

## 2017年04月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	119	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	259	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	481	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	99.84%	99.83%	99.84%	99.00%	99.57%
	B	6	98.48%	98.36%	98.52%		
	C	9	98.98%	98.87%	99.01%		
	小計	34	99.37%	99.32%	99.39%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2017年04月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/04/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/28	100.00	87.21	100.00	99.27
2017/04/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年04月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
04/08 12:40~04/08 18:40	06時00分	00時00分	司令台AP計7台	總務處進行電力維護, 電力中斷。(不列入績效統計)
04/27 22:50~04/27 23:59	01時09分	00時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力維護, 電力中斷。(不列入績效統計)
04/28 00:00~04/28 10:50	10時50分	02時50分	台北校園AP計14台	電力維復電後 Switch 設定損毀, 重新設定後正常。