

各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-12-01 ~ 2018-12-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	340	75.7%	22	4.9%	87	19.4%	449
	前期末完成	11	-	28	-	1	-	40
	前期於本期完成	10	2.2%	28	6.2%	1	0.2%	39
單一登入	完成	138	40.6%	-	-	2	2.3%	140
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	83	24.4%	2	9.1%	16	18.4%	101
	前期末完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	13	3.8%	5	22.7%	6	6.9%	24
	前期末完成	10	-	28	-	-	-	38
	前期於本期完成	10	100.0%	28	100.0%	-	-	38
辦公室自動化系統	完成	16	4.7%	-	-	9	10.3%	25
iClass平台系統	完成	25	7.4%	1	4.5%	4	4.6%	30
電子郵件	完成	16	4.7%	-	-	4	4.6%	20
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	11	3.2%	1	4.5%	1	1.1%	13
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	-	-	5	22.7%	5	5.7%	10
淡江 i 生活	完成	1	0.3%	-	-	2	2.3%	3
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	37	10.9%	8	36.4%	33	37.9%	78
外單位服務件數合計	完成	3	25.0%	-	-	9	75.0%	12
服務件數總計	完成	343	74.4%	22	4.8%	96	20.8%	461
	前期末完成	11	-	28	-	1	-	40
	前期於本期完成	10	2.2%	28	6.1%	1	0.2%	39

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期末完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期末完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期末完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期末完成不顯示百分比)