

107年7月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

製表日期: 107.08.27 製表人:張佑嘉

地點	設備名稱	類型/功用	使用率%	中斷狀況								設備負責人	
				次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍		影響等級(1-5) 1:沒影響 5:最嚴重
RACK-A4	ASR1001	網路設備/ 全校網路(連外路由器)	99.9%(Ping)	1	07/13 12:10~07/13 12:25	00時15分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	安裝智慧網路 流量分設備	時段流量切換至 TANe, 不影響服 務	1	網路管理組 張錦玲
RACK-A9	EIS	伺服器/ 校務主管資訊系統	99.9%(Ping) 99.3%(Http)	2	07/25 03:45~07/25 06:05	02時20分	0時00分 0%	HTTP	中斷超過 20分鐘	系統資料更 新暫停服務 更換端點防 護軟體版本	職員	1	校務資訊組 黃國華
					07/27 20:26~07/27 21:21	00時55分							
RACK-C5	WWW2	伺服器/ 校級單位網頁	99.9%(Http) 99.9%(SMTP) 99.9%(POP3)	1	07/24 19:34~07/24 19:48	00時14分	0時00分 0%	HTTP	中斷超過10分鐘	系統服務忙碌	全校	1	網路管理組 謝丞智
RACK-E8	台灣棒球維基 館(備份站)	伺服器/ 台灣棒球維基館(備份 站)	0%(Http)	1	07/01 00:00~07/31 23:59	743時59分	112時00分 15.05%	Http	中斷超過10分鐘	設備故障	主網站備份 需變更伺服器。	2	文學院 林信成老師 資圖系 陳精芬小姐
RACK-F8	CAMPUS學習平 台	伺服器/ 高中職資訊融入教學 平台網站	0%(Http)	1	07/01 00:00~07/31 23:59	743時59分	112時00分 15.05%	Http	中斷超過10分鐘	中斷原因不明	無	1	數位語文 研究中心 林盈蓁小姐
雲端	Mail	虛擬主機/ 淡江教職員網頁空間	99.9%(Http)	2	07/12 04:57~07/12 05:10	00時13分	0時00分 0%	HTTP	中斷超過10分鐘	Windows Update	教職員網頁	2	網路管理組 張錦玲
					07/26 05:37~07/26 05:51	00時14分							
中華電信	Hinet GIGA	網路設備/ 與HiNet對接之GIGA線 路	99.9%(Ping)	1	07/13 12:10~07/13 12:25	00時15分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	安裝智慧網路 流量分設備	時段流量切換至 TANe, 不影響服 務	1	
文館	L3550-12	網路設備/ 文館的網路骨幹	97.2%(Ping)	2	07/09 14:31~07/10 09:11	18時40分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	淡水校園實 施高壓電氣 設備保養	文學館、會文 館、傳播O館網 路	3	網路管理組 張錦玲
					07/10 10:04~07/10 11:51	01時47分				網路交換器 故障			
商管大樓	B3550-50	網路設備/ 商管大樓四樓以上的 網路骨幹(B908)	99.9%(Ping)	1	07/07 19:11~07/07 19:35	00時24分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	淡水校園實 施高壓電氣 設備保養	商管大樓4樓 以上網路	2	

異常設備數量：9台

平均服務提供率：82.97%

服務中斷次數：12次

中斷時間總計：1513小時15分(屬上班時間有224小時0分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。