

各線人員服務件數統計表

統計期間：2019-11-01 ~ 2019-11-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	506	77.7%	33	5.1%	112	17.2%	651
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1
單一登入	完成	87	17.2%	21	63.6%	1	0.9%	109
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	127	25.1%	-	-	19	17.0%	146
記分簿成績登錄預警系統	完成	75	14.8%	-	-	4	3.6%	79
辦公室自動化系統	完成	11	2.2%	-	-	2	1.8%	13
iClass平台系統	完成	144	28.5%	-	-	9	8.0%	153
電子郵件	完成	13	2.6%	-	-	16	14.3%	29
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	3	0.6%	-	-	1	0.9%	4
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	5	1.0%	-	-	3	2.7%	8
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	1	0.9%	1
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	41	8.1%	12	36.4%	56	50.0%	109
外單位服務件數合計	完成	1	16.7%	-	-	5	83.3%	6
服務件數總計	完成	507	77.2%	33	5.0%	117	17.8%	657
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期末完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期末完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期末完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期末完成不顯示百分比)