

各線人員服務件數統計表

統計期間：2019-05-01 ~ 2019-05-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	501	85.9%	15	2.6%	67	11.5%	583
	前期末完成	2	-	-	-	-	-	2
	前期於本期完成	1	50.0%	-	-	-	-	1
單一登入	完成	93	18.6%	6	40.0%	-	-	99
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	154	30.7%	1	6.7%	17	25.4%	172
記分簿成績登錄預警系統	完成	125	25.0%	-	-	3	4.5%	128
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1
	前期於本期完成	1	100.0%	-	-	-	-	1
辦公室自動化系統	完成	17	3.4%	-	-	4	6.0%	21
iClass平台系統	完成	20	4.0%	-	-	6	9.0%	26
電子郵件	完成	13	2.6%	1	6.7%	10	14.9%	24
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	9	1.8%	-	-	4	6.0%	13
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	6	1.2%	-	-	-	-	6
個人資料管理系統	完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
淡江 i 生活	完成	2	0.4%	-	-	1	1.5%	3
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	61	12.2%	7	46.7%	22	32.8%	90
外單位服務件數合計	完成	1	14.3%	-	-	6	85.7%	7
服務件數總計	完成	502	85.1%	15	2.5%	73	12.4%	590
	前期末完成	2	-	-	-	-	-	2
	前期於本期完成	1	50.0%	-	-	-	-	1

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
 - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
 - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
 - 前期末完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
 - 前期於本期完成：前期末完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期末完成件數)
 - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期末完成不顯示百分比)