

103學年度淡江大學資訊處服務滿意度調查統計表 (職員組)

項 目 回收樣本人數：335 (男 83 · 女 252)		使用情形(%)			滿意程度(%)							102學 年6分 量表分 數	101學 年6分 量表分 數	100學 年6分 量表分 數	
		經 常 使 用	偶 爾 使 用	不 曾 使 用	6	5	4	3	2	1	無 意 見				
					非常滿意.....非常不滿意										
一	您對資訊處所提供之「無線網路服務」使用情形如何?	53.1%	42.1%	4.7%	25.2%	38.0%	24.6%	8.4%	3.1%	0.6%	0.0%	4.72	4.71	4.60	↑
二	您對資訊處所提供之「網路服務」(如：頻寬、速度、無線網路等)使用情形如何?	84.3%	14.5%	1.2%	32.4%	44.7%	15.3%	6.0%	1.2%	0.3%	0.0%	5.00	5.10	5.06	↓
三	您對資訊處所提供之「E-mail系統(含Web-mail)」使用情形如何?	83.1%	16.3%	0.6%	32.5%	42.1%	14.3%	6.6%	3.0%	1.5%	0.0%	4.90	5.12	5.22	↓
四	您對資訊處所提供之「淡江大學首頁(www.tku.edu.tw)」使用情形如何?	77.2%	22.8%	0.0%	35.9%	53.7%	8.6%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	5.24	5.21	5.19	↑
五	您對資訊處所提供之「辦公室自動化系統(OA)」使用情形如何?	73.9%	16.9%	9.2%	23.2%	47.7%	20.6%	5.2%	3.3%	0.0%	0.0%	4.82	4.91	4.99	↓
六	您對資訊處所提供之「公文管理系統(OD)」使用情形如何?	55.2%	31.2%	13.6%	13.1%	33.3%	33.3%	9.6%	8.2%	2.4%	0.0%	4.26	4.29	4.41	↓
七	您對資訊處所提供之「請假管理系統(LM)」使用情形如何?	42.7%	49.9%	7.4%	25.3%	51.3%	16.7%	5.1%	1.0%	0.6%	0.0%	4.93	4.88	4.86	↑
八	您對資訊處所提供之「校務行政資訊系統(如：教務、人事、設備、...等系統)」使用情形如何?	40.1%	48.1%	11.9%	22.6%	49.8%	22.2%	3.0%	1.7%	0.7%	0.0%	4.87	4.89	4.89	↓
九	您對資訊處所提供之「個人電腦維修服務」服務品質如何?	23.4%	67.1%	9.5%	51.5%	41.0%	6.9%	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	5.43	5.43	5.38	↑
十	您對資訊處所提供之「資訊知能訓練課程」實用性如何?	13.1%	73.6%	13.4%	19.5%	53.8%	20.2%	3.8%	2.4%	0.3%	0.0%	4.83	4.88	4.90	↓
十一	您對資訊處所提供之「聯合服務台」服務品質如何?	23.4%	64.4%	12.2%	50.7%	39.2%	8.4%	1.0%	0.7%	0.0%	0.0%	5.38	5.43	5.36	↓
十二	您對資訊處所提供之「淡江軟體雲(Tamkang Software Cloud)」使用情形如何?	7.4%	40.1%	52.5%	23.8%	51.9%	20.6%	2.5%	1.2%	0.0%	0.0%	4.94			↑
十三	整體而言，您對資訊處人員之服務態度的滿意度為何?				40.7%	54.9%	2.7%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	5.34	5.39	5.37	↓
十四	整體而言，您對資訊處所提供之資訊系統與服務的滿意度為何?				24.9%	60.2%	11.0%	3.0%	0.9%	0.0%	0.0%	5.05	5.16	5.14	↓
	平均數											4.98	5.03	5.03	

103學年度淡江大學資訊處服務滿意度調查統計表 (教師組)

項 目 回收樣本人數：243 (男 153 · 女 90)		使用情形(%)			滿意程度(%)								102學 年6分 量表分 數	101學 年6分 量表分 數	100學 年6分 量表分 數	
		經 常 使 用	偶 爾 使 用	不 曾 使 用	6	5	4	3	2	1	無 意 見					
					非常滿意.....非常不滿意											
一	您對資訊處所提供之「無線網路服務」使用情形如何?	55.9%	40.0%	4.1%	27.7%	37.0%	22.1%	5.5%	5.5%	2.1%	0.0%	4.69	4.74	4.72	↓	
二	您對資訊處所提供之「網路服務」(如：頻寬、速度、無線網路等)使用情形如何?	78.8%	19.2%	2.0%	34.2%	34.2%	22.1%	5.8%	2.9%	0.8%	0.0%	4.88	4.96	4.95	↓	
三	您對資訊處所提供之「E-mail系統(含Web-mail)」使用情形如何?	82.0%	16.7%	1.2%	30.2%	33.9%	23.1%	5.0%	4.5%	3.3%	0.0%	4.70	5.22	5.17	↓	
四	您對資訊處所提供之「淡江大學首頁(www.tku.edu.tw)」使用情形如何?	77.1%	22.0%	0.8%	39.1%	44.0%	13.6%	1.6%	0.4%	1.2%	0.0%	5.16	5.26	5.28	↓	
五	您對資訊處所提供之「教學支援平台(Teaching Support Platform)」使用情形如何?	66.5%	23.3%	10.2%	28.2%	36.8%	20.5%	7.3%	5.0%	2.3%	0.0%	4.69	4.66	4.70	↑	
六	您對資訊處所提供之「成績上傳系統(Online Grade Upload System)」使用情形如何?	65.7%	28.2%	6.1%	27.4%	40.9%	19.6%	6.1%	2.6%	3.5%	0.0%	4.74	4.74	4.94	↑	
七	您對資訊處所提供之「教學計畫表上傳系統(Online Course Schedule System)」使用情形如何?	63.7%	29.0%	7.3%	30.4%	40.5%	19.8%	6.6%	2.2%	0.4%	0.0%	4.89	4.74	4.61	↑	
八	您對資訊處所提供之「教師歷程系統(Teacher E-portfolio System)」使用情形如何?	35.9%	45.7%	18.4%	16.5%	31.5%	33.0%	8.5%	5.0%	5.5%	0.0%	4.29	4.14	4.16	↑	
九	您對資訊處所提供之「個人電腦維修服務」滿意度如何?	16.7%	49.4%	33.9%	58.0%	28.4%	10.5%	2.5%	0.0%	0.6%	0.0%	5.40	5.45	5.37	↓	
十	您對資訊處所提供之「聯合服務台」服務品質如何?	14.7%	38.4%	46.9%	53.8%	30.8%	13.8%	0.8%	0.0%	0.8%	0.0%	5.35	5.36	5.33	↓	
十一	您對資訊處所提供之「淡江軟體雲 (Tamkang Software Cloud)」使用情形如何?	12.2%	44.1%	43.7%	25.4%	47.1%	20.3%	3.6%	2.9%	0.7%	0.0%	4.86			↑	
十二	整體而言，您對資訊處人員之服務態度的滿意度為何?				43.3%	46.5%	7.8%	2.0%	0.0%	0.4%	0.0%	5.30	5.41	5.36	↓	
十三	整體而言，您對資訊處所提供之資訊系統與服務的滿意度為何?				31.4%	45.7%	18.8%	2.0%	1.2%	0.8%	0.0%	5.02	5.09	5.11	↓	
	平均數											4.92	4.98	4.98		

103學年度淡江大學資訊處服務滿意度調查統計表 (學生組)

項 目 回收樣本人數：3038 (男 1217 · 女 1821)		使用情形(%)			滿意程度(%)							102學 年6分 量表分 數	101學 年6分 量表分 數	100學 年6分 量表分 數	
		經 常 使 用	偶 爾 使 用	不 曾 使 用	6	5	4	3	2	1	無 意 見				
一	您對資訊處所提供之「無線網路服務」使用情形如何?	54.0%	43.3%	2.8%	10.4%	28.3%	34.0%	14.8%	8.9%	3.6%	0.0%	4.06	4.23	4.21	↓
二	您對資訊處所提供之「網路服務」(如：頻寬、速度、無線網路等)使用情形如何?	57.2%	40.8%	2.0%	11.7%	27.4%	32.6%	16.3%	9.1%	3.0%	0.0%	4.07	4.27	4.26	↓
三	您對資訊處所提供之「E-mail系統(含Web-mail)」使用情形如何?	32.9%	58.0%	9.0%	17.3%	34.4%	31.9%	12.1%	3.2%	1.2%	0.0%	4.47	4.54	4.59	↓
四	您對資訊處所提供之「淡江大學首頁(www.tku.edu.tw)」使用情形如何?	74.4%	24.6%	1.0%	32.7%	44.0%	19.3%	3.0%	0.7%	0.2%	0.0%	5.04	4.89	5.02	↑
五	您對資訊處所提供之「教學支援平台(Teaching Support Platform)」使用情形如何?	69.3%	29.4%	1.3%	32.9%	39.6%	20.4%	5.1%	1.6%	0.5%	0.0%	4.96	4.70	4.88	↑
六	您對資訊處所提供之「電腦實習室(商管二樓、工學大樓三樓玻璃屋及台北校園一樓)」使用情形如何?	62.7%	33.4%	3.9%	32.8%	41.0%	20.0%	4.8%	1.1%	0.3%	0.0%	4.99	4.71	4.78	↑
七	您對資訊處所提供之「課程查詢系統(Tamkang University Course Catalogs)」使用情形如何?	51.3%	47.7%	1.0%	29.0%	41.1%	22.4%	5.4%	1.8%	0.4%	0.0%	4.89	4.75	4.83	↑
八	您對資訊處所提供之「網路即時選課系統(Online Course Selection System)」使用情形如何?	40.5%	57.2%	2.3%	13.1%	22.0%	28.1%	16.0%	12.3%	8.5%	0.0%	3.82	4.05	3.74	↓
九	您對資訊處所提供之「淡江i生活」App使用情形如何?	62.1%	27.8%	10.0%	33.2%	36.1%	19.8%	7.20%	2.80%	1.00%	0.0%	4.87	4.68		↑
十	您對資訊處所提供之「淡江軟體雲(Tamkang Software Cloud)」使用情形如何?	15.1%	40.8%	44.1%	25.4%	35.4%	27.7%	7.8%	2.5%	1.1%	0.0%	4.70			↑
十一	整體而言，您對資訊處人員之服務態度的滿意度為何?				20.1%	54.1%	18.7%	6.3%	0.7%	0.1%	0.0%	4.86	4.88	4.78	↓
十二	整體而言，您對資訊處所提供之資訊系統與服務的滿意度為何?				19.1%	52.8%	22.1%	3.6%	2.1%	0.2%	0.0%	4.83	4.90	4.80	↓
	平均數											4.63	4.60	4.59	