

2017年01月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	117	99.98%	99.98%	99.98%		
	C	258	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	478	99.99%	99.99%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.86%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	99.05%	98.54%	99.22%		
	小計	34	99.75%	99.62%	99.80%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

1/19 ~ 2/7 APJ-302 (麗澤學舍3樓) 故障暫停監控, 待寒假後維修。

1/24 ~ 2/7 APFL-601 (外語大樓6樓) 故障暫停監控, 待寒假後維修。

2017年01月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/01/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/10	100.00	98.44	100.00	99.91
2017/01/11	100.00	98.44	100.00	99.91
2017/01/12	100.00	98.96	100.00	99.94
2017/01/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/18	99.89	100.00	100.00	99.92
2017/01/19	99.98	100.00	100.00	99.99
2017/01/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年01月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
01/09 19:10~01/10 11:30	16時20分	00時30分	傳播Q館AP計7台	傳播館電源迴路故障，致POE交換器無法運作，總務處修復後正常。(不列入績效統計)
01/09 22:40~01/09 23:50	01時10分	12時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力維護(不列入績效統計)。
01/10 00:00~01/12 14:30	62時30分	21時30分	APD-601 (台北校園6樓)	總務處電力維護後, Power Injector 故障, 更換後正常。
01/10 10:00~01/10 11:30	01時30分	01時30分	傳播O館AP計17台	總務處進行傳播館電力維修(不列入績效統計)。
01/10 22:30~01/11 00:20	01時50分	00時00分	文館、傳播館AP計57台	總務處進行文館、傳播館電力維修(不列入績效統計)。
01/18 12:50~01/19 08:00	19時10分	04時10分	APJ-302(麗澤學舍3樓)	AP 故障
01/19 09:00~01/20 16:40	31時40分	00時00分	蘭陽校園AP計82台(陸續中斷)	蘭陽校園進行電力維護(不列入績效統計)