

104 學年度資訊處滿意度調查回應表 (學生組)

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
1	i 生活系統可以再加強，蠻常當機的。會一直當機，還是會有閃退的情況，天氣那一項功能經常閃退。	作業組	該問題已修正，請下載新版軟體。
2	淡江 i 生活 App 可多設置一個學生 E-mail 系統(含 Webmail)的設計，能放 Webmail 那就更好了，結合 E-mail，加入電子郵件及雲端硬碟功能。	作業組	電子郵件及雲端硬碟功能 Google 已經有相關應用程式，App 應用程式各有其專精並不適合海納百川，整合各類功能。
3	IOS 系統開啟淡江 i 生活會一直跳出開啟定位的訊息，希望可以改善。可以不要一直要我開啟定位嗎？很煩。	作業組	定位服務是預做淡江導覽使用，經測試無此現象，可能跟系統版本有關，當發現此情形時，請將相關資訊傳給我們。
4	淡江 i 生活是不錯用啦，但是很容易黑屏捏，網路滿格但是登不進去之類的，或者是反應遲鈍。	作業組	我們會逐步改善軟體品質，有時無法登入、反應遲鈍可能與當時系統或網路使用情形有關，發現問題時，希望您能提供相關線索以釐清問題所在。
5	淡江 i 生活內的課表跟考試小表查詢可以離線瀏覽嗎？有異動後再下載就好，可否建立離線課表？	作業組	感謝您的建議，將列入未來版本考量。
6	淡江 i 生活 我的課表希望能有表格式呈現，不要條列式，很不好讀。希望可以改進，課表查詢可以用標準課表(表格)方式呈現，而不是表單。	作業組	受限於手機顯示(如大小不一)，目前尚無法以大表格方式呈現。
7	如果 i 生活，課表有一格一格，會很棒。也可以應為節慶，像 Line 一樣下個雪之類的，哈。	作業組	受限於手機顯示(如大小不一)，目前尚無法以大表格方式呈現，至於活潑呈現待以後版本再行考量，謝謝。
8	我希望淡江 i 生活的"圖書館資訊"可以直接提供館藏查詢！增加功能，例如圖書館若增加搜尋書目功能，可提高便利性。	作業組	將提供給圖書館參考，考量加入該功能。
9	淡江 i 生活 App 可增加查詢圖書館館藏的功能。	作業組	將提供給圖書館參考，考量加入該功能。
10	淡江 i 生活 App 裡的圖書館資訊不太準確，明明有借閱卻說我沒借閱紀錄，預約到館也是顯示不正確。	作業組	資訊不太準確將於下一版修正。
11	淡江 i 生活 App 圖書館部分無法顯示已借閱的書籍，需重複登出再登入才能看到；一進入 App 會不斷跳出開啟定位服務。	作業組	部分無法顯示問題於下一版將修正。定位服務經測試無此現象，可能跟系統版本有關，當發現此情形時，請將相關資訊傳給我們。
12	淡江 i 生活可以新增圖書館入館人數。	作業組	將提供給圖書館參考，考量加入該功能。
13	i 生活的操場攝影機可以往右邊移一點，	作業組	上述地點有兩支攝影機，位於司令台之攝影機

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	才可以看到有沒有佔場，或者視角廣一點。		應可見整個籃球場。
14	淡江 i 生活 ios 版教室異動或課程異動時希望能設置提醒，其他都很棒，謝謝！	作業組	目前已有此功能。
15	淡江 i 生活要定期確認資料有沒有錯誤，不然很多同學會被害到。	作業組	感謝您的提醒，我們會努力保持資訊的正確性。
16	淡江 i 生活移除開啟 App 偵測網路是否連線，校園某些地區 Wi-Fi 干擾嚴重，ping 非常高，容易造成 App 卡住之情況，增加離線模式亦是個不錯的概念。	作業組	感謝您的建議，將列入未來版本考量。
17	可以針對大四畢業生的缺修學分，在淡江 i 生活裡面，或是其他選課資料可以立即查詢得知，才不用每次都要等學校紙本上的通知或是自行計算。	作業組	感謝您的建議，將列入未來版本考量。
18	淡江 i 生活建議過好幾次了點擊要有「視覺回饋」，送出去的建議石沉大海，連回信都沒有。	作業組	感謝您的建議，將列入未來版本考量。
19	i 生活好用！	作業組	感謝您的支持。
20	如果淡江美食能和 i 生活結合在一起就更好！訂餐也會更方便。	作業組	感謝您的建議，將列入未來版本考量。
21	希望淡江 i 生活 App 能夠有更多實用的功能。	作業組	我們會持續充實淡江 i 生活。
22	對於淡江 i 生活的部分，應該將各處室所提供之消息用跑馬燈的方式秀在頂部，不是還要點按鈕才看的到，或者將學校寄給學生信箱的信件標題秀在最頂端三欄跑馬燈輪撥。學生最關心的莫過於選課、註冊和繳費狀況，選課的內容以時間表的形式才直覺，用條列式不直覺。註冊和繳費的情況也應該用燈號顯示有無欠款才是，不然常常訊息被隱藏在按鈕後，很多有時效性的事情都會錯過，變得更麻煩。麻煩儘快改進。	作業組	淡江 i 生活以大多數人日常所需功能為主，其餘日後考量是否加入。
23	學校無線網路 i 生活登入有時會顯示非本校 ip，故稍有不便之處。	作業組	有時手機開啟 Wi-Fi 連線時，反應較慢，會造成此現象，請關閉 Wi-Fi 再重新開啟。
24	App 最近蠻常當機，打開後按按鍵無反應。	作業組	我們會逐步改善軟體品質，發現問題時，希望您能提供相關線索以釐清問題所在。
25	可以多多發出淡江時事訊息。	作業組	相關資訊請至 i 生活之淡江時報查閱。
26	App 之前有一次段考週壞掉，要是能在官	作業組	若有重大問題，我們將在校園消息或 BBS 公

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	網發個公告，或是告知維修進度會更好，感謝！		告。
27	淡江 i 生活在上學期常有無法登入的情況但這學期有改善。	作業組	我們會逐步改善軟體品質，發現問題時，希望您能提供相關線索以釐清問題所在。
28	行動 App 可加入收信的系統，增加學校信箱的使用率。	作業組	電子郵件 Google 已經有相關應用程式，可以直接使用。
29	淡江 App 如果可以整合請假系統及圖書館借還書系統，會免去還要從網頁登入，省下許多時間。其實很多服務已經很好了，但希望能做的更好。	作業組	請假系統目前只限 IE 使用，故無法納入。圖書館借還書系統 App 依館方開發方向而定。
30	1.希望也能為圖書館的館藏、薦購等系統作一個 App。 2.軟體雲的介面沒有 drive 或 dropbox 好用。 3.課程大綱的資訊很冗，用手機開 pdf 也很麻煩，沒辦法直接看到文字檔（可以複製的那種）嗎？ 4.i 生活的公車資訊可以增加 F110 新巴士（環淡江路線）的資訊。	作業組	有關館藏、薦購 App 圖書館正在規劃中；F110 公車資訊能完整提供時，將加入公車資訊中。
31	選課系統易當，希望可改善，有時候會完全卡住，經常選不到課。選課系統剛開放時伺服器太容易當機，選課的時候超級當。都要等很久才能進系統。一直以來的問題...常常十幾分鐘進不去。	校務組	即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
32	選課系統強烈要求改進，要的課永遠都搶不到。太艱難，有很大的進步空間，很難搶科，有夠難選，搶課太難搶了。	校務組	建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
33	選課系統常常當機，請加強改善，拜託!!! 選課系統糟糟，太爛。拜託弄好，心臟不好，負荷不了。	校務組	即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
34	希望選課系統能夠穩定一點，不要容易當機，順利一點，順暢一點，加強選課系統的穩定性及連線精確度。	校務組	即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
35	選課系統可否加大其流量，不要每次選課都塞到爆炸，可容納人數太少了需加強，更改選課系統。	校務組	因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
36	選課系統是發生什麼事情了?身為一名轉學生，選課系統真的會讓我懷疑轉來淡江這個決定。	校務組	您若有選課及抵免學分問題，可洽詢教務處協助辦理相關事務。
37	雖然不太可能，但是選課系統要是能改好一點就好了，網路 lag 一下，課就都沒了，或是先開放一周能夠先排需要的課程，學校在做統整，像分發志願的感覺	校務組	因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
38	每次選課就卡住，核心課名額又少根本搶不到。	校務組	因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
39	希望選課可以有即時剩餘人數顯示，不然一直重覆選到已滿的課程很耽誤時間。	校務組	選課系統目前有提供單一科目即時選課相關資訊，您的意見將轉知教務處。
40	希望選課系統能有較方便的分類，如本科系必修選修等，方便同學尋找有興趣的科目。	校務組	建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
41	建議選課系統登入之後的白色 loading 畫	校務組	謝謝您的意見。建議同學可利用校務行政資訊

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	面，可以比照日本部分博物館預約系統，人潮過多時，新增文字，如：「已排隊進入，請稍候，勿重整或離開網頁。」		查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【常用連結】→校務行政資訊查詢系統→學期成績(歷年成績)或畢業班缺修學分資訊查詢:限當學年應畢生),從而得知學生個人缺修學分及科目資訊。如有疑慮，可洽教務處或各系辦公室諮詢有關修課資訊。
42	選課系統不夠人性化。	校務組	謝謝您的意見。建議同學可利用校務行政資訊查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【常用連結】→校務行政資訊查詢系統→學期成績(歷年成績)或畢業班缺修學分資訊查詢:限當學年應畢生),從而得知學生個人缺修學分及科目資訊。如有疑慮，可洽教務處或各系辦公室諮詢有關修課資訊。
43	根據之前做專案和學校了解到學校選課伺服器的問題，登入有個認證伺服器，而選課也有個伺服器，學校表示登入的伺服器是導致每次選課塞車的問題，主要是因為它比較老舊，既然學校知道原因為何不更換呢？	校務組	單一登入驗證伺服器已改善。 因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統),事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
44	除了選課系統，其他都很棒～	校務組	謝謝您的意見。
45	選課系統，一進去就lag，這樣對很多學生都很不公平，因為這樣會選不到自己想要的課啊！這邊可以另想方案彌補這些電腦lag沒選到想要課程的學生嗎？	校務組	因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統),事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
46	選課系統流量不穩，希望能加強。	校務組	謝謝您的意見。
47	從身旁同學聽到選課系統無法針對被擋修的科目進行阻擋選取是最大的毛病。	校務組	謝謝您的意見。
48	網路選課系統機制太爛…系統會卡住不夠流暢，會有暴力選課插件惡意選課。	校務組	謝謝您的意見。
49	然後網路選課系統你們還有臉問滿不滿意?這還用問嗎？	校務組	謝謝您的意見。
50	選課系統：應該提供學生在課程查詢系統暫存想選修之課程的功能，並在回到選課系統時由系統主動表示衝堂。	校務組	選課系統為短期間開放使用系統，與常態性使用之課程查詢系統暫無相關連結。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
51	覺得選課系統其實沒有一些人說的那麼糟糕，大學四年我幾乎都能選到我想要或是我替選名單內的課程，單純只是某些人想選好過的課搶不到，只是剛登入的時候真的當的有點久，這部分可以改善更好！辛苦你們了。	校務組	謝謝您的意見。
52	網路選課系統，該嚴厲防止其他程式洗課。	校務組	謝謝您的意見。
53	網路選課系統很令人抓狂，因為明明就是剛好那個時間登進去，卻跑出登入失敗，所以沒選到課。	校務組	因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
54	並且改善搶課伺服器。	校務組	謝謝您的意見。
55	還有希望能夠有查詢學生本身已修的學分數，進而推薦能夠在多修什麼樣的學分以免延畢或是暑修。	校務組	謝謝您的意見。建議同學可利用校務行政資訊查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【常用連結】→校務行政資訊查詢系統→學期成績(歷年成績)或畢業班缺修學分資訊查詢:限當學年應畢生),從而得知學生個人缺修學分及科目資訊。如有疑慮，可洽教務處或各系辦公室諮詢有關修課資訊。
56	希望課程查詢系統能夠查詢前學期課程。	專發組	課程查詢系統架構是依照「當學期」課程查詢來設計，以提高查詢效率。學校教務系統另已有提供各學期的課程供同學查詢。
57	課程查詢可以添加一個科系一次大一到大四必修列出。	專發組	謝謝您的建議，需請教務處課務組再行評估。
58	課程查詢系統，在點選課程最左邊的+ 來排課比的時候 +都不會變成其他圖樣 讓我很疑惑到底是否有點到。	專發組	謝謝您的建議，技術上雖可達成，需請教務處課務組再行評估。
59	而課程查詢系統頁面有些太繁瑣，建議可以加以調整使得更簡潔一些。	專發組	謝謝您的建議，需請教務處課務組再行評估。
60	課程查詢系統相較他校有點過時，使用方便度與內容豐富性上都弱好大一截。	專發組	謝謝您的建議，我們再進一步了解他校，作為未來改善參考。
61	建議「課程查詢系統」除選課期間提供「即時選課餘額」外，其餘時段亦可開放提供查詢。	專發組	謝謝您的建議，需請教務處課務組再行評估。
62	課程查詢系統的介面建議跟選課系統做	專發組	謝謝您的建議，系統目前尚無法與選課系統結

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	結合。		合。
63	課程查詢系統不包含暑修課程？	專發組	謝謝您的建議，目前課程查詢系統不包含暑修課，請使用教務系統查詢。
64	學校網站已經教學支援平台在期中期末考前常常有伺服器沒有回應的狀況，教學支援平台超級難用的。	專發組	謝謝您的建議，請聯絡校內分機 2397 曾先生，以了解您使用情況協助問題處理，學校正在評估建置新的平台。
65	教學平臺常常網頁損壞，無法進入，希望可以改善。	專發組	謝謝您的建議，請聯絡校內分機 2397 曾先生，以了解您使用情況協助問題處理。
66	希望課程資料可以更即時完善點(例如教室更換的通知希望也可以加進去)。	專發組	謝謝您的建議，課程查詢系統每日自動更新 4 次，教室若臨時性變更，系統將無法取得正確資料。
67	拜託把網頁的學號登入憑證搞好可以嗎？一個學校網頁 4 年來憑證沒搞好過真的很好笑。	專發組	謝謝您的建議，學校已採用公開憑證，應已解決您的困擾。
68	我覺得以前的請假系統比較好用。	專發組	謝謝您的建議，我們將持續改進。
69	請假系統頁面不太好看。	專發組	謝謝您的建議，我們將持續改進。
70	請假系統商管四樓那個可以修一修嗎？滑鼠都一直亂飄是要怎樣用。	專發組	謝謝您的建議，我們會進一步了解後處理。
71	請假系統常常請不到假。	專發組	謝謝您的建議，目前學生有課表當天可請一般假，無課表當天可請特殊假，疑問請聯絡學務處生輔組。
72	請假系統登出以後，會有一段時間無法使用帳號，顯示：密碼錯誤，請儘速修復此 BUG。	專發組	謝謝您的建議，應是操作問題如再次出現此狀況，請聯絡校內分機 2007 王先生。
73	請假系統對電腦很不友善，因為連很久都進不去 用手機卻可以馬上連進。	專發組	謝謝您的建議，應是操作問題。如再次出現此狀況，請聯絡校內分機 2007 王先生。
74	請假系統變得有點麻煩。	專發組	謝謝您的建議，因功能及規則因素，以致操作較以往複雜。
75	請假的機台可以各大樓都放一台。	專發組	1. 謝謝您的建議，再與學務處評估可行性。 2. 一天的假可在 Web 上申請及列印假單。
76	請假機可多增設。	專發組	1. 謝謝您的建議，再與學務處評估可行性。 2. 一天的假可在 Web 上申請及列印假單。
77	如果可以，希望列印假單的機器可以多一些	專發組	1. 謝謝您的建議，再與學務處評估可行性。 2. 一天的假可在 Web 上申請及列印假單。
78	請假機器下課使用常常要排隊，以至於耽誤到下堂課的上課時間，希望能多增加幾台機器。	專發組	1. 謝謝您的建議，再與學務處評估可行性。 2. 一天的假可在 Web 上申請及列印假單。
79	學生請假系統的機器難感應，要點很多次才可以。	專發組	謝謝您的建議，我們會進一步了解後處理。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
80	請假系統很難用，今天請了一節，再想請另一節只能去服務台了。	專發組	謝謝您的建議，需與學務處進一步評估。
81	線上請假系統需填寫資料過於繁複，學生基本資料（如電話地址）應可依照學號自動帶出。	專發組	謝謝您的建議，當您請過假後，第2次請假時系統即會將基本資料自動帶出。
82	商館四樓的請假系統可以多增一些，不然排隊排好久。	專發組	1.謝謝您的建議，再與學務處評估可行性。 2.一天的假可在 Web 上申請及列印假單。
83	不好用，請假系統變得很麻煩。	專發組	謝謝您的建議，因功能及規則因素，以致操作較以往複雜。
84	請假系統換系統后變得很混亂，而且只有兩臺機器，又很難操作，每次都有很多人排隊。建議每個館都設置一臺機器，不然之前人工蓋章還比較有效率。	專發組	1.謝謝您的建議，再與學務處評估可行性。 2.一天的假可在 Web 上申請及列印假單。
85	請假系統，自己認為並沒有比較方便，反而使許多學生對於請假系統更加混淆，認為只需要保留一種方式並統一的請假方式。	專發組	1.謝謝您的建議，再與學務處評估可行性。 2.一天的假可在 Web 上申請及列印假單。
86	淡江軟體雲有時候很難登錄，跑很慢。常常當掉，跑不動。可以順一點，不然進行電腦繪圖非常不方便。太慢，很難操控。加強軟體雲的連線穩定度及速度，有時候會自行跳出。	教支組	軟體雲之連線決定於使用人數及連線設備與環境，發現連線不良時可利用網路速度較快或無線訊號穩定的地方使用，再有問題可撥校內分機 2129 由工作人員就實際問題進行處理解決。
87	希望淡江軟體雲能夠提供下載 adobe 軟件，只能連線到學校網路平台使用感覺不是特別便利。adobe 軟體可以再完整一點！	教支組	淡江軟體雲並無提供軟體下載功能，如需下載校園授權軟體可連線至校園授權軟體伺服器或至所屬系辦借用軟體光碟。
88	對於軟體雲的使用比較少人知道，我覺得可以再多加宣傳，讓大家對軟體雲可以有更多的認識及使用！謝謝。軟體雲的能見度太低，連快畢業的同學都不知道有這個東西。	教支組	各電腦教室、實習室各資訊處公布欄均張貼有宣傳海報，學校各類媒體平台也均已刊登宣傳文宣，同時於每學年新生大學學習課程中亦會加強宣傳。
89	可以提供校內同學使用多一點軟體，例如可剪輯影片之軟體。	教支組	資訊處電腦教室實習室以提供一般電腦教學實習使用為主，重要軟體之安裝變更是依每學年舉行之「一般電腦教學實習資源需求座談會」中，由授課單位共同協調決定，學期中若有新軟體也會視教學實習需求與設備狀況排程安裝，授課老師若有教學實習需求也可另外申請安裝軟體。部分特殊軟體有安裝套數限制(SPSS)或同步使用套數限制(SAP、Aspen...)，因此很難所

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			有電腦都安裝相同軟體，軟體裝太多效能會變差，甚至產生交互相容性影響，我們會依一般電腦教學實習需求及設備效能等級，盡力多安裝適合軟體與作業系統，同學可參考各實習室的軟體明細，選擇需要的實習室使用，若還有無法滿足您的使用需求，可請授課老師依教學實習需求申請安裝軟體，原則上小軟體安裝可在1分鐘完成者，請自行安裝，以解決公用電腦安裝使用上的困擾。因為資源有限，如果尖峰時段(10:00-17:00)您要用的軟體使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用，或至淡江軟體雲上使用。
90	可多推廣一下淡江雲，不了解，因此不太會使用。軟體雲不太會用。	教支組	各電腦教室、實習室各資訊處公布欄均張貼有宣傳海報，學校各類媒體平台也均已刊登宣傳文宣，同時於每學年新生大學學習課程中亦會加強宣傳。
91	軟體雲跳掉後保留資料時間可以延長一點。	教支組	為避免影響其他使用者之使用權益，目前系統預設3分鐘為最合適狀態。
92	媒體雲，自從更新為Win10就無法正常使用，有點可惜。	教支組	目前正進行測試中，待系統穩定及效能改善完成即更新使用。
93	淡江軟體雲的USB偵測很久。	教支組	軟體雲之連線決定於使用人數及連線設備與環境，發現連線不良時可利用網路速度較快或無線訊號穩定的地方使用，再有問題可撥校內分機2129由工作人員就實際問題進行處理解決。
94	軟體雲在校外自行電腦使用時常常會當機而且不連上。	教支組	軟體雲之連線決定於使用人數及連線設備與環境，發現連線不良時可利用網路速度較快或無線訊號穩定的地方使用，再有問題可撥校內分機2129由工作人員就實際問題進行處理解決。
95	軟體雲登入很慢！最後有時後電腦故障，老師很無助，工讀生或有人員來修，會耍邱，不優。	教支組	軟體雲之連線決定於使用人數及連線設備與環境，發現連線不良時可利用網路速度較快或無線訊號穩定的地方使用，再有問題可撥校內分機2129由工作人員就實際問題進行處理解決。97學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，105學年度工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至B212辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
96	淡江軟體雲畢業之後就不能用了嗎？	教支組	校園授權軟體僅提供校內教職員生使用。
97	軟體雲可提供 illustrator 嗎？	教支組	該軟體已包含於 Adobe design premium CS6.0 中文版中。
98	軟體雲可以更新成 Win10 嗎？	教支組	目前正進行測試中，待系統穩定及效能改善完成即更新使用。
99	軟體雲的介面沒有 drive 或 dropbox 好用	教支組	軟體雲亦可提供 dropbox 使用。
100	希望玻璃屋在段考週的時候也能照常運作。希望段考玻璃屋能開放。	教支組	目前期中、期末考週於商管大樓開放 2 間實習室供使用，礙於工讀費不足及工作人員支援不易，不方便開放工學大樓之實習室。
101	玻璃屋印表機常常缺碳沒人處理，工讀生應主動一點巡視是否有印表機不正常運作。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量及印表機情況，但仍無法完全即時更新碳粉匣或排除印表機之所有狀況。此情形有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
102	請玻璃屋內服務人員在人多時多巡一下，有些人會在玩遊戲而佔用到一台電腦。相信學校讓我們使用這些資源不是拿來玩的，希望能夠善加利用。	教支組	實習室使用須知（以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁）明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
103	希望玻璃屋的補墨水可以更頻繁一點。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量及印表機情況，但仍無法完全即時更新碳粉匣或排除印表機之所有狀況。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
104	希望資中或玻璃屋在使用列表機的狀況可以改善。常有同學搶著用，結果連印都不能印的問題。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
105	玻璃屋的印表機數量可否再增加？或是有個更有效率的使用方式。	教支組	1. 資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2. 將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反應，由工作人員協助處理。
106	玻璃屋（工館）的滑鼠中間滾輪壞掉，讓做作業有很大的困擾。印表機不時就壞掉，排印表機要很久，很浪費時間。	教支組	已全面檢修更新滑鼠。同學經常反映印表機故障之不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致（無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描），因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。
107	玻璃屋實習室電腦開機太慢。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
108	工學大樓三樓玻璃屋很多的滑鼠跟耳機幾乎都有問題，不少電腦的執行速度也很慢，希望可以更新。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
109	玻璃屋二樓的電腦效能不佳可能是 Win7 的關係，建議改灌 Win8 以上，常常早上要去印個東西跑很久。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
110	玻璃屋可以預先裝好 Android studio 比較方便。	教支組	已規劃 105 學年度加裝該軟體。
111	玻璃屋 2F 電腦很慢又很容易當機。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
112	希望能更新玻璃屋裏的舊電腦。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
113	工館玻璃屋的鍵盤可以換新的了，有的感覺按起來怪怪的，跟有的延長 USB 線無法使用。	教支組	為提供同學們更好的使用品質，我們每年都會編列預算更新設備，並且會在寒暑假期間檢查所有設備，汰換部分效能較差及較老舊設備；依核可預算，每年暑假均更新部分硬體設備，以改善實習室設備，希望可以為您提供更好的服務。
114	玻璃屋可設置廁所，以便夜間使用。	教支組	可跟工讀生借用可進出工學大樓之卡片，進工學大學使用廁所。
115	可以再多多宣導節省紙張，因為很多人真的很浪費紙。	教支組	紙張不收費為學校之美意，目的在減少同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請儘量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
116	針對電腦實習室的部分，常見問題就是學生在使用完列印機後不把紙張拿走，讓下一位使用者不確定是否有人正在使用列印機，希望這部分可以多加宣導。以上是我小小的建議，謝謝你們!辛苦了!	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
117	電腦實習室的開放真的對學生而言非常的方便，但是紙的用量卻非常的龐大！尤其是因為不熟悉印表機的使用，導致常常廢紙的量比實際印出的還多，真的是很不	教支組	紙張不收費為學校之美意，目的在減少同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請儘量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	環保。希望學校在於實習室及設備使用方面能多加宣導及教學。		連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
118	鼓勵鍵盤和滑鼠經常酒精消毒，限制學生使用 A4 白紙，善意提醒濫用智障的學生並且警告社團，如果故意使用資訊中心的打印機當活動宣傳紙張用，可以處分並且扣操行分。	教支組	每週 2 小時的維護時間及晚班（使用人數較少之時段），將請工讀生加強環境及設備清潔，也請同學們協助維持。 紙張不收費為學校之美意，目的在減少同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請儘量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
119	要嚴格禁止打電腦遊戲、禁止列印傳單、PPT 霸佔列印機浪費紙，校方應積極對違規同學勸說與處罰。在淡江四年了都沒看到改善，以上行為已嚴重影響眾多學生使用電腦的權益。	教支組	實習室使用須知（以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁）已明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！紙張不收費為學校之美意，目的在減少同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請儘量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
120	紙張的拿取可以再多一些規範，響應環保。	教支組	紙張不收費為學校之美意，目的在減少同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請儘量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
121	感謝學校提供學生免費紙張，方便學生學習更便利。	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神為同學提供更好的服務。
122	學校能提供這麼方便的服务對學生來說實在是一種福氣啊！在電腦實習室不但有免費的紙張可以列印，工讀生們也是個和藹可親、溫柔體貼、善良可愛、親切有禮，來到電腦實習室讓我們學生們有種回到家的感覺。	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神為同學提供更好的服務。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
123	資中不要限制可以拿幾次 20 張紙。	教支組	響應本校 ISO14001 環境政策，減少紙張浪費，請同學多加配合，非必要性之參考資料儘量以電子檔方式儲存使用。
124	在電腦實習室需要列印的時候，一次只能領取 20 張紙張，對一次需要列印不同科目講義的人來說，很不方便，需要一直去領取。	教支組	電腦實習室的印表機係供同學列印習作使用，不論在成本上、效能上都不宜當印刷機來用。同學如需列印講義，可請班代至印務組申請印製，詳細情形請至印務組網頁或電洽印務組。
125	我覺得學校真的還蠻方便（相較其他學校），A4 紙免費真的很讚.....只不過列印遇到尖峰時段，例如段考前一週，都要用搶的，比較不方便。	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。
126	如果能提供付費的彩色印刷會很好，這樣就不用特地跑到圖書館使用。	教支組	學校支援電腦實習設備的經費有一定限額，考量經費問題，目前僅能提供黑白印表機，供同學免費列印。
127	電腦實習室資源豐富，但須控管浪費之列印！	教支組	紙張不收費為學校之美意，目的在減少同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請儘量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
128	學校學生大多因為學校提供免費列印而不懂得節制，覺得學校可以斟酌列印範圍，強行禁止學生列印非學業方面的文件。商館及工館的電腦教室，為了學生方便都有提供桌子給予學生放置飲料或食物，但並不代表使用者就可以將垃圾遺留。	教支組	紙張不收費為學校之美意，目的在減少同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請儘量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
129	希望學校可以一直繼續提供列印服務，加油!!	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神為同學提供更好的服務。
130	希望電腦實習室的印表機可以定期維護，避免使用時故障情況發生。由於本人下課時間都非常緊迫，然而，每當我急著要印資料時，卻時常碰到印表機故障，當下真的會很焦躁。積極檢查印表機狀況，有故障可以立即修理（不均勻 or 碳粉不夠）。如果可以每天下班前都檢查一次，隔天故障率應該就會下降吧？	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備也會汰換，印表設備也時常派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理（如：無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等),有賴同學發現故障與問題時,立即告知實習室工讀生並放置故障標示,以加快處理速度,減少同學使用困擾,在此尚請各位同學多多協助。
131	印表機常常發生意外,印表機常故障,可以汰舊換新。故障的太多(Ex:沒墨水),有時候都印不出東西,有時候早上才開就沒有碳粉了。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學,我們每週會排程進行軟硬體設備維護,對於效能不穩定的設備也會汰換,印表設備也時常派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次,尖峰時段會增加次數),但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(如:無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等),有賴同學發現故障與問題時,立即告知實習室工讀生並放置故障標示,以加快處理速度,減少同學使用困擾,在此尚請各位同學多多協助。
132	希望可否增加印表機數量。印表機太少了,而且很多人愛插隊。排隊使用影印機常常造成同學爭吵,因為列印的先後順序有爭執。	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題,目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多,造成您的使用困擾,請儘量利用離峰時段使用設備。 2.將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印,減少使用之糾紛,同學如遇違規問題,請立即向工讀生或 B212 反映,由工作人員協助處理。
133	資中可以新增列印機。	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題,目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多,造成您的使用困擾,請儘量利用離峰時段使用設備。
134	資中碳粉匣沒有勤換,有時就算已經搖一搖還是印不出來,尤其愈靠近週五的時候,很像每週才換的樣子(我知道不是,但很常遇到沒碳粉的情形)。	教支組	維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量及印表機情況,但仍無法即時更新碳粉匣或排除印表機之所有狀況。此情形尚請使用同學發現時,立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員,以便及時處理。
135	對於電腦實習室的工作態度感到不滿,甚	教支組	將於工讀生講習訓練中再次強調注意服務態

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	至有些工讀生要求換掉沒水的墨水，都要 求我們先去別台印，明明就沒在忙！		度，及對同學提出之任何問題都需即時處理。 同學如遇工讀生態度及服務有疏失，請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時 針對不適任之工讀生將不予續任。
136	印表機時常有問題，很多時候明明有好幾 台，但只有 1、2 台能用。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學， 我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效 能不穩定的設備也會汰換，印表設備也時常派 維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最 少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時 知道設備故障而進行立即處理（如：無法開機、 無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠 鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質 不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯 誤、軟體漏安裝...等），有賴同學發現故障與問 題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標 示，以加快處理速度，減少同學使用困擾，在 此尚請各位同學多多協助。
137	列表機印出來的粉很容易掉。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量及 印表機情況，但仍無法完全即時更新碳粉匣或 排除印表機之所有狀況。此情形尚有賴使用的 同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
138	印表機有時候已經沒墨水了，一直搖還是 印兩張就沒了。有時候工讀生有點兇。	教支組	1.雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量 及印表機情況，但仍無法完全即時更新碳粉 匣或排除印表機之所有狀況。此情形尚有賴 使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀 生或 B212 工作人員，以便及時處理。 2.將於工讀生講習訓練中再次強調注意服務態 度，及對同學提出之任何問題都需即時處 理。同學如遇工讀生態度及服務有疏失，請 至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即 處理。同時針對不適任之工讀生將不予續任。
139	台北校園電腦教室之印表機，建議改用事 務機，可掃描，多功能列印，比傳統印表 機快速多了，只要擺一台，大家都可以用。	教支組	電腦實習室僅提供作業相關之列印，暫不考慮 改變目前之管理模式。
140	資訊中心的印表機常常被同學弄壞，不然 就是連接不到印表機，常常一連換了 2、3 台後才能使用，希望能加強改善。謝謝~~	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學， 我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效 能不穩定的設備也會汰換，印表設備也時常派 維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(如：無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，有賴同學發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快處理速度，減少同學使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
141	資中印表機經常墨水告罄還不換，列印出來的講義看不清楚，浪費時間浪費紙，其他都很棒，資訊處工作人員辛苦了。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量及印表機情況，但仍無法完全即時更新碳粉匣或排除印表機之所有狀況。此情形尚請使用的同學發現時，立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
142	資中的影印品質可以在進步，例如有人霸占影印機之類的可以勸導。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
143	有許多人在使用完影印機後都會忘記帶走自己的紙，造成下一位使用者不知道能不能繼續使用。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛。。同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
144	可是很多人都一直亂印東西，或印的時候不排隊。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛。同學如遇違規問題，也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
145	對於列印機使用上，很多同學都有發生使用上的困擾(容易與其他同學發生糾紛)，不知可否有方案解決這類問題?	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛。同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
146	加強同學對影印機使用的道德問題，如：插隊、不要機器有問題就丟在那等人發現.....	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛。同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
147	電腦實習室的影印機很常被影印非常多張資料的同學霸佔，只是想印個兩三張卻要等很久很久。如果可以分成少量影印區跟多量影印區，可能會有許多同學變得較方便。或是分時段，譬如說上課前 20 分	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛。同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	鐘只開放少量影印，不然每次都會等影印機等到來不及上課。		
148	1.資中的印表機常常亮起沒有墨水的燈號，服務同學都說可以繼續用，但是印出來的字體都不清楚，這樣上課或是交作業很不方便。 2.印表機的台數不夠多，常常搶不到印表機。	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。
149	非常滿意!!! 謝謝學校提供免費紙張與印表機掃描機等使用，真的非常方便!資中的印表機掃描機真的很方便。	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神為同學提供更好的服務。
150	1.電腦實習室的印表機經常發生碳粉不足的情形，工讀生也很少主動處理，就算反應了也只會把碳粉匣拿出來晃一晃再擺回去，感覺好像沒問題了，實際上再去列印就會發現，前面幾張紙印得還可以，到後面就又NG了，無形之中浪費了好多張紙。 2.電腦實習室的印表機經常發生遭人長時間占用的情形，例如放著白紙不列印，或是一次就放一大疊的紙(話說最多不是只能夠拿20張紙?怎麼常看見有人拿至少幾十張在印)，然後印個沒完沒了，後面的人都不用印了。 3.經常有人利用電腦實習室的印表機列印非課業相關的資料，例如社團活動宣傳單等，對於這種違規的行為，希望能制定相關罰則以儆效尤，不要讓爸媽辛苦賺來的學費變成學生社團的免費宣傳費。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛。同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或B212反映，由工作人員協助處理。
151	因為很多同學印的資料量很大 可能要更多注意缺墨水的部分。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量及印表機情況，但仍無法完全即時更新碳粉匣或排除印表機之所有狀況。此情形尚請使用的同學發現時，立即告知實習室工讀生或B212工作人員，以便及時處理。
152	1.資中或玻璃屋的電腦，有些教室銀幕(B204)會有殘影和螢幕變色情形，可否進行更換? 2.段考期間可再多加開資中的間數，那時要列印的人潮比平常多，大家都在搶印	教支組	1.資訊處所屬之電腦教室及實習室因為設備數量龐大，因此無法一次更新，只能分批更換，對於效能較差較舊設備每年皆會編列預算汰換。而汰換之堪用設備，皆會公告給學校各單位領用，以發揮資源再利用之最大效益。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	<p>表機。</p> <p>3.B130 的電腦有些螢幕會變色，可提供學生報修的管道，以利學校儘快維修。</p> <p>4.淡江的學生個人電腦授權軟體可再增加（例如：防毒軟體等）。</p>		<p>2.目前期中、期末考週已由開放 1 間增加為 2 間，不夠用的情況多為下課時間，同學稍等幾分鐘就可以用到，也請同學多利用平日使用電腦，錯開壅塞時段。</p>
153	<p>覺得電腦必要的時候可以更新，可以增加使用上的效率。希望可以為實驗室的電腦進行升級。有些電腦的數度比較慢希望可以改進，加強資訊中心電腦硬體，開機過慢運行不順暢問題。商管電腦設備有些老舊。二樓電腦教室有好幾部電腦都無法開機，上課沒電腦可用。</p>	教支組	<p>電腦效能不佳的原因很多（如：設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差、較舊設備每年皆會編列預算汰換。如果同學遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p>
154	<p>資訊化在哪裡我沒看到資中開機開 10 分鐘。</p>	教支組	<p>電腦效能不佳的原因很多（如：設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差、較舊設備每年皆會編列預算汰換。如果同學遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p>
155	<p>學校電腦的輸入法是否能夠更新？明明連德語和日語都有，但每次到電腦室借用電腦的時候我都得安裝一次拼音輸入法.....</p>	教支組	<p>資訊處電腦教室實習室以提供一般電腦教學實習使用為主，重要軟體之安裝變更是依每學年舉行之「一般電腦教學實習資源需座談會」中，由授課單位共同協調決定，學期中若有新軟體也會視教學實習需求與設備狀況排程安裝，授課老師若有教學實習需求也可另外申請安裝軟體。部分特殊軟體有安裝套數限制(SPSS)或同步使用套數限制(SAP、Aspen...)，因此很難所有電腦都安裝相同軟體，軟體裝太多效能會變差，甚至產生交互相容性影響，我們會依一般電腦教學實習需求及設備效能等級，盡力多安裝適合軟體與作業系統，同學可參考各實習室的軟體明細，選擇需要的實習室使用，若還有無法滿足您的使用需求，可請授課老師依教學實習需求申請安裝軟體，原則上小軟體安裝可在 1 分鐘完成者，請自行安裝，以解決公用電腦安裝使用上的困擾。因為資源有限，如果尖</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			峰時段(10:00-17:00)您要用的軟體使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用，或至淡江軟體雲上使用。
156	覺得資中的電腦很爛，上次只不過從雲端硬碟上列印報告，電腦當到二十分鐘還無法結束 有時候明明用 i 生活連上 Wi-Fi 也登入了，但卻仍然無法使用 看同學用淡江軟體雲真的很方便，雖然我目前還不需使用到。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（如：設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差、較舊設備每年皆會編列預算汰換。如果同學遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
157	大教室的投影機什麼的，很常壞掉，老是3個大螢幕只剩1個可以用，同學都沒辦法好好上課。不知道資中歸不歸資訊處管，但資中的電腦品值落差很大，有些很好很新軟體很齊全，有些就...ㄉ~不多說了；然後列印機老是壞掉或沒墨水，應該是個常態了，對了，玻璃屋2樓的電腦系統太舊了喔!之前老師要上機考，結果系統太舊，造成考試需用的 EXCEL 內的統計工具，無法使用中文版的。	教支組	1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備也會汰換，印表設備也時常派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少2次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理（如：無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等），有賴同學發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快處理速度，減少同學使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。 2.為提供同學們更好的使用品質，我們每年都會編列預算更新設備，並且會在寒暑假期間檢查所有設備，汰換部分效能較差及較老舊設備。
158	希望在上機考前電腦教室內的設備，像是滑鼠或鍵盤有時會有問題。	教支組	雖安排有維修工讀生時常巡視各實習室之各式狀況及逐台測試檢查並處理印表設備（每日最少2次，尖峰時段會增加次數），但維修工讀生離開後，就只靠少數的一兩位工讀生管理偌大的實習室，難免會有疏忽，請同學們發現問題時，主動告知工讀生或至 B212 教學支援組反映，我們會立即為您服務。
159	建議在考試週時，限定每人使用時間，以免有人長時間霸佔使用電腦，造成其他人	教支組	為使電腦資源能妥善並公平的使用，實習室使用規定中已明白指出同學使用實習室每次以2

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	沒有機會使用。		小時為限。若無其他同學等待使用時，得繼續使用。一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
160	資訊處的服務人員訓練有待加強，在使用電腦中，電腦當機除了直接強迫重新啟動，就沒別的方式了嗎？而且也沒詢問是否已備份，直接執行動作，如果是畢生心血豈不完蛋？	教支組	建議使用電腦前詳讀桌面之「電腦使用注意事項」並確實遵守，可降低當機之風險。實習室之狀況不少，著實考驗著工讀生的臨場反應，經過工讀生講習之訓練，工讀生對疑難排解有基本的認知，但太冷門或有點難度的，工讀生無法幫忙解決時，可立即至 B212 反映，由工作人員代為處理。
161	電腦實習室的滑鼠有時候會有故障的情形，影響上機考試時的作答順暢度，希望能夠建立一個更便利的回報機制，謝謝。	教支組	雖安排有維修工讀生時常巡視各實習室之各式狀況及逐台測試檢查並處理印表設備（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但維修工讀生離開後，就只靠少數的一兩位工讀生管理偌大的實習室，難免會有疏忽，請同學們發現問題時，主動告知工讀生或至 B212 教學支援組反映，我們會立即為您服務。
162	電腦實習室好悶。	教支組	可立即請工讀生調整冷氣強弱，另會請維修工讀生維修設備時注意實習室之冷氣溫度。
163	電腦實習室的使用風氣不佳。	教支組	實習室之使用須知年年皆在宣導，但效果不佳，同學如發現此狀況不方便親自勸導，可請工讀生代為處理。
164	發生在 4/14 台北校園一樓電腦室所安裝的 office，無法正確存檔由學校授權的 office2013/2016 所建立的論文文件，會顯示「程式沒有回應」。也不只是我個人問題，其他同學個人編輯的 word 檔也是一樣狀況。	教支組	同學使用中發現電腦有任何問題（如：耳機，滑鼠失效），無法立即找到相關人員幫忙處理，可至事件申請系統填報，工作人員接獲申報，會立即回覆處理狀況。
165	資中工讀生普遍態度惡劣，有些工讀生態度不是很好，有些服務工讀生態度很差。或許資中工讀生幫我們處理問題的態度可以好一些。	教支組	將於工讀生講習訓練中再次強調注意服務態度，及對同學提出之任何問題都需即時處理。同學如遇工讀生態度及服務有疏失，請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之工讀生將不予續任。
166	工讀生很好混，希望他們上班可以認真一點，印表機的使用能有更好的規劃或政策。印表機出現問題，可否馬上處理？服務員態度可再加強。	教支組	1. 將於工讀生講習訓練中再次強調注意服務態度，及對同學提出之任何問題都需即時處理。同學如遇工讀生態度及服務有疏失，請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之工讀生將不予續任。 2. 為提供良好設備品質及使用環境來服務同

編號	內容	單位	回應意見
			<p>學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備也會汰換，印表設備也時常派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理（如：無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等），有賴同學發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快處理速度，減少同學使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。請各位同學多多協助。</p>
167	<p>工讀生態度好一點，印表機多一點，不要每次都壞掉修理等很久，處理影印機問題稍嫌太慢。</p>	<p>教支組</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將於工讀生講習訓練中再次強調注意服務態度，及對同學提出之任何問題都需即時處理。同學如遇工讀生態度及服務有疏失，請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之工讀生將不予續任。 2. 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備也會汰換，印表設備也時常派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理（如：無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等），有賴同學發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快處理速度，減少同學使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
168	<p>工讀生服務態度都超級好的，很有親和力!!工讀生態度很好，值得讚許。工讀生熱心服務態度和善~</p>	<p>教支組</p>	<p>感謝給予肯定，我們將秉持同樣的精神提供更好的服務。</p>
169	<p>很好的服務，感謝！很棒，工讀生超棒。</p>	<p>教支組</p>	<p>感謝給予肯定，我們將秉持同樣的精神提供更好的服務。</p>
170	<p>工讀生的服務態度可以更好一些。例如：商管資訊中心的電腦室，工讀生的服務態度不是很好，經常臉臭，沒有親和力，希</p>	<p>教支組</p>	<p>將於工讀生講習訓練中再次強調注意服務態度，及對同學提出之任何問題都需即時處理。同學如遇工讀生態度及服務有疏失，請至 B212</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	望可以親切一些。		辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之工讀生將不予續任。
171	服務人員有些人態度非常差，常常在玩自己的電腦或是做自己的報告，導致動作很慢。還遇過朋友來找他聊天，大聲喧嘩，影響其他同學。還有破粉沒了請他幫忙換破匣，一副不悅的，但大部分的服務同學還是非常親切~	教支組	將於工讀生講習訓練中再次強調注意服務態度，及對同學提出之任何問題都需即時處理。同學如遇工讀生態度及服務有疏失，請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之工讀生將不予續任。
172	資中的工讀生可以不要再玩電腦滑手機了嗎？很令人羨慕欸！	教支組	將於工讀生講習訓練中再次強調注意服務態度，及對同學提出之任何問題都需即時處理。同學如遇工讀生態度及服務有疏失，請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之工讀生將不予續任。
173	希望在尖峰時刻或是機位已滿的時刻可以請工讀生巡一下，告知在玩遊戲的同學可以讓外面排隊的人使用。	教支組	實習室使用須知（以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁）明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為，B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。
174	那一年下雨天，我們在資訊中心掉的傘，至今仍未找回來。	教支組	同學有遺失物可至教官室失物招領處洽詢。
175	Email 系統可以再多辦點活動刺激使用率，目前還是不夠普及。	網路組	謝謝您的建議，我們會群策群力，思考如何增加使用率。大學學習課程中就有 Email 宣導，讓新生了解本校 Email 系統，但許多同學，進入大學院校就讀前都已有慣用電子信箱（如 google、yahoo 等），使用本校 Email 自然不多。
176	轉寄學校寄發的信件至較常使用的信箱，部分重要信件會進到垃圾信件匣，是我設定的問題嗎？	網路組	多數的 Email 供應商(如 Yahoo, Gmail...等)皆有廣告信攔截的功能，您可以在您常用信箱的廣告信攔截設定將本校的 Email 設為白名單，通常就不會被攔截了。
177	學校 Email 可不可以提供 App？	網路組	大部分的智慧型手機皆已提供郵件 App，且本校也有提供行動版 Webmail，目前暫無計畫開發 Email App。
178	Webmail 的系統有沒有機會發展成 App？可以像手機郵件一樣有提醒？	網路組	大部分的智慧型手機皆已提供郵件 App，您可以在手機的郵件 App 設定接收本校 Email，並啟用自動檢查新信及提醒，目前暫無計畫開發 Email App。
179	Web-mail 有些時候會有 err 的訊息出現？	網路組	Webmail 出現錯誤訊息有時跟瀏覽器有關，建

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			議您清除瀏覽器的暫存資料(Cache)後重試。
180	我的 Email 可以填： faithforworld@gmail.com 嗎? 感恩!	網路組	不可以，必須填學校給您的 E-mail 帳號!!
181	學校的 Email 真的很不智慧很難用，連忘了密碼要取得密碼或改密碼都很麻煩，最後我只好放棄了!介面也真的很古早...	網路組	Email 的密碼已由本校單一登入管理，如忘記密碼請與聯合服務台連絡，分機 2468。
182	Email 不知是介面 (勾選感應範圍太小?) 還是頻寬影響，易誤刪及誤拖曳。	網路組	由於 Webmail 大量使用動態網頁技術，部分較舊的電腦可能會頓頓的，點擊後請等待畫面反應後再點下一個，或是您可以試試看另外一套 Webmail，網址是 https://wm.tku.edu.tw 。
183	Webmail 運作遲緩，容易卡住當機，介面不夠直覺。	網路組	由於 Webmail 大量使用動態網頁技術，部分較舊的電腦可能會頓頓的，點擊後請等待畫面反應後再點下一個，或是您可以試試看另外一套 Webmail，網址是 https://wm.tku.edu.tw 。
184	手機版的 web-mail 可以進入，可是卻是空白的都不能使用。從上學期就開始這樣了，希望可以改善。	網路組	有可能是手機 Cache 的問題所致，請點選設定->隱私和安全性，點選清除快取即可。
185	Email 登入收發信速度稍慢有沒收到信過。	網路組	校級 Email 每封收送的信件皆有傳送紀錄，如果您有信件沒收到，請來電網路管理組(分機：2628)，告知寄件者的 Email 地址和大約的傳送時間，我們可以幫您查詢傳送紀錄看信件有沒有進來，以及進來後傳到哪了。
186	Email 系統我大三以後從來沒有成功打開使用過... 以前設定過轉寄外部連結，結果外部信箱收得到，學校 Webmail 反而無法登入使用 淡江首頁的介面排版...不能跟上這個時代嗎?	網路組	自動轉信與登入無關，設定自動轉信仍可登入 Webmail，如忘記密碼請與聯合服務台連絡，分機 2468。
187	我是淡大畢業的學生，現就讀淡大研究所，我對於資訊處所提供之「E-mail 系統(含 Web-mail)」有點疑問，因為我大學的學校信箱收發信件正常，直到 4 月一直有收到新信，但是研究所使用的學校信箱最後的收信時間只有到 2015 年 10 月初，之後就再沒有收到新的信件，但由於我仍在學，照理說學校應該會持續寄新的消息到我的信箱，我卻收不到，且不知道這種情況該如何處理，希望資訊處能改善，謝謝。	網路組	如果您有設定自動轉信的話，信件會轉寄至您的其他信箱，您可以登入 Webmail 至設定->自動轉寄查看您是否有設定自動轉信。
188	Email 太多雜信了，能否自選要接收哪些訊息 (廣告/招募/研習) 之類的呢?	網路組	我們在 Webmail 首頁有提供垃圾郵件管理員的超連結，您可以在垃圾郵件管理員中設定黑名

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			單拒收。
189	自從校內信箱設定信件自動轉出後，就再也無法順利登入查閱。取消過後也一樣，十分困擾。	網路組	如果不能登入 Webmail 請至單一登入變更密碼，如果忘記密碼請洽聯合服務台，分機 2468。
190	網路有時很不穩，有時訊號很弱，很慢，有時登陸不進去，甚至無法連結，經常不流暢，很卡，加強網路品質，增加網路頻寬。網路死角太多。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
191	Wi-Fi 不是很穩定，太爛太慢，Wi-Fi 有跟沒有一樣。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
192	學校各區網絡差異大，某些教室會收不到無線網路，有些地方 Wi-Fi 沒訊號，有些館連不太到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
193	有些教室的網路訊號品質較差，甚至會連不到，希望能夠改善。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
194	學校 Wi-Fi 環境 希望能有所提升 每個學生每個學期繳了那麼多錢，卻沒有相當的無線網路品質，希望儘快改善。真心建議 Wi-Fi 改強一點阿，不然像沒繳學費一樣明明學網超快 真浪費。請加強學校教師 Wi-Fi 以利學生老師利用。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
195	校園網路十分有幫助，惟有些教室收訊不良。無線網路的實用性較大，不過功效欠佳。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
196	網速太慢。蘭陽校區的。不論宿舍或 Wi-Fi 都常常蕩蕩的。謝謝您。	網路組	將請蘭陽校區同仁協助測試。
197	網路速度慢，文館很多教室都連不上網路。Wi-Fi 不容易連上 會斷網 訊號差尤其是文館 1 樓 收訊很差，文館 205、文館 2 樓 1 樓、文館三樓靠近全家那邊的教室，文館有些教室如 301、401 等，如：L307 教室。	網路組	所列地點將再測試改進；若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
198	文學館的無線網路時常無法連線，希望近期可以儘快改善：速度與訊號希望可以加強，常常連到一半就斷線。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
199	文學院 Wi-Fi 超爛!!!!!!! 可以不要斷研究室的網路嗎？或是可以公告流量限	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	制，讓同學留心。		以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
200	有一個 TA 開頭的網路，連的上，但都無法順利上網。	網路組	TANetRoaming 和 TKU 一樣需要認證。如有連線問題請洽網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）。
201	工館的無線網路其品質是全校之最，真的爛的可以，希望可以改善。工館連不太到 Wi-Fi，常常失敗使用。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
202	希望工學館的無線網路可以更穩!提升一下工學院的網速，常常跑不動，加強新工學大樓之無線網路服務，工學院死角還是太多，速度不理想。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
203	工學院 Wi-Fi 有跟沒有差不多！信號還是不太好，比如：E308。	網路組	所列地點將再測試改進。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
204	工學院的「無線網路服務」方面，我認為品質逐年下降，希望你們可以改善。無線網路連接能力及速度能再加強。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
205	無線網路服務在工學院的品質依然不是太穩定，最常見的情況是 IPAD（已線上註冊免手動登入）在連上網的 5 分鐘內，由原本連上線可以正常使用，轉變為無法連上網際網路的情況（但是 Wi-Fi 圖標顯示連線狀況正常）。但是馬上關閉 Wi-Fi 再重新連上"tku"，又能使用，但這個狀況很容易持續循環，還懇請資訊處協助處理，謝謝您。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
206	淡江工館 Wi-Fi 訊號弱，建議可增設分享器。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
207	總覺得每次在商館都連不太到 Wi-Fi，不穩定，訊號很差~	網路組	所列地點將再測試改進。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
208	學校 Wi-Fi 接收真的太爛了，在商館高一點的樓層就收不到了。商館 5 樓收訊非常非常差，商館 11 樓收訊不好，商館靠近大學城那面教室很難收到 Wi-Fi，商館六樓靠廁所小教室完全連不到 Wi-Fi，商館	網路組	所列地點將再測試改進。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	靠近大學城那側以及5.6.7樓層0809號教室訊號不佳。例如B503，例5.6樓。		
209	Wi-Fi 訊號不夠，一到下課時間或在商管人較多處即跑不動。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
210	學校 Wi-Fi 只要多人同時連線就會出現無法連上或塞車等情形（商管大樓尤其嚴重），請改善頻寬，而不是加強訊號。	網路組	單一基地台頻寬有其標準與限制，本校基地台支援 2.4G 及 5G 雙頻、802.11bgn 協定（部分支援 ac），頻寬需使用者設備雙方配合，不能無限制拓展頻寬。
211	商館很多教室連不上校園 Wi-Fi，有些教授上課會讓學生使用 App 做互動，對於沒有申辦或是連不上行動網路 3/4G 的學生很吃虧，只能乾瞪眼，希望可以改善。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
212	驚聲大樓的收訊訊號不良，希望能改善，速度偏慢。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
213	體育館地下一樓社團辦公室 Wi-Fi 訊號非常的差，希望能改進。體育館二樓有些地方收訊非常差。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
214	對於地下室教室的 Wi-Fi 可以增加使用者連線數，每次用都連不上速度又慢。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
215	圖書館有些地方的 Wi-Fi 很微弱，收得到訊號 但是網路速度很慢。頻寬、速度希望能再加強，而且有時在圖書館很容易斷訊。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
216	資訊教室網路速度稍慢，不知道是否因為多人同時使用造成。但希望能有所改進，才不會導致上課時間同學的進度不一。電腦實習室的電腦網路速度頗慢。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
217	希望 Wi-Fi 強度可以平均一點 實習室電腦速度變慢了。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
218	Wi-Fi 超級慢，建築系館經常連不到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
219	1.宿舍的網路時常壞掉！希望能夠改善。 2.女宿三館很多地方收不到學校 Wi-Fi，希望可以增強訊號跟基地台。	網路組	女生宿舍網路問題請直接向住輔組登記查修。 女生宿舍網路為外包，故不提供學校 Wi-Fi。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
220	學校 Wi-Fi 真的很讓人失望，常常連不到，不然就是連到了可是跑不動，然後女宿舍連不到 Wi-Fi 也是一整個無解。然後宿舍的有線網路網速也是常常跑不動影片，希望能夠得到改善。辛苦了。	網路組	1.若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 2.女生宿舍網路問題請直接向住輔組登記查修。女生宿舍網路為外包，故不提供學校 Wi-Fi。
221	1.太多地方連不到 tku Wi-Fi 了，而且校際的 TanetRoaming 頻寬低、能用的地方也少，對外校不友善。 2.淡江學園(男宿)自本學年度開始用中華電信(校外)網路，導致認證 windows、office 等需要校內 ip 的服務受到限制，是否能有代理伺服器之類的服務能夠提供?	網路組	1.若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 2.男生宿舍(淡江學園)網路問題請直接向淡江學園登記查修。
222	網路可以再穩定些，在研究室網路一直斷!!!	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
223	游泳館和商館一些教室的網路不太好。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
224	本身是雙主修學生，建議校方能夠加強部分建築物如工館 2 樓，文館及商館部分地區無線網路收訊等等，有時在教室卻發生無法接收到良好網路訊號的事情，隨身攜帶的筆電亦無法適時發揮效用，建議校方可以比照臨校，在建築物各地區檢測訊號與連線品質，並於檢測後貼上示意貼紙"本地區 Wi-Fi 收訊為：良好"之類的，既能有效提升學校網路品質，也能讓學校有另一特色！至於有線網路的部分，值得嘉許！連線穩定，學術網路也很快，要是能提升 Wi-Fi 穩定度與覆蓋率，就能完美無缺了！	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
225	最近學校 Wi-Fi 越來越不穩了，而且很多地方收不到，像是 L110、工學大樓、商館等地方，這邊請改進。	網路組	所列地點將再測試改進。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
226	無線網路在很多地方收不到，例如圖書館的 902 或是商管大樓七樓某些地方，對於需要網路做專題的同學有很大的困擾。	網路組	所列地點將再測試改進。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			號不良無線基地台。
227	希望商館和工館高樓層以及邊邊教室的 Wi-Fi 強度能提升 常常收不到訊號或連不上網。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
228	Wi-Fi 很不強，尤其在商館、文館和工學館。希望能訊號好點，謝謝，辛苦了。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
229	希望能再加強整個校園的無線網路服務，有些地方的教室（如驚聲大樓三樓、商館四樓）經常無法使用。	網路組	所列地點將再測試改進。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
230	Wi-Fi 訊號常不穩，工館以及商館 118、119 根本無法連線；淡江 i 生活只要網路不穩就會當機。	網路組	所列地點將再測試改進。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
231	區域性 Wi-Fi 有變好~但是多人同時使用還是很不穩（連不上），有一科老師喜歡交到一半，叫我們上網寫習題，這 TIMER...我到目前還沒連上去過...只好跟有吃到飽的借一下連線，真的很不方便 QAQ 希望能增加同時聯網的人數~謝謝~還有 B516 也連不到 Wi-Fi，福園、傳播館前 FAMILY 旁&小小麥等那一塊空地也連不上~~文館前面對商館 2 樓出口也是&科館放掃具~~等等很多教室外空地都沒有~~因為很多活動都在教室外進行~所以滿需要的~~~	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
232	宿舍網路線時常連不上網路，有時連上了還會斷掉，非常不穩定。教學大樓無線網路很難連，要連很久才連的到。	網路組	1.女生宿舍網路問題請直接向住輔組登記查修。 2.若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
233	有些教室（L401、L302、T 館、C 館地下一樓）的無線網路收訊仍然很差。	網路組	所列地點將再測試改進。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
234	1.學校的 Wi-Fi，連一次就要輸入一次 帳號和密碼或是打開淡江 i 生活的學校 Wi-Fi 頁才可登入網路。 2.雖然學校有提供 Wi-Fi，但是很容易當	網路組	請使用淡江大學無線上網裝置註冊系統，網址 http://macauth.tku.edu.tw/doc/Q&A.htm ，詳網址說明。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	掉，尤其在科館的 S101 和化館 B1 某幾間教室，很常發生這種事情...		
235	學校有些教室很難連接到學校的網路，淡江 i 生活 App 有時候會當掉黑屏。有些地方連不到無線網路，有時候淡江 i 生活很卡。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
236	雖然 Wi-Fi 強度及速度一直為人詬病，但是學生真的太多，蠻可惜的。無線網路有時候使用的人數過多，頻寬很低，連瀏覽網頁有成問題。	網路組	本處會一直持續不斷輪流進行各大樓無線網路設備新增與更新。
237	之前教育部不是有通過學術頻寬可以加大，希望無線網路速度再快些～	網路組	105 學年會擴充連外頻寬為 2Gbps。
238	網路經常不穩定，特別是要傳檔案時候。	網路組	網路連線問題，請隨時通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）處理。
239	學校有提供無線網路系統，在大部分校園內都通暢，然而仍有些地方的網路不夠順暢。謝謝學校資訊處提供許多服務便利學生與師長，辛苦了。	網路組	謝謝您的鼓勵，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
240	The Wi-Fi and internet system could be more enhanced to be smoother, and have a strong connection to my devices no matter where I am in the campus. Thank you for all the services though! :)	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
241	Wi-Fi 在手機連線後，建議就直接記憶，不然下次使用尚需去 login page 登入。	網路組	請使用淡江大學無線上網裝置註冊系統，網址 http://macauth.tku.edu.tw/doc/Q&A.htm ，詳網址說明。
242	Wi-Fi 在電腦上使用的非常順利，但是使用手機連 Wi-Fi 的效果很差，連上去根本沒辦法上網。	網路組	如此情形可能與個人設備有關，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
243	Wi-Fi 過慢，筆電查詢資料不方便。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
244	Wi-Fi 常常斷掉或是雖然連著但跑不動，尤其是後者，以為連著網路其實根本沒在跑錯過了許多訊息（連線裝置為 iphone6 使用淡江 i 生活 App 登入 Wi-Fi 帳密）。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
245	八號之後的教室 Wi-Fi 都比較差 希望可以改善，麻煩了。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
246	因為有你們提供的服務才能這麼方便使用網路資訊!謝謝!	網路組	感謝您的支持與鼓勵。
247	有 Wi-Fi 固然好，啊每次連線成功比 3G 慢十萬倍，不是講資訊化！砸錢阿！加油！	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
248	有的老師會讓我們使用無線網路查詢資訊，但網路頻寬不夠，而且有的教室會連不上網路。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
249	希望 Wi-Fi 的速度可以更快些，不然有些教室真的有連跟沒連一樣。但很謝謝學校有這項服務~	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
250	希望在學校的 Wi-Fi 部分可以再改進，因為真的在學校聯 TKU 網速很慢，所以也只能改成自己本身的手機網路。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
251	希望即時影像可以增設點，Wi-Fi 好連一點，不過已經很棒了，謝謝你們，繼續加油!!	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
252	希望學校 Wi-Fi 的強度可以增加，有些教授有時幾乎收不到，辛苦了。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
253	希望學校可以建設vpn供學生至中國大陸使用。	網路組	VPN 服務因涉及校外網路使用校內資源問題故目前暫不開放。
254	建議將研究用網路與無線網路分開。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
255	謝謝你們的努力，網路的部分還要再更加加油!	網路組	感謝支持，我們會持續努力。
256	無線網路的穩定性要提高，老師臨時要學生下載檔案都不行。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
257	無線網路很不穩定，尤其是在移動的時候，經常會無法上網。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
258	無線網路資料流量在尖峰時刻還是過小，可否依時段所需調整流量?	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
259	網路速度不用太快，但是要穩定啊，而且熱點太少，光是同間教室有些地方就連不	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	上。		以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
260	校內的 Wi-Fi 系統速度很慢，多用戶的承載能力也很弱。建議全校覆蓋 5G Hz 頻段的 Wi-Fi，提高網速的同時增強多用戶連接時的承載能力。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
261	很多時候 Wi-Fi 手機都連不上去，還有上台報告時，有時教室的網路慢到一個誇張，需要用到 Youtube 影片，還跑不出來。希望能改進網路速度。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
262	首先，很謝謝學校提供無線網路給我們使用，可是在校園有些地方或是教室內，收訊（網路）速度非常的慢，有時還會出現這裡沒有網路的狀況，不知道能否改進一下呢，謝謝。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
263	淡大首頁有點凌亂，不容易找到資訊，介面可能需要重新設計。	數位組	謝謝您的意見，淡江大學首頁將於今年 9 月重新改版，版面及介面重新規劃，並有 RWD 功能，屆時將呈現更方便更易操作的首頁。
264	淡大首頁的部分底下連結可以多一點圖像式連結，全部都是字其實很難找到要的東西。	數位組	謝謝您的意見，淡江大學首頁將於今年 9 月重新改版，版面及介面重新規劃，並有 RWD 功能，屆時將呈現更方便更易操作的首頁。
265	希望學校首頁網頁能在做的視覺化一些，太多文字感覺很繁雜。	數位組	謝謝您的意見，淡江大學首頁將於今年 9 月重新改版，版面重新規劃，並有 RWD 功能，同時首頁刊頭以大幅圖呈現達到視覺效果，希望有耳目一新的感覺。
266	希望能將電腦實習室開放日期公布在學校首頁。	數位組	謝謝您的提醒，但淡江大學首頁得資訊相當多，不易查詢到，建議電腦實習室開放日期訊息放在資訊處網頁較宜。
267	The English version of the school website needs more improvement.	數位組	謝謝您的意見，確實學校英文版網站還有許多改進的空間，英文版改版計畫今年度會重新規劃，秘書處會召集相關單位重新研議。
268	希望網頁能有更明顯的連結處。	數位組	謝謝您的意見，淡江大學首頁將於今年 9 月重新改版，版面及介面重新規劃，並有 RWD 功能，屆時將呈現更方便更易操作的首頁。
269	活動報名系統的活動也好難搶。	數位組	感謝您對活動報名系統的支持，有部份認證課程都是秒殺搶報，大量湧入造成系統有些緩慢的情形，6 月份已作效能調教，希望能有所幫助。
270	最近學校活動報名系統一直卡卡的，有時候都要開很久才打得開這個網頁。	數位組	感謝您對活動報名系統的支持，上學期 2-5 月共開設 580 門課程，大量湧入造成系統有些緩

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			慢的情形，6月份已作效能調教，希望能有所幫助。
271	英文及中文版面差異大，有些活動資訊在中文版面才看得到，即使活動資訊是中文，但應該在英文版面也呈現出來才對。	數位組	謝謝您的意見，確實學校英文版網站還有許多改進的空間，英文版改版計畫今年度會重新規劃，秘書處會召集相關單位重新研議。