

# 各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-11-01 ~ 2018-11-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	510	77.3%	32	4.8%	79	12.0%	621
	處理中	10	1.5%	28	4.2%	1	0.2%	39
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	0.2%	1
單一登入	完成	132	25.9%	-	-	1	1.3%	133
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	87	17.1%	1	3.1%	6	7.6%	94
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	81	15.9%	-	-	2	2.5%	83
	處理中	10	100.0%	28	100.0%	-	-	38
辦公室自動化系統	完成	22	4.3%	-	-	3	3.8%	25
iClass平台系統	完成	54	10.6%	1	3.1%	5	6.3%	60
電子郵件	完成	19	3.7%	-	-	11	13.9%	30
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	8	1.6%	-	-	-	-	8
教師歷程	完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
電子看板	完成	-	-	9	28.1%	9	11.4%	18
個人資料管理系統	完成	1	0.2%	1	3.1%	1	1.3%	3
淡江 i 生活	完成	7	1.4%	-	-	-	-	7
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	98	19.2%	20	62.5%	37	46.8%	155
外單位服務件數合計	完成	-	-	-	-	4	100.0%	4
服務件數總計	完成	510	76.8%	32	4.8%	83	12.5%	625
	處理中	10	1.5%	28	4.2%	1	0.2%	39
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	0.2%	1

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
    - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
    - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
    - 前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
    - 前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)
  - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)