

2017年01月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	117	99.98%	99.98%	99.98%		
	C	258	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	478	99.99%	99.99%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.86%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	99.05%	98.54%	99.22%		
	小計	34	99.75%	99.62%	99.80%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

1/19 ~ 2/7 APJ-302 (麗澤學舍3樓) 故障暫停監控, 待寒假後維修。

1/24 ~ 2/7 APFL-601 (外語大樓6樓) 故障暫停監控, 待寒假後維修。

2017年01月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/01/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/10	100.00	98.44	100.00	99.91
2017/01/11	100.00	98.44	100.00	99.91
2017/01/12	100.00	98.96	100.00	99.94
2017/01/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/18	99.89	100.00	100.00	99.92
2017/01/19	99.98	100.00	100.00	99.99
2017/01/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年01月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
01/09 19:10~01/10 11:30	16時20分	00時30分	傳播Q館AP計7台	傳播館電源迴路故障，致POE交換器無法運作，總務處修復後正常。(不列入績效統計)
01/09 22:40~01/09 23:50	01時10分	12時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力維護(不列入績效統計)。
01/10 00:00~01/12 14:30	62時30分	21時30分	APD-601 (台北校園6樓)	總務處電力維護後, Power Injector 故障, 更換後正常。
01/10 10:00~01/10 11:30	01時30分	01時30分	傳播O館AP計17台	總務處進行傳播館電力維修(不列入績效統計)。
01/10 22:30~01/11 00:20	01時50分	00時00分	文館、傳播館AP計57台	總務處進行文館、傳播館電力維修(不列入績效統計)。
01/18 12:50~01/19 08:00	19時10分	04時10分	APJ-302(麗澤學舍3樓)	AP 故障
01/19 09:00~01/20 16:40	31時40分	00時00分	蘭陽校園AP計82台(陸續中斷)	蘭陽校園進行電力維護(不列入績效統計)

2017年02月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	117	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	258	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	478	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.92%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	99.77%	99.80%	99.77%		
	小計	88	99.80%	99.83%	99.81%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

1/19 ~ 2/7 APJ-302 (麗澤學舍3樓) 故障暫停監控, 待寒假後維修。

1/24 ~ 2/7 APFL-601 (外語大樓6樓) 故障暫停監控, 待寒假後維修。

2017年02月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/01/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/10	100.00	100.00	99.32	99.90
2017/01/11	100.00	100.00	99.18	99.88
2017/01/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/18	100.00	100.00	100.00	99.92
2017/01/19	100.00	100.00	100.00	99.99
2017/01/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/01/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年02月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
02/02 09:30~02/07 11:20	121時50分	03時20分	宮燈教室AP計5台	總務處進行宮燈教室電力施工, 不定時斷電。(不列入績效統計)
02/10 08:50~02/10 11:10	02時20分	02時20分	蘭陽校園AP計45台	蘭陽校園部份大樓電力中斷(不列入績效統計)。
02/10 11:10~02/11 16:30	29時20分	05時40分	建軒一館AP計4台	POE交換器故障。
02/14 08:40~02/14 12:20	03時40分	03時40分	傳播O、Q館AP計24台	傳播館電力故障(不列入績效統計)。
02/16 21:50~02/16 22:50	01時00分	00時00分	傳播O、Q館AP計24台	總務處進行傳播館電力維修工程(不列入績效統計)。

2017年03月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	99.89%	99.97%	99.86%	99.00%	99.99%
	B	119	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	259	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	481	99.98%	99.99%	99.98%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2017年03月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/03/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/03	99.81	100.00	100.00	99.85
2017/03/04	99.95	100.00	100.00	99.96
2017/03/05	99.95	100.00	100.00	99.96
2017/03/06	99.95	100.00	100.00	99.96
2017/03/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年03月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
03/03 12:00~03/06 09:30	69時30分	05時30分	APB-404 (商管大樓樓4樓)	AP故障, 更換備品後正常

2017年04月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	119	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	259	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	481	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	99.84%	99.83%	99.84%	99.00%	99.57%
	B	6	98.48%	98.36%	98.52%		
	C	9	98.98%	98.87%	99.01%		
	小計	34	99.37%	99.32%	99.39%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2017年04月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/04/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/28	100.00	87.21	100.00	99.27
2017/04/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/04/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年04月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
04/08 12:40~04/08 18:40	06時00分	00時00分	司令台AP計7台	總務處進行電力維護, 電力中斷。(不列入績效統計)
04/27 22:50~04/27 23:59	01時09分	00時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力維護, 電力中斷。(不列入績效統計)
04/28 00:00~04/28 10:50	10時50分	02時50分	台北校園AP計14台	電力維復電後 Switch 設定損毀, 重新設定後正常。

2017年05月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.94%
	B	119	99.85%	99.92%	99.82%		
	C	259	99.79%	99.89%	99.75%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	481	99.85%	99.92%	99.82%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2017年05月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/05/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/26	99.57	100.00	100.00	99.66
2017/05/27	99.79	100.00	100.00	99.83
2017/05/28	99.79	100.00	100.00	99.83
2017/05/29	99.79	100.00	100.00	99.83
2017/05/30	99.79	100.00	100.00	99.83
2017/05/31	99.48	100.00	100.00	99.58

2017年05月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
05/06 08:10~05/06 12:00	03時50分	00時00分	體育館、五虎崗、松濤館、圖書館、麗澤學舍、驚聲大樓AP計81台	總務處進行守謙高壓電纜引進工程, 電力中斷。(不列入績效統計)
05/11 18:00~05/12 09:40	15時40分	01時40分	蘭陽教職員宿舍AP計11台	電力迴路故障, 修復後正常。(不列入績效統計)
05/26 08:30~05/31 23:59	135時29分	15時30分	海博館AP計4台	光纖遭驚聲路人行道工程挖斷。

2017年06月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	119	99.99%	99.98%	99.99%		
	C	260	99.98%	99.98%	99.98%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	482	99.99%	99.98%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2017年06月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/06/01	99.76	100.00	100.00	99.81
2017/06/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/06	99.95	100.00	100.00	99.96
2017/06/07	99.98	100.00	100.00	99.99
2017/06/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年06月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
06/01 00:00~06/01 12:00	12時00分	04時00分	海博館AP計4台	光纖遭驚聲路人行道工程挖斷。
06/02 17:00~06/03 10:20	17時20分	02時20分	宮燈教室AP計7台	大雨造成宮燈教室電力迴路跳電, 修復後正常。(不列入績效統計)
06/05 23:30~06/07 13:20	37時50分	12時20分	APSG-B1B01(體育館B1)	AP故障, 更換後正常

2017年07月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	119	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	260	99.99%	99.97%	99.99%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	482	99.99%	99.99%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.95%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	99.86%	99.86%	99.86%		
	小計	88	99.88%	99.88%	99.88%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2017年07月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/07/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/18	99.97	100.00	100.00	99.98
2017/07/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/20	99.98	100.00	100.00	99.98
2017/07/21	99.97	100.00	100.00	99.98
2017/07/22	99.99	100.00	100.00	99.99
2017/07/23	100.00	100.00	99.76	99.96
2017/07/24	99.97	100.00	99.38	99.89
2017/07/25	99.97	100.00	99.38	99.89
2017/07/26	99.98	100.00	99.85	99.97
2017/07/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年07月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
07/07 17:30~07/07 19:30	02時00分	00時00分	圖書館AP計45台	總務處進行電力設備維護造成電力中斷。(不列入績效統計)
07/09 09:00~07/09 13:20	04時20分	00時00分	體育館AP計33台	總務處進行電力設備維護造成電力中斷。(不列入績效統計)
07/10 21:50~07/17 09:10	155時20分	01時10分	APR-301(活動中心看台)	活動中心開關關閉電源迴路。(不列入績效統計)
07/20 11:30~07/26 14:30	147時00分	06時00分	APSG-R27(R27 公車站)	該段期間中午左右交換器過熱當機, 更換後正常
07/23 05:00~07/23 08:00	03時00分	00時00分	蘭陽校園AP計88台	蘭陽校園停電。(不列入績效統計)
07/24 22:40~07/25 01:40	03時00分	00時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力設備維護造成電力中斷。(不列入績效統計)
07/29 19:20~07/30 19:00	23時40分	00時00分	蘭陽校園AP計88台	蘭陽校園因颱風關閉電源。(不列入績效統計)
07/23 05:00~07/26 09:00	76時00分	17時00分	APCL-103(強邦教學大樓)	AP 當機, 重開後正常。

2017年08月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	99.98%	99.98%	99.97%	99.00%	99.99%
	B	119	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	260	99.96%	99.99%	99.94%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	482	99.97%	99.99%	99.98%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.94%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	99.81%	99.88%	99.80%		
	小計	88	99.84%	99.89%	99.83%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2017年08月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/08/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/15	99.95	100.00	99.75	99.93
2017/08/16	99.65	100.00	98.13	99.46
2017/08/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年08月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
08/13 08:20~08/13 11:50	03時30分	00時00分	體育館、松濤館、圖書館自習室、水工實驗室、麗澤學舍AP計75台	台電公司進行電力設備維護造成電力中斷。(不列入績效統計)
08/15 17:30~08/15 21:00	03時30分	00時00分	淡水校園及蘭陽校園AP	受全台大停電影響, 各大樓電力陸續中斷。(不列入績效統計)
08/15 17:30~08/16 09:10	15時40分	01時10分	司令台AP計7台	受全台大停電影響, 水資源中心關閉司令台機房總電源。
08/15 20:00~08/16 11:20	15時20分	03時20分	蘭陽紹謨活動中心AP計7台	停電復電後, 網路交換器異常, 重開後正常。

2017年09月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	119	99.96%	99.96%	99.96%		
	C	260	99.99%	99.99%	99.99%		
	D	21	99.99%	99.99%	99.99%		
	小計	482	99.99%	99.98%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

9/6~9/18 配合建築館空間整修工程, 暫時拆除 APK-501 及 APG-501 兩台AP。

2017年09月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/09/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/07	99.91	100.00	100.00	99.93
2017/09/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/10	99.97	100.00	100.00	99.98
2017/09/11	99.84	100.00	100.00	99.87
2017/09/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年09月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
09/04 18:20~09/04 22:10	03時50分	00時00分	蘭陽校園強邦教學大樓AP計40台	台電公司進行電力設備維護造成電力中斷。(不列入績效統計)
09/05 09:10~09/05 17:30	08時20分	00時00分	蘭陽校園強邦教學大樓AP計88台	台電公司進行電力設備維護造成電力中斷。(不列入績效統計)
09/07 07:10~09/07 08:30	01時20分	00時30分	松濤館AP計15台	進行松濤館光纖更換工程
09/10 09:50~09/11 16:00	30時10分	07時00分	APH-102(宮燈H106教室)	網路交換器光纖模組故障, 更換後正常

2017年10月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	120	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	286	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	99.99%	99.98%	100.00%		
	小計	511	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

無

2017年10月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/10/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年10月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
10/09 10:20~10/09 13:50	03時30分	00時00分	工學大樓、教育館、建築館、水工實驗室AP計65台	總務處進行電力設備維護電力中斷(不列入績效統計)
10/10 12:50~10/10 15:30	02時40分	00時00分	文學館、傳播館、會文館AP計66台	總務處進行電力設備維護電力中斷(不列入績效統計)
10/21 21:50~10/21 23:30	01時40分	00時00分	APB-O01 商管大樓->福園(戶外)	原因不明
10/23 22:50~10/23 23:30	00時40分	00時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力設備維護電力中斷(不列入績效統計)

2017年11月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.98%
	B	120	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	286	99.90%	100.00%	100.00%		
	D	21	99.99%	98.77%	98.62%		
	小計	511	99.94%	99.95%	99.94%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.93%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	99.79%	99.84%	99.77%		
	小計	88	99.82%	99.86%	99.81%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

無

2017年11月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/11/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/03	100.00	100.00	99.69	99.96
2017/11/04	100.00	100.00	99.70	99.96
2017/11/05	100.00	100.00	99.70	99.96
2017/11/06	100.00	100.00	99.36	99.92
2017/11/07	99.95	100.00	99.38	99.88
2017/11/08	99.69	100.00	100.00	99.74
2017/11/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/26	99.93	100.00	100.00	99.95
2017/11/27	99.70	100.00	100.00	99.75
2017/11/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/11/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年11月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
11/03 12:30~11/07 20:40	104時10分	20時00分	APCL-405-1(強邦教學大樓4樓)	網路線故障
11/07 20:40~11/08 11:20	14時40分	03時20分	司令台AP計5台	游泳館機櫃接司令台光纖跳接線故障, 更換後正常。
11/27 04:20~11/27 11:00	06時40分	03時00分	外語大樓1~3樓AP計8台	POE交換器故障, 更換後正常

2017年12月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	99.99%	100.00%	99.98%	99.00%	99.97%
	B	120	99.74%	99.98%	99.65%		
	C	286	99.97%	99.96%	99.97%		
	D	21	99.97%	99.95%	99.97%		
	小計	511	99.91%	99.97%	99.90%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.92%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.77%	99.77%	99.77%		
	小計	92	99.81%	99.81%	99.81%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

無

2017年12月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/12/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/13	100.00	100.00	99.63	99.95
2017/12/14	99.76	100.00	99.40	99.73
2017/12/15	100.00	100.00	99.42	99.91
2017/12/16	100.00	100.00	99.73	99.96
2017/12/17	100.00	100.00	99.73	99.96
2017/12/18	100.00	100.00	99.58	99.94
2017/12/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/12/30	99.59	100.00	100.00	99.67
2017/12/31	99.81	100.00	100.00	99.85

2017年12月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
12/13 11:00~12/18 15:20	124時20分	28時20分	APCL-405-1(強邦教學大樓4樓)	AP故障, 更換後正常
12/14 14:50~12/14 16:50	02時00分	02時00分	游泳館及司令台AP計12台	游泳館主網路交換器故障, 更換後正常。
12/30 11:20~12/31 15:40	28時20分	00時00分	圖書館7樓以上AP計16台	機櫃電源遭拔離斷電, 接回後正常。
12/31 08:40~12/31 10:30	01時50分	00時00分	商管大樓、文學館、體育館、傳播館、會文館AP計180台	總務處進行電力維護電力中斷。(不列入績效統計)
12/31 10:30~12/31 18:50	08時20分	00時00分	APB-501(商管大樓5樓)	POE交換器故障, 更換後正常