

## 各線人員服務件數統計表

統計期間：2019-03-01 ~ 2019-03-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	394	74.1%	17	3.2%	119	22.4%	530
	處理中	-	-	-	-	2	0.4%	2
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
單一登入	完成	176	44.7%	-	-	1	0.8%	177
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	99	25.1%	1	5.9%	21	17.6%	121
記分簿成績登錄預警系統	完成	9	2.3%	-	-	1	0.8%	10
辦公室自動化系統	完成	18	4.6%	1	5.9%	15	12.6%	34
	處理中	-	-	-	-	1	50.0%	1
iClass平台系統	完成	35	8.9%	-	-	13	10.9%	48
電子郵件	完成	18	4.6%	2	11.8%	10	8.4%	30
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	11	2.8%	-	-	3	2.5%	14
教師歷程	完成	-	-	-	-	2	1.7%	2
電子看板	完成	2	0.5%	1	5.9%	1	0.8%	4
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	26	6.6%	12	70.6%	32	26.9%	70
	處理中	-	-	-	-	1	50.0%	1
外單位服務件數合計	完成	1	10.0%	-	-	9	90.0%	10
服務件數總計	完成	395	72.9%	17	3.1%	128	23.6%	540
	處理中	-	-	-	-	2	0.4%	2
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
    - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
    - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
    - 前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
    - 前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)
  - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)