

2017年02月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	117	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	258	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	478	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.92%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	99.77%	99.80%	99.77%		
	小計	88	99.80%	99.83%	99.81%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

1/19 ~ 2/7 APJ-302 (麗澤學舍3樓) 故障暫停監控, 待寒假後維修。

1/24 ~ 2/7 APFL-601 (外語大樓6樓) 故障暫停監控, 待寒假後維修。

2017年02月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/01/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/10	100.00	100.00	99.32	99.90
2017/01/11	100.00	100.00	99.18	99.88
2017/01/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/18	100.00	100.00	100.00	99.92
2017/01/19	100.00	100.00	100.00	99.99
2017/01/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年02月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
02/02 09:30~02/07 11:20	121時50分	03時20分	宮燈教室AP計5台	總務處進行宮燈教室電力施工, 不定時斷電。(不列入績效統計)
02/10 08:50~02/10 11:10	02時20分	02時20分	蘭陽校園AP計45台	蘭陽校園部份大樓電力中斷(不列入績效統計)。
02/10 11:10~02/11 16:30	29時20分	05時40分	建軒一館AP計4台	POE交換器故障。
02/14 08:40~02/14 12:20	03時40分	03時40分	傳播O、Q館AP計24台	傳播館電力故障(不列入績效統計)。
02/16 21:50~02/16 22:50	01時00分	00時00分	傳播O、Q館AP計24台	總務處進行傳播館電力維修工程(不列入績效統計)。