

# 各線人員服務件數統計表

統計期間：2021-02-01 ~ 2021-02-28

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	356	78.1%	38	8.3%	62	13.6%	456
	前期末完成	2	-	-	-	3	-	5
MS TEAMS	完成	38	10.7%	6	15.8%	12	19.4%	56
單一登入	完成	134	37.6%	16	42.1%	4	6.5%	154
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	75	21.1%	2	5.3%	8	12.9%	85
記分簿成績登錄預警系統	完成	5	1.4%	-	-	-	-	5
辦公室自動化系統	完成	10	2.8%	1	2.6%	2	3.2%	13
iClass平台系統	完成	34	9.6%	-	-	4	6.5%	38
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1
電子郵件	完成	16	4.5%	5	13.2%	2	3.2%	23
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
差勤系統	完成	-	-	-	-	2	3.2%	2
電子看板	完成	-	-	-	-	-	-	0
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	1	0.3%	-	-	-	-	1
其他系統	完成	43	12.1%	8	21.1%	28	45.2%	79
	前期末完成	-	-	-	-	3	-	3
外單位服務件數合計	完成	2	18.2%	1	9.1%	8	72.7%	11
服務件數總計	完成	358	76.7%	39	8.4%	70	15.0%	467
	前期末完成	2	-	-	-	3	-	5

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
    - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
    - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
    - 前期末完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
    - 前期於本期完成：前期末完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期末完成件數)
  - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期末完成不顯示百分比)