

103 學年度資訊處滿意度調查回應表 (教師組)

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
1	成績上傳系統很多地方太不人性化。比如說，只要中途有學生休學或是退學，表格鎖定之後，之後要從其他檔案整個複製一整行表格到計分簿上，就會顯示錯誤，等這些小細節都不盡理想！	專發組	「記分簿成績登錄暨預警系統」原本並未對休學、退學、退選的學生作表格鎖定的處理，民國 96 年教務處依老師建議增加的功能。
2	成績上傳系統可不可以快點讓 64 位元的系統可以使用！不然每次都要找一台不是 64 位元系統的電腦！使用上不是很方便。	專發組	1.感謝老師的建議，在適用 Excel 64 位元版尚未推出前，建議老師使用「淡江軟體雲」中預先安裝並已完成設定的「記分簿成績登錄暨預警系統」。 2.老師電腦作業系統可安裝 64 位元版，僅 Office 安裝 32 位元版即可。
3	成績上傳系統在安裝上常需要協助。	專發組	請老師不用客氣，有任何不明瞭的地方，歡迎洽臨聯合服務台或分機 2468，服務人員將非常樂意為老師服務。
4	減少常常汰換成績計分功能與版本的可能。	專發組	「記分簿成績登錄暨預警系統」會因教務處新規定、新需求或是修正系統錯誤而必須發布新版本，系統會提示版本更新，但不會強制汰換成新版本，如果正在使用的版本不影響成績處理的正確性或暫時用不到新功能，可以暫時不需更新版本。
5	計分簿系統只限 32 bit 環境，且期中成績無法直接轉換到正式計分簿中，教師須在期末的倉促時間內上傳成績並自行承擔登記錯誤的責任，甚感不便。	專發組	「記分簿成績登錄暨預警系統」期中成績本就可以轉換到學期正式成績計算中，老師如果對操作程序不熟或有問題，請洽聯合服務台分機 2468，服務人員將會為老師詳細解說。
6	新版成績上傳方式，太過麻煩、耗時。	專發組	感謝老師配合學校政策採用新式核心能力記分上傳成績，新式「核心能力記分」方式，是「確保學生學習成效，改善教學品質計畫」之所必須，因此花較多的時間精力來設計教學、評量學習成效應屬正常，把握「學期初先設定記分欄種類、調整百分比，期中登錄成績，期末上傳」的原則，應能事半功成。
7	教學平台使用有時順，有時不順，常需刪除舊檔，再重新上傳，造成使用上的不便。當然，有此平台，增加許多教學上的方便。	專發組	請老師聯絡校內分機 2397 曾先生，讓我們瞭解情況以便解決問題所在。
8	教學支援平台也常常當掉，跟瀏覽器會有不相容的情況。	專發組	1.教學支援平台為高效率架構，有平衡負載及容錯機制，主機除維護時間外都維持正常運作。如有狀況請老師聯絡校內分機 2397 曾先

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			生，讓我們瞭解情況以便解決問題。下載檔案支援所有瀏覽器，上傳資料則建議使用微軟 IE 或 FireFox。 2. 登入畫面會提醒使用該瀏覽器的注意事項，謝謝老師的使用。
9	教學支援平台有時會無法登入，尤其當課程是在熱門時段時，常會有此現象，是否有辦法改善??	專發組	系統經常性的調校無法登入的情況已經很少，當瞬間高負載無法取的存取權限時，請勿一直重複嘗試登入，會被系統認為是阻斷攻擊而鎖定無法正常使用。如有遭鎖定情形，請老師聯絡校內分機 2397 曾先生。
10	資訊處同仁您好，謝謝您們提供完善的服務，辛苦了！有關教學資源平台的登入，個人有一點小小建議，能否提供額外的說明資訊給境外學生，由於他們沒有台灣的身份証，所以他們不知道如何填入預設的密碼以登入教學資源平台得取修課的資源，很謝謝您！	專發組	關於此問題有做過以下作為以解決問題： 1.OA 通知國交處於境外生說明會上針對平台注意事項予以說明(境外生有的沒參加)。 2.針對建立帳號時沒有個資可設定密碼時，我們會主動 EMAIL 通知帳密到該生校級電子信箱(可惜學生很少收學校信件)。 3.境外生也可將使用問題回應討論區，我們會主動協助處理。
11	可多增加 MAC 系統可用軟體。	專發組	學校設備 Windows 為主，近期校園授權軟多含 Mac 系統，請老師參閱軟體伺服器說明。
12	資訊處的設備及軟體是最新，但我們用學校的硬體卻是老舊，根本跟不上新的設備，可以保留舊的資訊，讓舊電腦使用嗎？等待新的程式跑完，都要浪費許多時間。	專發組	1.學校每年編預算提供教師輪流更新滿 5 年之個人電腦，請老師洽各系助理。 2.軟體伺服器保留各版軟體請老師參閱或與教學支援組連絡，分機 2584。
13	維修隊服務態度很好，工作很認真也很有效率，值得嘉獎！	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神提供更好的服務。
14	提供 MS Office 等軟體的遠端認證，方便寒暑假期間之教師使用.許多大學師生都可以遠端認證，相信淡江也能做到! 僅能透過軟體雲需在網路通暢的地方使用，非常不便!	教支組	本校 MS Office 軟體有提供師生在家中使用遠端 KMS 認證，網址為 <a href="https://kmsreg.tku.edu.tw">https://kmsreg.tku.edu.tw</a> 。
15	可增加工讀生名額。	教支組	礙於學校分配之工讀費有限，現有之工讀人力外無法再增加人手。
16	彩色列印。	教支組	學校支援電腦實習設備的經費有一定限額，考量經費問題，目前僅能提供黑白印表機。供同學免費列印，同時也會將建議納入考量。
17	全校無線網路的立意雖好，但網路品質實在令人無法接受。如果受限於技術能力及硬體設備，請考慮只提供幾個特定熱點，	網路組	無線網路訊號易受環境因素干擾，例如新隔間、天花板阻隔、網路分享、同一基地台過多使用者...等，有時訊號很強卻速度慢或無法上

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	並盡全力維持熱點的品質，使用者才會有感。		網，極有可能因遭受干擾之故，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測原因，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
18	在若干地點，無線網路訊號並不穩定，網速也不夠，常常明明是滿格但是無法上網，需要改進，建議予以加強。例如商管大樓 1 樓，台北校園，工學院很多教室，宿舍和化館，請改善戶外覆蓋率，研究室或在教室	網路組	無線網路訊號易受環境因素干擾，例如新隔間、天花板阻隔、網路分享、同一基地台過多使用者...等，有時訊號很強卻速度慢或無法上網，極有可能因遭受干擾之故，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測原因，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 目前網路管理組正進行全面訊號檢測，亦考慮組成由使用者測試團協助我們發現訊號不良區域，據以提升無線網路品質。
19	學校的 email 帳號之間的傳送無法即時，不知何故？商業 email 帳號之間的傳送是即時的，反而方便。	網路組	本校校內 email 傳遞同樣是即時的，如果您遇到非即時傳遞的情況，請即時致電（驚聲大樓 T109，分機 2628）網路管理組，謝謝！
20	請把 webmail 系統處理好，對外，非常丟臉，甚至被外單位說看不下去。請不要以 webmail 本來就弄不好，請以 outlook 拜收信軟體來收信。	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級，升級後已解決大部分問題，也提供更人性化的介面，請再試試看並提供您寶貴意見，謝謝！
21	希望貴單位在推出新的系統前，能先完成檢測，沒有問題後再推出，否則只會增加使用者的困擾。例如新的電子郵件系統，原本舊的系統很好用，但是換成新的系統後，就一堆問題，不只是經常出現亂碼，使用手機收信，也問題重重。懇請貴單位設法改善。 感謝	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級，升級前皆已做過內部測試，升級後已解決大部分問題，也提供更人性化的介面（包含行動版介面），請再試試看並提供您寶貴意見，謝謝！
22	郵件系統之安排不如舊版一目了然，新版有時會出現登入時間已過，需重新進入之訊號。有時會出現無法鍵入資料之狀況，需重新啟動 IE。	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級，升級後已解決大部分問題，也提供更人性化的介面，請再試試看並提供您寶貴意見，謝謝！
23	關於 Email 信箱的 Session 是否可以設定長一點 經常一下子沒使用 就要重新登入	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級，升級後已解決大部分問題，包含 session timeout 問題，請再試試看並提供您寶貴意見，謝謝！
24	Web-mail 新版使用起來不大習慣，系統本身似乎也有不穩定的情形。	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級，升級後已解決大部分問題，也提供更人性化的介面，請再試試看並提供您寶貴意見，謝謝！
25	2.學校的 e-mail 系統，每做一個動作(例如收信，寄信，打開資料夾)都要等待(有時	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級，升級後已解決大部分問題，也提供更人性化的介面，請再試試

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	還會出現 overload...)，希望在處理速度上可以多做改善整		看並提供您寶貴意見，謝謝！
26	新的 mail 系統很容易當掉，也常會變亂碼，就算依據說明調整，仍然會有亂碼或信件無法顯示。	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級，升級後已解決大部分問題，也提供更人性化的介面，請再試試看並提供您寶貴意見，謝謝！
27	也許可以考慮信件篩選選項與安全，避免太多無關訊息與廣告。	網路組	由於廣告信認定標準每個人都不一樣，設定太嚴可能會有誤攔的狀況，設定太鬆可能會有太多廣告信被放過，您可以登入垃圾郵件管理員(網址: <a href="http://mailgw.tku.edu.tw">http://mailgw.tku.edu.tw</a> )設定黑名單以符合您的需求。
28	教學計劃表上傳系統中，要按太多的按鈕，例如每週的上課進度部分要點選按鈕 36 次以上(因為有 18 週，每周的上課進度要輸入時要按編輯，輸入完又要按儲存， $18 \times 2 = 36$ )，是否可以讓上課進度表的 18 週欄位整個開放輸入，只要按一個按鈕就可輸入 18 週的內容。	校務組	系統目前提供可複製已填報科目功能，減少相同課程之編輯與輸入。每週上網填報格式將與教務處共同討論進行改善處理。
29	教師歷程系統真的不好用，有需改進，教師著作的填寫方式應讓老師個人有修改權，特別是著作部分，而非僅限於任職淡江大學之後的著作，以方便資料的更新。	數位組	教師歷程系統部分資料轉介自各系統，為維護資料的一致性部份資料需回到原系統才可新增、刪除、修改，因此造成對於資料輸入或更新方式不夠友善，我們目前正與相關單位合作討論，先針對機構典藏系統(包含期刊論文、會議論文、專書等資料)建立新的交換機制，未來將開放圖書館機構典藏系統編修之功能給教師歷程系統，讓老師在教師歷程可以直接新增、修改或刪除等相關資料。
30	教師歷程系統的操作繁瑣，每次都要與圖書館連線造成填寫速度緩慢，另外搜尋教師的結果的呈現要一個個點選來看，很零碎。	數位組	教師歷程系統部分資料轉介自各系統，為維護資料的一致性部分資料需回到原系統才可編修，有關連線速度緩慢之問題，將與圖書館討論，看看是否有解決方式。由於教師歷程擁有 46 項彙整資料，搜尋教必須一個個點選呈現，將與開發人員討論，未來如何調整呈現方式。也歡迎教師隨時提供意見，我們可以把系統改得更好。
31	某些活動演講資訊可以有提前或預警功能。	數位組	活動報名系統中有一選項為「報名未開始」，主辦單位可以將活動相關資訊事先預告，老師可隨時上網查詢。資訊處正進行「教師個人化」之開發，也許可以考慮老師的建議。
32	為了抽獎，留下校級 E-Mail，不就失去「不具名」意見表達的意義嗎？	數位組	本問卷以抽獎方式來鼓勵教職員生上網填答，留下校級 E-Mail 主要為領獎之憑據。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
33	課堂教室電腦設備故障，打電話請求協助，應要能立即派員前往檢修，否則課程無法進行，耽誤教學/考試進度。譬如宮燈 H118 教室，曾於上語言課時無法開啟相關設備，電話告急但請修無人，無法考試/練習，師生只得自行另覓教室上課，此種狀況應要避免再度發生，謝謝！	遠距組	謝謝您的意見，已轉請遠距組參考。
34	聯合服務台辦理大學服務課程補做的態度有點輕挑。	學務處	擬再加強臨櫃志工相關訓練；另外，若發現類似情況，請即向生輔組（B402）反映，俾能即時糾正改進志工之服態度。
35	全校的各系統與資料庫須要積極整合為一個完整系統。	資訊處	謝謝您的意見，我們會朝您建議的方向努力。
36	很多服務其實可以考慮整合，減少頁面瀏覽。	資訊處	謝謝您寶貴的意見，我們會朝您建議的方向努力。