

104 學年度資訊處滿意度調查回應表 (教師組)

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
1	希望能儘快把成績上傳系統的界面改為能與 64 位元電腦系統整合，因為目前的界面太過老舊，尤其要遠端上傳成績的話相當不便。	專發組	1.感謝老師的建議，在適用 Excel 64 位元版尚未推出前，建議老師使用「淡江軟體雲」中預先安裝並已完成設定的「記分簿成績登錄暨預警系統」。 2.老師電腦作業系統可安裝 64 位元版，僅 Office 安裝 32 位元版即可。
2	建議修改計分簿系統可供 64 位元電腦使用。	專發組	1.感謝老師的建議，在適用 Excel 64 位元版尚未推出前，建議老師使用「淡江軟體雲」中預先安裝並已完成設定的「記分簿成績登錄暨預警系統」。 2.老師電腦作業系統可安裝 64 位元版，僅 Office 安裝 32 位元版即可。
3	是否可以研究讓 mac 電腦也能上傳期中期末學生成績？	專發組	謝謝您的建議，請在 Mac 電腦上使用軟體雲即可上傳成績，請老師聯絡資訊處服務台(分機：2468)。
4	新式計分簿對於大班教學老師而言，個別輸入實在過於耗時，非常不方便。	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進，有疑問請聯絡資訊處服務台(分機：2468)。 2.學校政策採用新式核心能力記分上傳成績，新式「核心能力記分」方式，是「確保學生學習成效，改善教學品質計畫」之所必需，因此花較多的時間精力來設計教學、評量學習成效應屬正常，把握「學期初先設定記分欄種類、調整百分比，期中登錄成績，期末上傳」的原則，應能事半功成。
5	煩請資訊處同仁告知境外生(無身分證字號者)其於教學支援平台的登入密碼為 6 個空白鍵，供其使用，謝謝您。	專發組	謝謝您的建議，105 學年度起新生密碼已改為西元生日(年月日)後 6 碼。
6	現在電腦都 64 位元了，能否解開記分簿只能使用 32 位元的限制？另外讓使用 Mac 系統的電腦也可以使用？是否能與時俱進？麻煩幫忙了。	專發組	1.感謝老師的建議，在適用 Excel 64 位元版尚未推出前，建議老師使用「淡江軟體雲」中預先安裝並已完成設定的「記分簿成績登錄暨預警系統」。 2.老師電腦作業系統可安裝 64 位元版，僅 Office 安裝 32 位元版即可。 3.請在 Mac 電腦上使用軟體雲，即可上傳成績。
7	1.建立外籍學生接觸學習資料的英文化友善介面(如果是不懂中文的外籍生，如何引導進入教學資源平台，Moodle 系統之英文介面)。	專發組	1.教學支援平台提供中、英文平台，由授課教師決定選擇。 2.記分簿目前僅提供中文版，外籍老師可請系助理或助教協助。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	2.建立外籍教師記分簿下載，成績上傳的英文化友善介面。		
8	電腦若太舊，是否可以慢慢淘汰？	教支組	資訊處所屬之電腦教室及實習室因為設備數量龐大，因此無法一次更新，只能分批更換，對於效能較差之舊設備每年皆會編列預算汰換。而汰換之堪用設備，皆會公告給學校各單位領用，以發揮資源再利用之最大效益（今年暑假共計約 174 台電腦主機公告各單位領用）。
9	影印方式應有更好的辦法。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題，也請立即跟工讀生或 B212 反應，由工作人員協助處理。
10	建議開設蘭陽校園資訊服務之相關研習，以精進學習。如淡江軟體雲(Tamkang Software Cloud)」、「教師歷程系統(Teacher E-portfolio System)」,教學資源平台，或 Moodle 等等的使用。謝謝！	教支組	相關建議會列入資訊化訓練課程開課考量。
11	1.允許師生安裝個人(家庭)電腦的授權軟體，可以提供遠端下載安裝。 2.軟體雲的反應很慢，常常久候不耐！ 3.部分引導安裝的說明並未跟隨 Windows 或 IE 操作介面更新，會遇到安裝過程出現與說明書不同的視窗畫面。	教支組	1.學校授權軟體僅簽定連線安裝，不提供軟體下載。 2.軟體雲之連線決定於使用人數及連線設備與環境，發現連線不良時可利用網路速度較快或無線訊號穩定的地方使用，再有問題可撥校內分機 2129，由工作人員就實際問題進行處理解決。
12	教學計畫上傳系統，如每年授課科目及教師沒有改變，應將前一年度所有內容複製在新年度計畫內，再由授課教師依需要進行編輯，以提升上傳效率。	校務組	目前教學計畫管理系統有將全學年同教師課程計畫表上學期轉入下學期，但因應各年度開課狀況之變動，則提供「複製其他已填科目」功能，方便教師依需求選取並匯入擬複製學年學期已填課程資料，再進行編輯。請老師多加利用此功能，以提升上傳效率。
13	1.在淡水校園使用無線網路，經常有死角收不到訊號的問題發生。 2.教學計畫表上傳的網頁似乎有點複雜。	網路組 校務組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 校務組： 謝謝您的意見。本系統之設計乃配合校務發展所需，填寫內容確實繁複，我們會持續努力研究加強網頁操作介面之設計。
14	校內的無線網路很不穩，經常斷或是不穩	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	沒辦法上網，至於有線網路有時也品質不佳，速率會變很慢，有時要下載個附件都要等好久。		管理組（驚聲大樓 T109，分機：2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
15	wifi 不是很穩定，工館有些地方收不到訊號。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
16	外語學院高樓層永遠是無線網路孤兒，沒有順利連上線過。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
17	無線網路在外語大樓 6 樓靠女宿方向，能有訊號且順暢，會覺得是前一天有做好事...	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
18	工學大樓部分無線網路穩定性不佳，提升後會更好。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
19	WIFI 上網，訊號非常不穩。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
20	是否可以作個淡江 E-mail 的 App？	網路組	大部分的智慧型手機皆已提供郵件 App，且本校也有提供行動版 Webmail，目前暫無計畫開發 Email App。
21	教師歷程系統--此項對教師是最重要的，但是有一些項目的空格(如會議論文)會不太好填，因為會隨著不同會議的主辦單位、性質等，很難有統一標準。之前第一次填時，不太清楚哪些空格必填才能成功送出，結果因為存檔上傳不成功，只能全部再重打一遍，另外在每個空格上儘量填寫資訊，才上傳成功。有聽說校內有些教師因為不太熟悉這系統，以及上網等程序，而較少更新。不知道資訊處除了在網站上的說明資訊以外，另外能夠提供教師歷程系統的一小時研習課程嗎？像新式記分簿的用法，因為有這種研習課，會覺得熟悉很多，有問題也比較知道管道來詢問。非常謝謝資訊處的服務，希望這裏的建議能有幫助。	數位組	教師歷程系統部分資料轉介自各系統，教師不須重複填寫太多資料即可完整呈現「教師個人歷程」網站。教師歷程擁有 46 項彙整資料，同時這些資料也拋轉給教育部高教資料庫、AACSB、研究獎勵系統、教師評鑑等。有關辦理教師歷程系統一小時研習，這個建議非常好，已與人資處洽商，爾後新聘教師工作坊能安排時間介紹，讓老師更熟習教師歷程。也歡迎教師隨時提供意見，我們可以把系統改得更好。