	13
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
	前期於本期完成	1	100.0%	-	-	-	-	1
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	2	0.7%	-	-	-	-	2
教師歷程	完成	-	-	-	-	1	1.4%	1
電子看板	完成	-	-	-	-	-	-	0
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	47	15.6%	12	30.0%	41	58.6%	100
外單位服務件數合計	完成	-	-	-	-	8	100.0%	8
服務件數總計	完成	302	71.9%	40	9.5%	78	18.6%	420
	前期未完成	2	-	-	-	-	-	2
	前期於本期完成	1	0.2%	-	-	-	-	1

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)