

107年10月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
網路設備/ 亞太電信網路	99.5%(Ping)	1	10/28 20:22~10/28 20:35	00時13分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	電路正常服務, 防火牆負載較重, 致影響監控	不影響服務	1	網路管理組
網路設備/ 全校網路(連外路由器)	99.5%(Ping)	1	10/28 20:17~10/28 20:35	00時18分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	防火牆負載較重, 致服務延遲	不影響服務	1	
伺服器/ 校務主管資訊系統	99.9%(Ping) 99.3%(Http)	1	10/07 03:16~10/07 06:05	02時49分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	Tomcat停止服務 重新啟動服務	職員	1	校務資訊組
虛擬主機/ 非校級單位網頁	99.7%(Http)	1	10/22 17:49~10/22 19:08	01時19分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	停機移轉維護	非校級單位 網頁中斷	2	數位設計組
虛擬主機/ 淡江教職員網頁空間	99.9%(Http)	1	10/11 06:02~10/11 06:18	00時16分	0時00分 0%	HTTP	中斷超過10分鐘	Windows Update	教職員網頁	2	網路管理組
網路設備/ 台北校園的Router	99.7%(Ping)	1	10/27 01:13~10/27 02:47	01時34分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	台北校園電力 維護(有發公告)	台北校園網路	3	
網路設備/ 對台北校園網路 (同一時間只要有一個 正常服務即可)	99.7%(Ping) 99.7%(Ping)	1	10/27 01:13~10/27 02:47	01時34分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘				
網路設備/ 備份機房連至CCTV的	98.8%(Ping)	1	10/31 15:42~10/31 23:59	08時17分	1時18分 15.7%	Ping	中斷超過30分鐘	設備故障	KVM設備連線	2	

異常設備數量：9台

平均服務提供率：99.57%

服務中斷次數：8次

中斷時間總計：16小時20分(屬上班時間有1小時18分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。