

# 各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-10-01 ~ 2018-10-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	450	73.9%	27	4.4%	131	21.5%	608
	處理中	-	-	-	-	1	0.2%	1
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
單一登入	完成	172	38.2%	-	-	-	-	172
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	133	29.6%	-	-	20	15.3%	153
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	3	0.7%	-	-	-	-	3
辦公室自動化系統	完成	25	5.6%	-	-	8	6.1%	33
iClass平台系統	完成	38	8.4%	2	7.4%	9	6.9%	49
電子郵件	完成	9	2.0%	-	-	11	8.4%	20
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	5	1.1%	-	-	-	-	5
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	-	-	2	7.4%	2	1.5%	4
個人資料管理系統	完成	16	3.6%	1	3.7%	3	2.3%	20
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	1	0.8%	1
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	49	10.9%	22	81.5%	48	36.6%	119
外單位服務件數合計	完成	2	28.6%	-	-	5	71.4%	7
服務件數總計	完成	452	73.4%	27	4.4%	136	22.1%	615
	處理中	-	-	-	-	1	0.2%	1
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1

※註：

1.服務件數合計說明 ( 下列(3)、(4) 項目若無則不顯示 )：

- (1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
- (2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
- (3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
- (4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)