

103 學年度資訊處滿意度調查回應表 (學生組)

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
1	看完別的學校的網路，才知道淡江網路之好。	網路組	感謝您的鼓勵。
2	整體來講，所提供服務水準還不錯，但對於無線網路服務，有些教室難以收到訊號，使得使用上有點不便，如果能加強網路涵蓋範圍，就很完美啦。	網路組	會再加強無線網路訊號涵蓋，若發現訊號不良情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628），以儘早改善。
3	有時學校的 wify 會不穩，其他就精益求精，把淡江變得更方便，謝謝。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
4	感謝資訊處提供如此美好的服務!非常謝謝妳們!對於常使用網路資源的我來說，學校網路相當不錯!不過，硬要挑剔的話，我認為圖書館和工館的無線網路還有待加強。尤其是圖書館 9 樓研究小間的無線網路。時常連不上，或是抓不倒。非常謝謝妳們對學校網路的付出，妳們直得給予最高的肯定。	網路組	圖書館 7 至 9 樓研究小間邊間訊號較差，將會再調整 AP 配置。
5	有時候想使用無線網路，但是卻連不上，不過本校的網路設備我覺得相較其他學校，已經算很不錯的了！謝謝。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
6	除了無線網路的速度有些慢、訊號有時候找很久，其他提供的服務全部都很棒!Wifi 有時有些地方訊號不佳，其餘服務都很方便。Wifi 連接有時候不流暢，速度沒有很快...其他都很好。偶爾 WiFi 會斷線或緩慢，不過基本上很滿意。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
7	學校 wifi 在文館 1.2 樓收不到、在 3 樓不穩。在驚聲有時也收不到，要查字的時候很不方便。但在體育館滿順的，讚！	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
8	有些教室的 wifi 訊號有點弱(例如 B117)，如果能改善會更好 謝謝資訊處為淡江的付出與服務：)	網路組	經測試 B117 無線網路可正常使用，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628) 檢測。
9	學校的網路其實整體來說是 OK，不過有時候會慢到想殺人。有些死角的地方也收不到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
10	tku wifi 收訊不好，訊號極弱，收不到訊號，連接速度慢，時常斷線，不穩定，例某些教室，一些角落，文學院，文學院體育館，特別是 L201、L301、L308，L401，文館一樓，L204 該棟樓層，文學館 3 樓的邊角間教室，科館，s103，化館如 c002，化館，工學院，E401、402。工學館高樓層，工館 3-6 樓，工館接近出口的	網路組	謝謝您的告知，列舉地點大部分已完成測試，針對訊號較差位置將進行改善。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	教室，工學大樓 8 樓靠近 E819，新工館，建築館，建築系館西南角。		
11	tku wifi 收訊不好，訊號極弱，收不到訊號，連接速度慢，時常斷線，不穩定，例商管學院、商館一樓，五樓商管大樓 3~4 樓，商管高樓層，ex:像 B119、b427、B429、B506、B508、B514、B515、B616、912，商館 6 樓，商管靠近商家那一側各樓的 11~15 號教室，商管大樓比較矮那棟教室，商管左右兩棟。	網路組	謝謝您的告知，列舉地點大部分已完成測試，針對訊號較差位置(B508、B515、B616)將進行改善。
12	tku wifi 收訊不好，訊號極弱，收不到訊號，連接速度慢，時常斷線，不穩定，例偏僻教室，地下室，驚聲速度較慢!幾乎是沒有 wifi、驚聲大樓較低層，如 T311，T407，T408，驚聲大樓的 6F 靠電梯後面的教室，驚聲大樓 8 樓，驚聲高樓層教室，驚聲大樓。	網路組	謝謝您的告知，列舉地點大部分已完成測試，針對訊號較差位置將進行改善。
13	Tku wifi 收訊不好，訊號極弱，收不到訊號，連接速度慢，時常斷線，不穩定，例圖書館，圖書館的討論室，鍾靈圖書館，圖書館 6F 西側，教育館門口、松濤女宿 3 館，松濤館房間，美食廣場，淡江學園，宮燈教室，宿舍網速待加強，希望女宿也可以連無限網路。黑天鵝、蛋捲廣場、海報街，台北校園。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。松濤館學生住宿區目前僅有 CHT Wifi。
14	學校的 wifi 在某些教室都沒有訊號，我這學期的上課教室都訊號不佳甚至沒有(例：B119、B428、B608、B709 等)，只能用手機的行動網路，在老師課堂上要求用手機填問卷和回答問題時非常不便，希望可以改善，辛苦了。	網路組	經測試 B119、B608、B709 無線網路可正常使用。B428 訊號較弱將進行改善。
15	無線上網的認證時好時壞，有時連上卻說登入逾時無法上網。無線網路以前很穩定，現在不太穩定。時常斷開，或是搜不到在淡江的 IP。	網路組	若發現無法登入或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測。
16	wifi 工館很多地方都收不到 工館大部分的網速都比其他館來的慢，工館常常連上了沒移動位置卻斷線，工館網路爛死了，新工館無線網路真的有點爛，太爛了商管大樓慢到零點幾的還一直斷線。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
17	工館 1.2 樓的網路訊號真的很爛，東西都跑不動，且資工系時常在 2 樓使用電腦，網路都跑不動，不太方便。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
18	無線網路收的到可是沒辦法上網，沒有網路功能，希望網路能改善連線問題，改善 tku 訊號的穩定性。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
19	無線網路太慢不穩定，常常練進去卻沒網路，經常收不到或跑不動。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
20	學校無線網路太爛!!!頻寬夠嗎?常常連不到，不然就是超級慢!!!有線或無線的頻寬都時好時壞。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。連校外或出國頻寬尖峰時段使用率較高。
21	無線網路連線速率慢，連線訊號穩定性也不佳，建議控管單一基地台使用人數 及增強無線訊號發射強度，Wifi 和電信基地台要加強，無線網路基地台可以增設多個點，希望升級頻寬。	網路組	目前單一基地台使用人數管制為 100 人。無線網路需配合環境、訊號干擾等因素等進行評估，增設點不見得能提升品質。
22	希望可以改善一些 wifi 連不到活是訊號不佳的地方，特別是有些地方手機訊號差更需要 wifi 的支援，有的人的手機完全連不到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
23	學校的無線網路聽說今年寒假在某些學院重新建置，但未被重新建置的學院，其無線網路的速率和連接成功率在同儕口中的評價不是很好，期望未來能改善。	網路組	本處一直持續不斷輪流進行各大樓無線網路設備更新。
24	希望可以提供 4G LTE 網路服務，跨校漫遊希望可以多一點。	網路組	1.已與電信業者洽談 4G 合作方案。 2.全校所有無線基地台均有提供跨校漫遊服務，校外漫遊據點請參考 https://roamingcenter.tanet.edu.tw/
25	文館某些地點訊號滿格卻無法正常連線使用，有些教室不管試行動網路或 WIFI 都收不到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
26	希望無線網路維修時可以提早幾天通知，以免造成不便。	網路組	網路維修工程（臨時故障除外）均會在三日前公告。
27	Wi-Fi 跟屁一樣，wi-fi 很爛，商館內網路很爛。無線網路太爛了，速度神之慢。工學院網路太差了!	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
28	增加無線網路的點，有些會跑很慢，偏偏自己的網路又收不到，大教室上課用到網路時老師要等很久...	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
29	希望能改善無線網路的速度或連線品質，有時雖然連上了無線網路，卻沒辦法傳輸任何資料。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
30	無線網路速度要再加快，有時候還是會塞車，但已經很棒了非常方便。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
31	工學院的網路有訊號沒有流量。	網路組	校園中非資訊處架設之基地台（含分享者）非常多，極易互相干擾，若 TKU 訊號良好卻無法連線或速度緩慢，極有可能受干擾，可稍移動位置至其他區域使用。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
32	工學管都連不到網路 上課都不能玩手機 力。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
33	校園內 WIFI 太不穩，基地台多架一些拉。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
34	wifi 常常跳掉一直重新登入，有時候明明滿格速度也很慢。	網路組	wifi 登入逾時時間為 1 小時，但校園中非資訊處架設之基地台（含分享者）非常多，極易互相干擾，可稍移動位置至其他區域使用。
35	2015 年 4 月份起校園無線網路收訊滿格，卻時常網路不穩無法連上網，網路最近變得很慢。	網路組	目前測試連線是正常的，收訊好卻連不上有可能是環境因素造成，校園中非資訊處架設之基地台（含分享者）非常多，極易互相干擾。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
36	因為最近要期中考，發現用手機連無線 wifi 時較平常難連到，而且是每到大考時就會這樣。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
37	最近網路很難連到，且會斷線。近來學校的無線網路時常斷線，希望能盡快修復 :) 上前幾個學期網絡還算穩定，但這學期卻頻頻沒網絡，希望能有所改進。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
38	印象中剛進淡大時(三年前)，校提供的 WI-FI 收訊不錯，速度還算可以，可一年之後，很多地方收訊便很差，速度非常慢，有種無線網路像是虛設的感覺。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
39	大一時還有幾度連上過 TKU Wifi，但去年和今年大二的時候只連上過一次，其他都是連不上 Wifi 的情況，希望可以改善一下。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
40	學校 tkuwifi 拜託加強! 不要繳了這麼多學費東西又不能用了。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
41	換了手機之後就無法連上學校提供的網路，不知道是網路的問題還是手機的問題。	網路組	請將設備帶來網路組，以協助釐清問題。
42	有時候手機、筆電顯示 TKU-WIFI 滿格，然而卻都連不上網路，希望學校能改善。	網路組	收訊好卻連不上有可能是環境因素造成。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
43	wifi 假的嘞!? 常常連不上去。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
44	希望 wifi 無線網路速度可以加快，雖然說我知道因為淡江人數很多，可能會有困	網路組	本處會持續進行各大樓無線網路設備新增與更新。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	難，但還是希望能達成~~ 辛苦了!		
45	覺得校園內有些地方的 wifi 連的上，訊號也很強，但速度卻很慢有點可惜，辛苦了!	網路組	本處一直會持續不斷輪流進行各大樓無線網路設備新增與更新。
46	體育館有時候會有訊號但沒辦法上網，不確定是手機的問題還是網路的問題! 然後希望 wifi 裝置註冊上限可以多一點! 辛苦你們了~	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。Wifi 裝置註冊上限為每人 2 個設備，會再依需求評估。
47	(感謝叔叔阿姨一直在維護我們要使用的網路)無線網路的範圍於建築物內仍然有限，有很多時候看得到 wifi 連不到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
48	1.學校的無線網路經常會斷線，或網速變得超慢。尤其是在整點（下課鈴聲響起）時。要推展好的網路校園，希望學校的網路可以做到真正的流暢。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。整點斷線狀況會再觀察測試。
49	希望學校網路增設更多的點，因為網路範圍有限，有時在離無線網路較遠的教室就會跑很慢 另外在登入上面也有不變的地方，走到另一個地點有時就需要重登。	網路組	wifi 登入逾時時間為 1 小時，請改用 Wifi 裝置註冊方式可免重新登入。
50	文館常常連不到網路，要不然就是一直是'非淡江之 IP'。	網路組	請檢查是否使用其他方式(如 3G)上網，如使用淡江 i 生活登入 wifi，請確認 APP 更新至最新版。
51	希望工館的無線網路服務能改善，因為常常連不到，從大一到現在大三，每次連學校的網路不是"收不到訊號"就是"有訊號但連不上"，相信這是工學院學生都知道的。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
52	我是手機無網路吃到飽者，故需要 wifi 的幫助，但無線網路在某些地方無法連線，應該是整個校園都可以連到才對，而且有時會自動斷線，非常困擾。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
53	希望能改善無線網路到在一定的時間會斷線的情況（斷線時間大概都是在下課時間前後十幾分鐘）。	網路組	整點斷線狀況會再觀察測試。
54	wifi 常常連不到，就連自己的 3G 也常連不到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
55	希望學校無線網路不管在任何角落都可以很穩! 另外我們常常在上課，老師使用電腦時常常跑不動，網路十分不佳!	網路組	網路有問題時請通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以釐清問題。
56	希望能有 VPN 服務，希望能分開 5Ghz 與 2.4GHz 頻寬的無線網路 SSID。	網路組	已考慮將 5Ghz 分離為不同 SSID，VPN 服務則因涉及校外使用網路資源範圍問題目前暫不開放。
57	網路普遍性真的太差，有時候學生透過	網路組	網路有問題時請通知網路管理組（驚聲大樓

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	tku 無線網路下載上課所需資料卻無法下載 甚至商管部分教室速度連老師桌機都無法下載老師上課所需資料 倘若網路連基本需求都無法滿足，服務品質真的不好		T109，分機 2628) 檢測，以釐清問題。
58	建議提高無線網路穩定度及涵蓋範圍，在部分管別（如文館）常訊號不佳且連線後常常不能正常上網，在某些管別無線網路很快，但是在其他管別網速卻掉至 40kbps，落差有些明顯，故希望除了增加涵蓋範圍外也需增強無線網路穩定度！	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。降速可能是干擾或訊號不佳。
59	希望學校能多考量各棟大樓來調整網路架設的問題。	網路組	本處一直會持續不斷輪流進行各大樓無線網路設備新增與更新。
60	學校很多地方 wifi 訊號很差，時常老師要用連不上網，學生帶筆電來用也只能一直當機。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
61	wifi 的開啟時常黑頻。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
62	wifi 常連不到，明明就在學校可是 i 生活卻說不在校園內。	網路組	請檢查是否使用其他方式(如 3G)上網，如使用淡江 i 生活登入 wifi，請確認 APP 更新至最新版。
63	學校無線網路的品質實在是非常的差，無線網路形同虛構，真不知道每個學期學費繳的網路費是用在什麼地方。	網路組	本處一直會持續不斷輪流進行各大樓無線網路設備新增與更新。
64	學校教室連 WIFI 真的很不容易連上，上課突然要查資料很不方便 WIFI 使用大約 10 分鐘(以內)就會莫名其妙斷掉要重連(不是手機的問題，連其他的 WIFI 一切順利)。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
65	學校的 wifi 有時候連上 但幾乎沒有網路效果，不知道是個人問題還是大家都有這個問題 然後商管某些樓層，各電信的網路收訊極差，以致上課需要使用到網路，卻因建築物屏蔽而無法使用。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
66	4/13-4/15 這幾天學校網路不穩定，不知道是否是因為 ios 系統的問題。	網路組	若發現網路問題，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早解決或釐清問題。
67	校內 wifi 訊號極差，覆蓋率低，形同虛設。	網路組	本處一直會持續不斷輪流進行各大樓無線網路設備新增與更新。
68	Wi Fi 訊號不穩或不強，有時看到到卻連不上，有時連的上卻無回應(登入)。Wi Fi 頻寬也漸漸感到不足，最近行動裝置或設備在效能上都有顯著提升，因此學校的網路或網路分享設備漸顯不足，建議可陸定期更新設備，定期測試連線穩定度，主動尋找校園死角，登錄並改善。尤其電信訊		本處一直會持續不斷輪流進行各大樓無線網路設備新增與更新。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	號微弱的區域僅能依靠學校 WiFi,該區域應特別加強!(例如地下室或較邊緣的教室等)。		
69	加強 wifi 訊號,許多教室網路不夠強,同學一坐滿就連不上線了。(ex:E411)	網路組	經測試 E411 無線網路可正常連線,可能有同學開啟無線熱點分享,影響他人使用。
70	新版的 webmail 蠻不錯的。	網路組	感謝支持,我們會持續努力。
71	學校的 email 對我來說是個很大的資訊庫,也是知道資訊的方法。很棒!	網路組	感謝支持,我們會持續努力。
72	email 可以轉寄到自己平常用的帳號也很方便哪!	網路組	感謝支持,我們會持續努力
73	我的 web mail 都收不到信,但是之前有設定轉寄功能,所以個人信箱是收得到的,覺得有點奇怪。	網路組	如果您設定自動轉寄且不保留信件副本,則信件轉寄後就不會保留在 webamil。
74	我覺得學校信箱應該跟自己常用的信箱做連結,或是在淡江 i 生活做連結。可否新增轉寄功能?	網路組	請點選"設定"->"郵件"->"自動轉寄"即可設定自動轉寄。
75	希望 Web-mail 能夠再改的更好用,這次改版後覺得比以前舊版的更難用.....除了 mail 以外,其他都很好,感謝資訊處能夠提供這麼多方便的服務!新的 email 系統非常難用	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級,升級後解決大部分問題,也提供更人性化的介面,請再試試看並提供您寶貴意見,謝謝!
76	自從學校的信箱改了之後,我覺得介面反而變得很繁雜(待適應),以前的可以說簡陋,但是好上手、好瀏覽。	網路組	由於舊版的 webmail 原廠已不維護,所以必須更換,新的 webmail 介面更漂亮,更加人性化,請您再試用看看,謝謝!
77	mail 上手度還不是很便利。	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級,升級後解決大部分問題,也提供更人性化的介面,請再試試看並提供您寶貴意見,謝謝!
78	手機板 web-mail 排版容易跑掉,不容易觀看。	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級,升級後解決大部分問題,也提供更人性化的介面,請再試試看並提供您寶貴意見,謝謝!
79	學校電子郵件系統非常的不好,一堆垃圾信件,操作上也很不方便。一直收到垃圾信,數量太大,卻不能一次刪除,只能一次刪 20 封,這樣好難刪...	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級,升級後解決大部分問題,也提供更人性化的介面,請再試試看並提供您寶貴意見,謝謝!
80	Email 提供功能太少,有些頁面需用 ie 才能流暢使用,希望能改進。	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級,升級後解決大部分問題,也提供更人性化的介面,請再試試看並提供您寶貴意見,謝謝!
81	信箱的界面可以再設計一下,email 界不夠簡單,可再美化一點,提供 APP 版本,增加使用率。	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級,升級後解決大部分問題,也提供更人性化的介面,請再試試看並提供您寶貴意見,謝謝!
82	對於學校的 webmail,部分信的內容是呈現亂碼現象;手機板的 webmail 也不好使用,甚至信的時間順序是亂的	網路組	webmail 已於 2015/5/5 升級,升級後解決大部分問題,也提供更人性化的介面,請再試試看並提供您寶貴意見,謝謝!
83	email 系統可設置忘記密碼的按鈕與方案。	網路組	本校帳號密碼已整合至淡江單一登入 SSO,淡江單一登入 SSO 已提供忘記密碼的功能,email

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			登入首頁下方有連結至更改密碼網頁。
84	信箱用處不大，學生幾乎沒什麼人在用。	網路組	學校重要通知皆寄至校級信箱，目前大部分學生在入學前已有自己的慣用信箱，您可考慮轉寄學校信箱至慣用信箱，以免漏失重要訊息通知。
85	由於學校近日與大陸交流頻繁，希望學校可以建設 VPN 供學生在大陸使用!!!而許多人已經跟學校反映，不知道學校是否可以盡快架設。	網路組	VPN 服務則因涉及校外使用網路資源範圍問題，目前暫不開放。
86	學校近日與大陸交流頻繁，希望學校可以建設 vpn 供學生使用，希望可以盡快處理!!	網路組	VPN 服務則因涉及校外使用網路資源範圍問題，目前暫不開放。
87	希望電腦實習室的工讀生態度能加強，有些工讀生態度令人非常反感。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，104 學年度工讀生講習中將再強調注意服務態度及即時處理同學提出之問題。同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
88	另外淡江軟體雲麻煩的地方就是每次重新連線，資料都會全部刪除，如。果不小心斷線，資料就都不見了	教支組	當發生連線困難或速度緩慢時，可能是使用者過多，此時可選用其他軟體群組使用。"無故當機"可能與網路連線不良或系統有關，若有此狀況請記錄時間地點與使用環境，並聯絡分機 2129 軟體雲服務隊為您服務以便了解改善。
89	玻璃屋的紙可以酌量收費，不然大家都浪費。	教支組	紙張不收費為學校之美意，不想增加同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請盡量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
90	但其他都蠻不錯。另外就是電腦實習室常常會沒墨水或卡紙什麼的，造成影印資料明明 1 分鐘可以搞定卻都要拖到 10 分鐘，雖然這已經是淡江很好的服務，不過還是希望好可以追求更好。比如增加印表機...才不會大家常常沒墨水或卡紙，一間實習室可能 10 台只有 5 台印表機可使用。不過對資訊處依舊稱讚多於抱怨。	教支組	1. 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
91	有些電腦實習室的印表機太少，每次都會排很久，然後電腦開機時間太長！十分不方便。耳機的維護可能要加強，有些壞了都沒修理。	教支組	<p>2.電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們盡快處理。</p> <p>3.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>4.同學使用中發現電腦有問題(如:耳機，滑鼠失效)，可至事件申請系統填報，工作人員接獲申報，會立即處理。</p>
92	電腦實習室和玻璃屋希望可以將電腦整個包含鍵盤可以清理或消毒一下，有些看起來都很髒，包含桌椅。電腦實習室電腦的網路有時候也都跑很慢，跑個圖片就會等很久。	教支組	每週2小時的維護時間及晚班(使用人數較少之時段)，將請工讀生加強環境及設備清潔，也請同學們協助維持。
93	課程查詢系統，每次要查，都要重新選取，很煩，可以讓她紀錄上次我點什麼嗎?	專發組	系統已儘可能保留返回上一頁的查詢參數，但因提供查詢的功能與條件很多，無法百分百保留上次查詢的所有參數。
94	淡江大學首頁服務滿意。	數位組	謝謝您的意見。
95	活動報名系統有時會lag，也卡很兇，有幾次無法進入。	數位組	感謝您對活動報名系統的支持，有部分認證課程都是秒殺搶報，大量湧入造成系統有些緩慢的情形，未來將更換設備，以改善系統效能。
96	各行政網頁不支持IE以外的瀏覽器十分不方便。	數位組	在淡江大學各單位網頁內容規範中有名列，各網站需提供2種以上瀏覽器使用(如IE、google、firefox...等)。
97	淡江首頁的活動公告，沒有EMBA相關消息報導，學校僅重視大學部及淡水校	數位組	淡江首頁的活動公告由各單位自行上網刊登活動訊息，麻煩您直接與EMBA反映。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	園，從一個首頁就可以看的出來。		
98	首頁希望可以設計一下~而且很多項目是重複的，造成認知上的困擾。例如：查詢課程資料、查詢選課資料、查詢考試小表，都會到同一個網頁，那為何要有三個連結呢~？	數位組	首頁上確實有些項目來自同一網站，有重覆或混淆不清的狀況，很抱歉造成您的困擾。但是直接放校務資訊查詢系統，裡面到底放哪些連結較不易尋找，直接列出功能項如：查詢課程資料、查詢選課資料、查詢考試小表，學生可以直覺式點選。
99	淡江網頁點進學生連結時，會出現格式變動，以致要把卷軸拉到底才看到。	數位組	經過多位同學測試，並沒有出現格式變動的情況，爾後預見此問題時，可以更換不同的瀏覽器或版本試試。
100	學校登入網站 SSL，不要用 self-signed 的，看起來和釣魚網站一樣。花些錢買個憑證，能夠 https 的。	專發組	由於學校網站相當多，若採購買憑證方式，學校須支付當大費用，因此學校採自發憑證方式處理，學校憑證已重視資安議題，只要先安裝憑證瀏覽器便不會出現警示畫面。
101	淡江大學網站首頁的連結，覺得改為只要點擊最上方的圖片這樣較為方便	數位組	謝謝您的建議，校園焦點已加上點選照片的功能。
102	不清楚學生歷程系統是否為資訊處的範圍裡，希望社團實作系統可以與學生歷程系統有連結。社團實做的執行與認證心得在繳交後，內容便會消失，希望經歷可以自動登入在學生歷程系統裡的社團經歷，以便學生能夠完整的瞭解學習經歷。	數位組	謝謝您的建議，目前在學生學習系統有社團的執行與認證資料，其中心得是採超連結方式，可以連接到心得的 PDF。
103	學校官網的華語版在外國學生的網絡和電腦上無法正常顯示，以致許多訊息都要使用英文版，或是使用學校電腦查看	數位組	此問題是使用端瀏覽器的問題，建議至學校電腦使用，或連線淡江軟體雲試試。
104	建議淡江大學首頁可直接跳轉至手機版網頁	數位組	目前尚未規劃手機板。
105	學校網頁設計混亂，常常不知如何操作，建議把學生常用到的簡單化、明瞭化。	數位組	謝謝您的建議，學校首頁需要呈現的資料或資訊系統繁多，目前已精簡過，且將學生常用連結放置最上方，方便使用，爾後首頁改版時盡量簡潔及便利。
106	抽我抽我，拜託抽中我，s04.tku.edu.tw 同學不能抽獎!	數位組	謝謝您的支持，爾後還會辦理填問卷送大獎活動，祝您抽中大獎。
107	活動報名系統在特定的報名 ex: mos tqc 都太卡。	數位組	感謝您對活動報名系統的支持，有部分認證課程都是秒殺搶報，大量湧入造成系統有些緩慢的情形，未來將更換設備， 以改善系統效能。
108	淡江大學首頁設計可以再更方便一些，如可以將活動放在醒目處。可以仔細分類一下	數位組	在淡江大學首頁右邊校園公告已有所有活動的消息。
109	其他的都很好用~~ app 也好用~ 謝謝!!!	作業組	感謝您的支持與鼓勵。
110	淡江 i 生活很長更新失敗，我的選課小表、考試小表還在上學期== 但很感謝學校提供的好資源~~	作業組	請洽資訊處聯合服務台(分機 2468)，我們會協助您解決問題。
111	對於學校設置「淡江 i 生活」App 深感便利，但有時校園內的無線網路服務不夠穩	作業組 網路組	1.感謝您的支持與鼓勵。 2.若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	定，無法經常使用此 App 的完整功能		路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
112	覺得淡江 I 生活很棒。	作業組	感謝您的支持與鼓勵。
113	淡江 i 生活好方便！有課表功能的話就更加分了 最好可以跟課程查詢系統還有選課系統結合 當然也許有困難吧只是建議看看 感謝研發者！	作業組	1.感謝您的支持與鼓勵。 2.選課問題有網路流量及穩定性問題，所以目前不考慮納入。
114	淡江 i 生活是我最常用的！我很滿意他提供的各個功能，只是能不能給各個功能按鈕在觸碰的時候可以有一點變化，像是有按下去的感覺，要不然都不確定自己有沒有按到，要不多個畫面顯示 app 在跑。	作業組	您的建議將納入下次改版改進方案中考量。
115	APP 已經很好用了，有些時候 APP 需要重新登入，資料才會更新；某些時候利用 APP 登入 WIFI 有些問題，謝謝。	作業組	此問題發生原因不明，請直接洽資訊處聯合服務台(分機 2468)，協助我們測試並釐清問題癥結。
116	以功能性來說都十分好用 但是就是...超嫌醜了些.....要是能美化就太好了。	作業組	您的建議將納入下次改版改進方案中考量。
117	淡江 i 生活常 lag，在穩定一點，公車動態有時候很不準，不靈，課表也不會自動更新，會閃退，資訊更換時間不一致，每次害我手機檔機重開，無法登入或是常常沒有回應。	作業組	此問題發生原因不明，請直接洽資訊處聯合服務台(分機 2468)，協助我們測試並釐清問題癥結。
118	淡江 i 生活的即時影像 室外排球場以及五虎崗停車場已許久未更新 希望能增加室內排羽球場以及籃球場的影像。	作業組	室外排球場攝影機因興建守謙國際會議中心，將移至他處，設置或新增即時影像的地點會再研議。
119	i 生活 app 的課表是否可以選擇顯示如網頁表的課表呢?這樣一目了然非常清楚。增加表格的類型，看起來比較方便。	作業組	受限於 APP 的顯示方式，目前無法以此方法顯示。
120	app 多加重新整理功能，每次有變動都要登出再重新登入才能看到，不太方便。	作業組	我們會針對這個問題研擬改善。
121	i 生活的 APP 按了 button 後都會隔幾秒才進下一層選單，按下 button 也沒有任何現象可以知道有沒有按到，常常會按太多下直接進到其他選單，返回的速度又很慢，希望可以改善:)	作業組	請在網路訊號良好的地方再試試看，若依然很慢請洽資訊處聯合服務台(分機 2468)。
122	i 生活常常開不了，接近考試時更是如此。資中白目的使用者太多。	作業組	此問題發生原因不明，請直接洽資訊處聯合服務台(分機 2468)，協助我們測試並釐清問題癥結。
123	增加體育館的即時影像，電子郵件可以查看，即時通知學校的相關訊息活動，和信箱結合，低碳便當，系辦網站資訊，apple watch。	作業組	1.體育館的即時影像會再研議。 2.電子郵件：手機已有收信功能，暫不加入。 3.活動訊息和信箱結合：未來可研擬新增此功能。 4.低碳便當：未來可研擬新增此功能。 5.系辦資訊：可用瀏覽器直接查詢。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			6.apple watch：暫無開發計劃。
124	希望淡江 I 生活考試小表若公布後可跳出提醒，還有課程教室若有更動也應出現提醒。考試小表資料還停留在上學期要更新一下。	作業組	1.考試小表提醒：系統限制無法直接取得公佈時間，請在考前密切注意教務處公告訊息。 2.課程異動提醒：未來會加入此功能。 3.考試小表問題：我們會改善此問題。
125	希望淡江 i 生活的按鍵功能可以再改進一些，每次按都很慢才出來，不好連，又常斷線，常常會沒辦法跑出新的考試小表～打開課表 畫面空白	作業組	請在訊號良好的地方再試試看，若仍有問題請洽資訊處聯合服務台(分機 2468)。
126	淡江 i 生活有時候都會卡卡的或是閃退，有點不方便，要再重開一兩次，不然其他其實真的設計得很好！	作業組	此問題發生原因不明，請直接洽資訊處聯合服務台(分機 2468)，協助我們測試並釐清問題癥結。
127	淡江 i 生活 1.希望能夠修改課表的呈現方式，不以列表改用表格方式呈現會比較好查看。2.將信箱也加進去好收信。3.可能是系統問題，反應速度會頗慢的，更新資訊方面也是。	作業組	1.受限 APP 的顯示方式，目前無法以此方法顯示。 2.手機已有收信功能，而且能以 Webmail 來使用。 3.請在訊號良好的地方再試試看。
128	淡江 i 生活有時候更新資料無法成功，按登出卻沒有登出，需要刪掉重新下載再登入，資料才會讀取到新的。	作業組	我們會針對這個問題研擬改善。
129	消息推送太多，沒有做太過詳細的篩選，有時候會比較煩。	作業組	可以關閉推播功能。
130	淡江 i 生活的課表部分有一陣子一直都沒有更新，登出了也無法運作，詢問其他同學也說曾有此狀況，建議可以改善這個部分。	作業組	我們會針對這個問題研擬改善。
131	ios 系統的"淡江 i 生活"的課程異動不會更新，我是 iPhone 4 / ios 1.7.2 不知是否因為手機版本太舊，還麻煩檢查 APP 內容。	作業組	只要 iOS 7.0 版以上皆可使用，若仍有問題請洽資訊處聯合服務台(分機 2468)。
132	淡江 i 生活一直要我們打開定位，每點一個項目就詢問一次，很麻煩。	作業組	請您再確定一次，應不會再詢問了。
133	淡江 I 生活可提供更多點訊息，如：歷年成績查詢、活動報名系統等，學校開證照班的資訊，圖書查詢功能，信箱功能，多媒體資源室的借用預約，開啟離線觀看，將教師想給予學生資訊融入其中，紅 28 班表(發車時間)納入，蘭陽校園的資訊，增加課程查詢服務，包括課程時間授課教師和教學計畫。	作業組	淡江 i 生活是針對個人最常用的功能為優先，您所建議的功能我們會納入未來新增功能的參考。
134	淡江 i 生活 wifi 有時候很難連上去，不過學生課程資訊和圖書館資訊我覺得很棒，希望新增淡江 e-mail 可以直接收發。	作業組	請在訊號良好的地方再試試看。 手機已有收信功能，而且能以 Webmail 來使用。
135	淡江 i 生活 IOS 版請盡快更新，且優化美化介面及使用方式，介面不美觀。	作業組	我們會持續更新，並將您的建議將納入下次改版改進方案中考量。
136	淡江 i 生活可以提供所選課老師的"教學	作業組	目前尚無此計劃。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	平台"方便查詢資料。		
137	我的 iPhone 4S 系統已更新到最新版，可是不知道為什麼無法下載淡江 i 生活來使用	作業組	有問題請洽資訊處聯合服務台(分機 2468)。
138	我覺得學校信箱應該跟自己常用的信箱做連結，或是在淡江 i 生活做連結。	作業組	手機已有收信功能，而且能以 Webmail 來使用。
139	淡江 i 生活 app 的部分有時候會當機，或者是上課地點無及時更改。有著載入速度過慢的問題（例如課表或是行事曆）。程式寫得太爛，不僅 UI 糟糕，操作也不順暢。i 生活若能更順暢會更好。選擇性也少，改善軟體執行流暢度。	作業組	請直接洽資訊處聯合服務台(分機 2468)，協助我們測試並釐清問題癥結。
140	i 生活 app 希望能夠增加圖書搜尋功能，可以更方便的使用淡江服務在單一 app 中，增加預約書籍的功能。	作業組	未來可研擬新增此方案。
141	App 的課表編排希望是表格，目前已有清單版。可以有鬧鐘，希望淡江 i 生活的介面可以再設計一下~而且「Windows Phone」非常需要這個 APP！增加請假的功能。	作業組	1.課表受限 APP 的顯示方式，目前無法以表格顯示。 2.鬧鐘功能：目前暫無新增計劃。 3.介面：我們會再努力改進。 4.Windows Phone 使用人數太少，目前沒有開發計劃。 5.請假功能：未來可研擬新增此方案。
142	淡江 i 生活的 app 常常無法自動登入，淡江 app 介面簡陋又常常當機，登入後無法查詢選課課程&考試小表	作業組	此問題發生原因不明，請直接洽資訊處聯合服務台(分機 2468)，協助我們測試並釐清問題癥結。
143	電腦上會有存儲登入帳戶的帳戶名和密碼，而手機網頁則不太能夠存儲，這樣造成每次 30 分鐘未操作，再次操作就需要登入，而每次都需要輸入帳戶密碼很麻煩，建議有存儲密碼這一欄的設置，勾選後不用重新輸入。謝謝！	作業組	目前 APP 有儲存帳密的功能，若 WiFi 太久沒使用會自動登出，以維持其他使用者權益。
144	淡江活動報名系統能否做個 app 時時提醒有什麼新活動 還有設置有要報名的人提前 10 分鐘會提醒。還有 幫我建議一下淡江美食 app 訂便當可以做個已訂便當的紀錄頁面嗎，還有我自最近都訂不了便當，搞得心情不好。	作業組	1.您的建議會納入未來開發的參考。 2.淡江美食由總務處資產組負責，分機為 2229，您可將您寶貴的意見提供出來。
145	希望所有帳密可以合併，各系統登入常常要重新輸入帳密，建議可以整合。	專發組	1.謝謝您的建議。 2.資訊處已建置 SSO 單一登入機制，學校主要系統正逐一納入單一帳密管理。
146	希望每一個課程都有一個老師上課的平台，供老師放上課教材，或是有繳交作業的設計。	專發組	1.目前教學支援平台以老師為主，由老師自行規劃課程所需放上課教材及讓同學繳交作業。 2.您的建議會納入未來新系統需求。
147	我希望課程查詢系統可以查到上下學期的課表！而不是只有當學期！提供教室	專發組	課程查詢系統架構是依照「當學期」課程查詢來設計，以提高查詢效率。學校教務系統另已

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	查詢。		有提供各學期的課程供同學查詢。
148	課程查詢系統可以再簡易，希望可以讓我們打關鍵字就可以查到課程，不一定一定要知道老師名字或課程編號。	專發組	系統一直都有提供「科目名稱」關鍵字查詢，請再試試。
149	課程查詢系統是否可以列出個人可以選修的所有科目??在某時段更新剩餘人數，以利知道修課人數情形。在第一階段選課就有選課餘額查詢.希望在選課週時課程查詢系統可以即時更新選課餘額。	專發組	1.學生個人可選修的科目邏輯規則十分複雜及費時，目前課程查系統不提供此項功能。 2.加退選期間有提供選課餘額查詢功能，此功能的開放起訖日期由課務組設定，開放同時有提供連結可直接查詢即時選課餘額人數。
150	課程查詢系統希望增加能夠看到上下學期的課程，因為有時在上學期會想知道下學期的課程，可是卻看不到	專發組	課程查詢系統架構是依照「當學期」課程查詢來設計，以提高查詢效率。學校教務系統另已有提供各學期的課程供同學查詢。
151	課程查詢系統需要增進搜尋檢索功能，尤其需要加強上一頁重新整理，否則都需要重新設定，不能多開頁面很麻煩，操作非常不順暢。	專發組	系統已儘可能保留返回上一頁的查詢參數，但因提供查詢的功能與條件很多，無法百分百保留上次查詢的所有參數。
152	希望課程查詢系統的一些名稱可以有區分一點，有些名字感覺和他點進去的名稱沒那麼符合。希望課程查詢系統可以查詢成績的時間可以消息更大一點，有時候錯過時間要查，就發現已經不能進入了。	專發組	1.謝謝您的意見，但無法明確瞭解問題，歡迎您與我們連絡說明（分機：2317）。 2.課查查詢系統未提供查詢成績之功能。
153	並希望回覆課程查詢系統的評論功能可以讓學弟妹分享對於該課程的看法做為參考，如能加上學生評語會更好。	專發組	老師推薦紀錄功能於 101/3/6 的「100 學年度第 2 學期通識教育課程選課加簽協調會議」中決議取消，故 101/4/23 依教務處要求刪除該功能。
154	網頁的成績查詢以前考完就能隨時看老師更新上傳，現在都要等 19 天覺得很麻煩。	專發組	老師成績上傳後即可查詢，網址： https://scorebook.tku.edu.tw/
155	教學支援平台的建設，可以以學生為中心集成某個終端嗎？換一個老師就要重新登陸一次不是很方便的。	專發組	平台提供每人一組帳密為單一登入，同學只有要登入一次即可瀏覽有權限的老師課程區，除非過程中你瀏覽沒有權限的老師課程區才會被踢除存取權限。
156	覺得教學資源平台應該跟 moodle 整合，然後用手機板看教學資源平台時，找老師名字要找好久，增加直接搜索教師姓名的功能(因為有些通識課程的老師不知道系所)。	專發組	老師課程區可由教學支援平台首頁按「院/系/姓名」查詢點選，或由課程查詢系統 (Course Search) 查詢結果點選「授課教師 (Instructor)」欄內之「◎」課程區連結。
157	教學資源平臺內登入後無法在同地方登出，希望可以在同地方登出。	專發組	謝謝您的意見，但因系統為套裝軟體，登出的位置我們無法改變，您可以結束瀏覽器的方式登出系統。
158	教學支援平台不支持 IE 以外的瀏覽器十分不方便，再美化一點。	專發組	資料讀取或下載支援所有瀏覽器，但上傳資料時請使用微軟 IE 或 FireFox。
159	可整合教學支援平台，比如 A 學生登入自己的系統後，點選選課，就可以看見當學期所有的課程，而非還要一個一個教授的平台去點，費時也費力。	專發組	教學支援平台是以老師為主的設計，因此使用時需先進入老師的平台。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
160	支援平台都由各老師自行設計，導致每個老師風格不一，像是同樣放講義的地方可能就有不同位子不同名稱，增加使用者困難。	專發組	1.因老師可自行客製化介面，所以老師資料由老師自行決定擺放位置，上課時老師應有說明。 2.未來考慮新系統時，您的建議會納入規劃。
161	希望教學平台可以統一，不要有的老師用舊版，有的老師用新版，反而好像把教學平台越弄越麻煩。淡江的課程查詢系統真的超級好用!!!!比其他學校方便很多!!!!	專發組	1.因老師可自行客製化介面，所以老師資料由老師自行決定擺放位置，上課時老師應有說明。 2.未來考慮新系統時，您的建議會納入規劃。
162	不太懂為何有教學平台又有 moodle，還有一樣是平台，教學平台的介面很舊式也很沒有設計感，希望可以再稍微設計過在使用上也會更好更愉快一些，像是 moodle 就可以把課程加入自己的帳號，但教學平台每次都要重新找系又找老師，相對比較起來是比較不人性化的。但還是謝謝學校提供這樣的平台給我們使用。	專發組	1.感謝您的建議，學校提供多元平台供老師自行選用，而教學支援平台由老師自行客製，是否美觀也視老師的設計。 2.未來考慮新系統時，會考量您的建議。
163	可是我覺得老師的教學資源平台的界面有點不有善，常找不到東西。 介面設計有些讓人困惑不夠人性化與直覺	專發組	1.找不到資料時，請使用搜尋或進階搜尋，系統有提供全文檢索。 2.介面由老師自行規劃，擺放位置也是由老師自行安排，我們尊重老師的決定。
164	教學支援平台很多項目都做得讓人找不到老師的資料，雖然可能是老師的問題，但是如果讓老師也易於使用，也許會更直覺一點！辛苦你們了~	專發組	1.找不到資料時，請使用搜尋或進階搜尋，系統有提供全文檢索。 2.介面由老師自行規劃，擺放位置也是由老師自行安排，我們尊重老師的決定。
165	很多老師都沒再用教學平台，進去找都找不到老師的資訊，教學支援平台希望可以更美觀，教學支援平台出現過上傳更新檔失敗。	專發組	1.老師課程區可由教學支援平台首頁按「院/系/姓名」查詢點選，或由課程查詢系統(Course Search)查詢結果點選「授課教師(Instructor)」欄內之「◎」課程區連結。 2.讀取下載支援所有瀏覽器，上傳資料則建議使用微軟 IE 或 FireFox。
166	很滿意學校的各項軟硬體服務，對學習實有幫助~	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神提供更好的服務。
167	工讀生們的服務都很好~工讀生辛苦了~	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神提供更好的服務。
168	能及時處理電腦教室的問題，很棒。	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神提供更好的服務。
169	以後也請繼續保持這樣的服務品質，加油。	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神提供更好的服務。
170	我覺得很順，沒有什麼特別需要檢討的部分，我很喜歡淡江的資訊設備軟體等。	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神提供更好的服務。
171	但其他的都很好用~~ 在玻璃屋的使用也覺得很好~ 謝謝!!!	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神提供更好的服務。
172	覺得資訊室網路很快很不錯，但考前電腦還有影印機都會供不應求。電腦實習室的影印機很常發生狀況。	教支組，	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦、掃描器或印表機的數量，甚至增設影印機。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			<p>如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請盡量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2.同學反映印表機故障，其中不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致（無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描），因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。</p>
173	我覺得整體都很好！只是印表機常常當機！	教支組	<p>同學反映印表機故障，其中不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致（無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描），因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。</p>
174	影印機太少需增加 墨水常印到沒墨但學校好像捨不得更換，印表機墨水要常巡很常沒水，問題多常連不上線，常常出差錯，會莫名無法打印，需要等待好久	教支組	<p>1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦、掃描器或印表機的數量，甚至增設影印機。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請盡量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2.雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。</p> <p>3.同學反映印表機故障，其中不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致（無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描），因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。</p>
175	玻璃屋樓上的電腦常常當掉，換墨水數度紙張管理要再改進，資中人員都懶得換墨水。	教支組	<p>1.電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們盡快處理。</p> <p>2.雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。</p> <p>3.紙張不收費為學校之美意，不想增加同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			保，資料請盡量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
176	訂書機常常壞掉，及希望玻璃屋能提供大訂書機。	教支組	同學對資訊處有任可建議或於實習室遇到任何狀況(如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針、同學大聲喧嘩或有同學違反實習室使用規定...等)，可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
177	您好，我想建議的事項是有時候在資中使用列印機時，會出現在很多台都沒有墨水的情況，尤其是在電腦使用人數少的時候，列印的效率會比人多的時候更糟糕，希望在沒有很多人的時候，工讀生也能及時的檢查一下列印機是否有墨水，非常感謝。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
178	整體很好呀，服務同學都很友善且有效率。問題是出在使用電腦的學生，欠缺公德心，列表機使用狀況不佳，偶爾造成霸佔的情形。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
179	希望可以控制一下電腦實習室裡學生有關列印插隊的問題。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
180	建立列個列印須知，或建立個列印規則，不然列印很亂，常常有沒人用的列印機有紙，大家不敢動他，造成閒置。不然就有人插隊，亂印到別人的，卡紙沒墨水，都沒人講，就放給他爛。希望改進 辛苦了	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
181	我覺得玻璃屋的影印機要管制一下，這樣可以增加使用效率與減少紙張浪費。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
182	印表機不足 常常要等很久印完 而且有人會拿只佔印表機位子	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦、掃瞄器或印表機的數量，甚至增設影印機。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請盡量利用離峰時段使用設備。 2.將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反應，由工作人員協助處理。
183	希望能夠再多做一些管制，每次一到其中期末就會有很多人感覺很混亂	教支組	為使電腦資源能妥善並公平的使用，實習室使用規定中已明白指出同學使用實習室每次以 2

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			小時為限。若無其他同學等待使用時，得繼續使用。B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。如同學遇排隊情形而未即時有相關人員處理時，可提醒工讀生處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
184	電腦實習室可以張貼輕聲細語字條或海報，有時候蠻吵的，但不好意思去糾正~	教支組	104 學年起將於各電腦實室內張貼「請輕聲細語」標語。同學對資訊處有任可建議或於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針、同學大聲喧嘩或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反映，由工作人員代為處理。
185	建議工讀生可加強稽查拿紙超過2次以上都是 20 張的同學	教支組	紙張不收費為學校之美意，不想增加同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請盡量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
186	建議改善資中和玻璃屋影印的使用，以排隊方式來使用印表機，避免常有印到一半跑出別人的資料的窘況。辦法如:在登記借用電腦時，發放與電腦編號相同之號碼牌，要使用的人把號碼牌排在印表機旁邊，排隊使用。並在歸還電腦時，一同歸還號碼牌，同學就不會忘記還。為避免有人長期占用印表機，學校可以多家宣導公共電腦使用禮儀。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
187	保持和推廣電腦 影印機禮儀(有些人卡紙沒有解決影印的問題換其他台印，等原本卡指那台修好，又會在印一次)	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
188	資中跟玻璃屋印表機的使用，常常會因為插隊排隊搞的大家不開心	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
189	印表機使用情形可改善，有許多學生都放了白紙卡位而不讓其他人使用，請務必改善此風氣	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
190	我覺得列表機的部分可以想一些使用方案，因為常常碰到明明列印表機裡有紙，卻被其他同學放紙進去印，或是紙放著就忘記拿走等狀況，讓使用者使用印表機會有不愉快的狀態。希望這部分可以有一些改善，謝謝。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
191	如果可以，建議宣導使用印表機的秩序，越來越多同學不顧別人在使用，直接將紙張放上，然後列印，有些發現有人在印，會不好意思，但是也有些同學一點歉意也沒有，好似那本該是他使用的。知道宣導效用有限，但是至少讓他們知道，這是種禮貌 當然，非常感謝學校提供如此多的資源，不得不說，身為淡江學生，真的很幸運	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
192	到了像是期中考前這種人太多的時候應該限制使用時間 另外印表機或許可以再多個幾台?	教支組	1.為使電腦資源能妥善並公平的使用，實習室使用規定中已明白指出同學使用實習室每次以 2 小時為限。若無其他同學等待使用時，得繼續使用。B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。如同學遇排隊情形而未即時有相關人員處理時，可提醒工讀生處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。 2.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦、掃瞄器或印表機的數量，甚至增設影印機。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請盡量利用離峰時段使用設備。
193	資訊中心一到考前就有人霸佔座位，趕時間要用的話就沒辦法使用了，位置不夠	教支組	為使電腦資源能妥善並公平的使用，實習室使用規定中已明白指出同學使用實習室每次以 2 小時為限。若無其他同學等待使用時，得繼續使用。B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。如同學遇排隊情形而未即時有相關人員處理時，可提醒工讀生處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
194	玻璃屋的電腦開機速度太慢。 每次從開機到列印完作業都 15 分鐘了。 而且許多人會佔著印表機導致真正需要使用的人無影印機可使用	教支組	1.電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們盡快處理。 2.將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反應，由工作人員協助處理。
195	對資訊中心之列印服務，建議使用列印牌。學生證換對號列印牌，對號列印牌在	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	你要使用列印機時放置於出紙區。解決放紙不列印，能找到放紙的人，也不會發生插隊列印。		問題也請立即跟工讀生或 B212 反應，由工作人員協助處理。
196	希望學校能真正擬訂電腦教室的影印規則，避免造成同學和工讀生間的衝突，保護雙方權益。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
197	如果可以提升使用環境品質，例如不可在資訊處喧嘩等等，希望電腦實習室不要太吵	教支組	104 學年起將於各電腦實室內張貼「請輕聲細語」標語。同學對資訊處有任可建議或於實習室遇到任何狀況(如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針、同學大聲喧嘩或有同學違反實習室使用規定...等)，可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
198	在使用電腦實習室中，會發現很多人都沒有登出，或是認為關機就可以了，不知道可不可以多多宣導，以免有人會隨便使用別人的帳號，謝謝。	教支組	開機桌面顯示之電腦使用注意事項中已明顯標示各應注意事項，同時於每學年新生大學學習課程中亦會加強宣導電腦實習室使用注意事項。
199	有時候印表機下方會有空白的紙，但卻是沒有人在使用，這會讓我以為有人使用而不敢用。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
200	關於電腦實習室的影印機相關霸占 or 不當使用等問題希望可以加強宣導。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
201	資訊中心的列表機經常有問題，導致資料印壞又要重印，很浪費紙，建議工讀生可以主動巡視檢查列表機！	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理（無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等），實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度（假日不上班會處理得比較慢），減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
202	1.希望工讀生有空的時候可以隨時注意一下印表機有否卡紙，因為大家為求速度，會直接選沒卡紙的印表機用，根本不會去回報。等到有人回報的時候通常是一堆人在排隊等印表機，或是工讀生忙不過來的時候。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理（無法開機、無法印表、卡紙或印表

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等), 實在有賴同學在發現故障與問題時, 請立即告知實習室工讀生並放置故障標示, 以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢), 減少各位的使用困擾, 在此尚請各位同學多多協助。
203	之前有印表機每印一面紙就卡一次, 但因為可以印工讀生並沒有送修檢查, 但不知情的人使用將浪費非常多的紙。 很多人拿很多紙印完就放在印表機裡, 導致同學不確定印表機是否有人使用, 覺得可以加強宣導沒用完的紙回收這件事。	教支組	1. 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學, 我們每週會排程進行軟硬體設備維護, 對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用, 印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次, 尖峰時段會增加次數), 但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等), 實在有賴同學在發現故障與問題時, 請立即告知實習室工讀生並放置故障標示, 以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢), 減少各位的使用困擾, 在此尚請各位同學多多協助。 2. 將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印, 減少使用之糾紛, 同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反應, 由工作人員協助處理。
204	資中可以增加印表機的數量, 也可以放幾台影印機, 這樣就不用到圖書館去印。	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題, 目前很難再增加電腦、掃瞄器或印表機的數量, 甚至增設影印機。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多, 造成您的使用困擾, 請盡量利用離峰時段使用設備。
205	印表機品質能再好一點, 當機機率可以在小一點, 打印機警察用不了, 無法打印, 紙容易卡紙。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學, 我們每週會排程進行軟硬體設備維護, 對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用, 印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次, 尖峰時段會增加次數), 但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等), 實在有賴同學在發現故障與問題時, 請立即告知實習室工讀生並放置故障標示, 以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢), 減少各位的使用困擾, 在此尚請各位同學多多協助。
206	印表機常常有很多台不能使用, 增加影印	教支組	1. 為提供良好設備品質及使用環境來服務同

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	機，印表機多一些，故障率頻繁，常常沒墨水或卡紙，列印設備可以再更完善，鍵盤、滑鼠及耳機定期清潔。		<p>學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少2次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理（無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等），實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度（假日不上班會處理得比較慢），減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>2.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦、掃瞄器或印表機的數量，甚至增設影印機。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請盡量利用離峰時段使用設備。</p> <p>3.每週2小時的維護時間及晚班(使用人數較少之時段)，將請工讀生加強環境及設備清潔，也請同學們協助維持。</p>
207	商館的印表機常常印得不清楚，希望能改進。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
208	工館電腦、印表機多增加數量，壞掉的耳機請更換!	教支組	<p>1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦、掃瞄器或印表機的數量，甚至增設影印機。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請盡量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2.同學對資訊處有任可建議或於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針、同學大聲喧嘩或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p>
209	可以時常注意資訊中心墨水夾的狀況，或是增加印表機。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦、掃瞄器或印表機的數量，甚至增設影印機。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			擾，請盡量利用離峰時段使用設備。
210	「電腦實習室」提供的電腦，據我觀察，是會有汰舊而更換硬體設備的措施。但，管理實習室所使用的電腦，也就是工讀生操作的那台之硬體設備，似乎就沒有跟著汰換？曾看過數次跳藍屏畫面，是否有點小瑕疵？	教支組	學校更換之新電腦以供同學使用為優先考量，工讀生所使用之電腦如不堪使用，將以實習至汰換下來之電腦遞補。
211	電腦軟硬體部分使用高規格然而不做定期的優化系統，終究無法發揮強大的硬體效能...	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們盡快處理。
212	很感謝服務的人員每次都會依我的方便將我排在影印機旁邊的位子；但是每一次位子旁邊的影印機都不能用，覺得無奈。（每次位子都不同）這是命嗎？	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少2次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理（無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等），實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度（假日不上班會處理得比較慢），減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
213	電腦實習室鍵盤和滑鼠方面的清潔。	教支組	每週2小時的維護時間及晚班（使用人數較少之時段），將請工讀生加強環境及設備清潔，也請同學們協助維持。
214	有些電腦設備老舊希望能撥出金費換新。希望能有大型影印機。	教支組	1.為提供同學們更好的使用品質，我們每年都會編列預算更新設備，並且會在寒暑假期間檢查所有設備，汰換部分效能較差及較老舊設備；依核可預算，每年暑假均更新部分硬體設備，以改善實習室設備，希望可以為您提供更好的服務。 2.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦、掃瞄器或印表機的數量，甚至增設影印機。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請盡量利用離峰時段使用設備。
215	希望學校的印表機能夠擴增至五台電腦就配一台印表機，印表機太少，到了快考	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦、

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	試都不敷使用!!甚至有同學直接拿走別人的紙印自己的東西!! 還有期中期末考前一周可以開放資訊中心也是 24 小時就這周即可，這樣可以分散影印的人潮 其他的都很滿意喔!!!感謝~		<p>掃瞄器或印表機的數量，甚至增設影印機。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請盡量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2.將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反應，由工作人員協助處理。商管大樓地處學校之外圍及同一空間有其他單位之辦公室，為安全上之考量，不適合在工作人員非上班期間提供開放使用，且依工學大樓實習室 21:00-08:00 平均使用率僅 29%，尚足供使用，仍請同學多走幾步路，至工學大樓使用。</p>
216	希望能提供多套與MAC OS X相容的軟體供同學老師使用。	專發組	學校設備 Windows 為主，近期校園授權軟多含 Mac 系統供校內所屬電腦使用，請老師參閱軟體伺服器說明。
217	IE only 的資訊系統太多了，教室借用系統的部分不了解為何需要嵌入 Java applet，導致一堆瀏覽器無法正常執行，明明純 web 就可以解決的事情。	專發組	教室借用申請系統是辦公室自動化系統(OA)中的一個服務項目，該系統採用的是 IBM DOMINO 架構，並有多項管理與流程，運作底層為 JAVA 服務，提供管理端與用戶端完整的顯示與排序功能，故請安裝 JVM，以使系統整體運作正常，使用者可使用 IE 或 Chrome 來進行存取 OA 各項服務。
218	我覺得如果可以讓學生一次拿多些紙張作列印之用會比較方便。	教支組	目前電腦實習室是數台 PC 共用 1 台印表機，為使印表資源能平均分配使用，且避免浪費，列印用紙原則上每次提供 10 張，若作業確有需要，同學可再向值班工讀生領取。大量列印(50 張以上)請事先告知值班工讀生轉知 B212 工作人員處理(每間電腦實習室門口均已張貼說明)。
219	紙不該無限制免費索取。	教支組	紙張不收費為學校之美意，不想增加同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請盡量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
220	可考慮若取消電腦實習室的供紙服務，降低學雜費，或許能改善學生節約列印。	教支組	紙張不收費為學校之美意，不想增加同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請盡量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
221	商管 2 樓靠近廁所那間，空氣很差 不留痛。	教支組	可立即請工讀生調整冷氣強弱，另會請維修工讀生維修設備時注意實習室之冷氣溫度。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
222	盡量讓商館二樓的電腦教室保持通風，人一多時會特別的悶熱。	教支組	可立即請工讀生調整冷氣強弱，另會請維修工讀生維修設備時注意實習室之冷氣溫度。
223	有時候電腦實習室冷氣太強，很冷。	教支組	可立即請工讀生調整冷氣強弱，另會請維修工讀生維修設備時注意實習室之冷氣溫度。
224	我對於商館二樓電腦實習室方面方便程度有很大的建議，例如取紙張、影印機等。	教支組	同學對資訊處有任可建議或於實習室遇到任何狀況(如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針、同學大聲喧嘩或有同學違反實習室使用規定...等)，可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
225	建議商管的電腦實習室可開放一間 24 小時使用！考試週開放玻璃屋。	教支組	1.商管大樓地處學校之外圍及同一空間有其他單位之辦公室，為安全上之考量，不適合在工作人員非上班期間提供開放使用，且依工學大樓實習室 21:00-08:00 平均使用率僅 29%，尚足供使用，仍請同學多走幾步路，至工學大樓使用。 2.目前期中、期末考週於商管大樓開放 2 間實習室供使用，礙於工讀費不足及工作人員支援不易，不方便開放工學大樓之實習室。
226	希望能解決或改善資中列印的問題，常常有同學將紙擺著而久久不來印，且影印機數量並不多，導致趕時間的時候常不知道該怎麼辦只能乾等，怕的就是向透可版上常出現列印問題而爭吵的情形	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反映，由工作人員協助處理。
227	有些老師的課堂講義多，學生多拿幾次紙，有些工讀生的態度就變得不好，會擺臭臉還會翻白眼，希望能在這方面多多訓練，資中女工讀生有時候態度不佳，玻璃屋比較好!要紙的時候臉別這麼臭嘛:(教支組	目前電腦實習室是數台 PC 共用 1 台印表機，為使印表資源能平均分配使用，且避免浪費，列印用紙原則上每次提供 10 張，若作業確有需要，同學可再向值班工讀生領取。大量列印(50 張以上)請事先告知值班工讀生轉知 B212 工作人員處理(每間電腦實習室門口均已張貼說明)。97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，104 學年度工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
228	工讀生臉很臭，這是必備的嗎.....可以開心點，有些工讀生態度不好，好像欠工作人員幾百萬。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，104 學年度工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			名單回傳學務處。
229	工讀生素質很爛 有些都在玩手機和聊天。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，104 學年度工讀生講習將強調注意服務態度及即時處理同學提出之問題，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
230	希望工讀生能多巡邏影印機，查看是否有墨水；常常都沒水，印不清楚！！ 資中印表機希望能積極巡查維修，工讀生太混。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，104 學年度工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
231	印表機墨水常常沒水跟工讀生反應之後還不更換，玻璃屋影印機常沒墨水，但也沒有工讀生去換。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，104 學年度工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
232	電腦實習室裡的印表機因無專人控管，全由使用者自由使用，導致常有使用者放著白紙霸佔機台的情形，極度需要改進。	教支組	將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反應，由工作人員協助處理。
233	學生版校園授權軟體伺服器，看過很多次不知道怎麼用，到網路磁碟機連結方法就不能繼續申請了。	教支組	說明網頁網址如下： http://www.ipcedu.tku.edu.tw/server-stu.htm ，學生版校園授權軟體伺服器僅供校內 IP 使用，不需申請，只需輸入您的學號及預設密碼即可登入，如不知如何連結可撥打網頁下方聯絡電話詢問。
234	服務很不錯！希望軟體能夠更多，再多些	教支組	資訊處電腦教室實習室以提供一般電腦教學實

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	應用軟體（威導之類的）。		習使用為主，重要軟體之安裝變更是依每學年舉行之「一般電腦教學實習資源需求座談會」中，由授課單位共同協調決定，學期中若有新軟體也會視教學實習需求與設備狀況排程安裝，授課老師若有教學實習需求也可另外申請安裝軟體。部分特殊軟體有安裝套數限制(SPSS)或同步使用套數限制(SAP、Aspen...)，因此很難所有電腦都安裝相同軟體，軟體裝太多效能會變差，甚至產生交互相容性影響，我們會依一般電腦教學實習需求及設備效能等級，盡力多安裝適合軟體與作業系統，同學可參考各實習室的軟體明細，選擇需要的實習室使用，若還有無法滿足您的使用需求，可請授課老師依教學實習需求申請安裝軟體，原則上小軟體安裝可在1分鐘完成者，請自行安裝，以解決公用電腦安裝使用上的困擾。因為資源有限，如果尖峰時段(10:00-17:00)您要用的軟體使用者較多，造成您的使用困擾，請盡量利用離峰時段使用，或至淡江軟體雲上使用。
235	軟體雲不知道為什麼經常找不到 USB 呢??USB 有時候無法用。	教支組	請到軟體雲網站參考操作手冊說明，至官網下載 3.1.0 以後的連線程式進行更新安裝即可解決。
236	淡江軟體雲非常難連線而且常常無故當掉，若沒有即時儲存努力會全部白費，但是是一個很好的機制，請多加改善，謝謝。	教支組	當發生連線困難或速度緩慢時，可能是使用者過多，此時可選用其他軟體群組使用."無故當機"可能與網路連線不良或系統有關，若有此狀況請記錄時間地點與使用環境，並聯絡分機 2129 軟體雲服務隊為您服務以便了解改善。
237	軟體雲靜置一段時間後會跳出 Visual Studio 的偵錯警告。	教支組	當發生連線困難或速度緩慢時，可能是使用者過多，此時可選用其他軟體群組使用."無故當機"可能與網路連線不良或系統有關，若有此狀況請記錄時間地點與使用環境，並聯絡分機 2129 軟體雲服務隊為您服務以便了解改善。
238	我覺得軟體雲稍有不便有沒有可能變回之前可借軟體的時代。	教支組	學生授權軟體依舊可至系辦公室借用。
239	希望雲端電腦可以可以儲存資料檔案，直接存取資料，CPU 效能希望可以提升 記憶體大小希望可以增加。	教支組	因考量直接儲存使用者資料會影響軟體雲啟動速度與儲存空間不足問題，造成使用者經驗不佳，目前暫時無法提供直接儲存資料的服務。現階段以提供足夠及穩定的使用環境為主，未來經費充足會逐步改善此問題.若需要較高效的環境，可選擇"繪圖群組"操作使用。
240	軟體雲的 SQL SERVER 無法讓我們放置自己的資料庫到系統目錄下，請協助改善。	教支組	因考量直接儲存使用者資料會影響軟體雲啟動速度與儲存空間不足問題，造成使用者經驗不佳，目前暫時無法提供直接儲存資料的服務。
241	我覺得 mac 版的軟體雲不能插隨身碟有一點不方便，不過軟體雲真的很好用！在 mac 上跑微軟都不會讓電腦變慢，超做也	教支組	請到軟體雲網站參考操作手冊說明，至官網下載 3.1.0 以後的連線程式進行更新安裝即可解決。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	都很順！一大福利～		
242	軟體雲會有點當機，可以改進，資訊處人員辛苦了，謝謝。可以穩一點，有時候會當當的。	教支組	當發生連線困難或速度緩慢時，可能是使用者過多，此時可選用其他軟體群組使用."無故當機"可能與網路連線不良或系統有關，若有此狀況請記錄時間地點與使用環境，並聯絡分機 2129 軟體雲服務隊為您服務，以便了解改善。
243	希望軟體雲灌 TQC 題庫練習系統 很多考試要用。	教支組	TQC 題庫練習系統已於 2015/02 置於軟體雲提供服務，DEV C++ 原先有提供服務，因與軟體雲有不相容情形，已於 2015/02 停止提供服務。
244	淡江軟體雲的推廣應加強，不然同學都不知道有這項非常方便的服務，可再更推廣或是做更多詳細且方便的說明。	教支組	於各電腦教室、實習室各資訊處公布欄均張貼有宣傳海報，學校各類媒體平台也均已刊登宣傳文宣，同時於每學年新生大學學習課程中亦會加強宣傳。
245	使用淡江軟體雲時蠻 LAG 應該不是本身電腦問題，自己的網路也很順。登入軟體雲很慢，軟體雲有改善空間。	教支組	當發生連線困難或速度緩慢時，可能是使用者過多，此時可選用其他軟體群組使用"無故當機"可能與網路連線不良或系統有關，若有此狀況請記錄時間地點與使用環境，並聯絡分機 2129 軟體雲服務隊為您服務以便了解改善。
246	淡江軟體雲方便性低，選擇性也少。電腦實習室開放時間不準時，工讀生態度須調整。	教支組	現階段以提供足夠及穩定的使用環境為主，未來經費充足會逐步改善此問題.若需要較高效能的環境，可選擇"繪圖群組"操作使用。資訊處所屬之電腦實習室，除期中、期末考週外，24 小時均有實習室供使用，同學可參考各實習室開放時間，選擇實習室使用。97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，104 學年度工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
247	軟體雲教學很多人都看不懂，需要詳細一點。	教支組	任何有關淡江軟體雲之問題，均能於上班時間 (08:00~21:00) 電 (02) 26215656 轉 2129 分機，由專人為您處理。
248	有些服務可以多宣傳，例如淡江軟體雲，好像沒有很多人知道這項服務。	教支組	於各電腦教室、實習室各資訊處公布欄均張貼有宣傳海報，學校各類媒體平台也均已刊登宣傳文宣，同時於每學年新生大學學習課程中亦會加強宣傳。
249	有時候系辦借不到光碟，甚至光碟還損壞不能使用，雲端又要學校 ip 才可以用，希望能夠提供輸入學號即可下載軟體的功能。	教支組	1.系辦借不到光碟或光碟片毀損時，可請系辦助理洽資訊處教學支援組提出不敷使用或故障更換之申請，即會補送或更新光碟片至系辦供同學借用。 2.淡江軟體雲(http://cloudweb.tku.edu.tw)提供

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			<p>校園授權軟體供校內教職員生使用，申請通過後輸入學號、密碼即可登入使用，並無限定校內 IP，歡迎多多利用。</p> <p>3.學生版授權軟體伺服器站 (http://www.ipcedu.tku.edu.tw/server-stu.htm)，因授權關係僅提供校內 IP 線上安裝，輸入學號、密碼即可於校內安裝。</p>
250	<p>如果淡江軟體雲上的軟體有各式各樣的軟體，像是學校購買的 SAS，STATA...能夠專門開班授課就好了。宣導同學可以知道有這些軟體可以使用，會應用的話相信使用率也能提高，才不會閒置資源而浪費。</p>	教支組	<p>1.軟體雲上的軟體，均為各系所教學所需，無法再開班授課，SAS 公司每學期均於本校開基礎課程，訊息均以校級 Email 傳送全校教職員生，如有需要可報名參加。</p> <p>2.軟體雲亦透過各種管道宣傳，也希望用過的同學，代為大力推薦。謝謝你！</p>
251	<p>希望軟體雲能夠提供 win8 系統。</p>	教支組	<p>軟體雲主要使用目的在提供教學用應用程式使用支援與相容環境，目前尚未有老師提出 win8 教學需求，待經費充足再行考慮。</p>
252	<p>使用軟體雲載東西時，因為我設置的學校密碼有英文字，所以載不下軟體 其他同學的密碼都是純數字的都載成功了。</p>	教支組	<p>任何有關淡江軟體雲之問題，均能於上班時間 (08:00~21:00) 電 (02) 26215656 轉 2129 分機，由專人為您處理。</p>
253	<p>軟體雲近來有出網頁版，但太慢了，既然有所進步，那可以出一個不同系統的環境，例如 LINUX、MAC IOS，還有為什麼軟體雲我找不到 DEV C++；再來我的軟體雲照道理每次關機重開後裡面的東西都還會殘存一些在。電腦實習室，印表機常卡紙、離線，甚至還是有人一直霸佔印表機 (順便一提 B201 的 L2 常卡紙)。</p>	教支組	<p>1.當發生連線困難或速度緩慢時，可能是使用者過多，此時可選用其他軟體群組使用。"無故當機"可能與網路連線不良或系統有關，若有此狀況請記錄時間地點與使用環境，並聯絡分機 2129 軟體雲服務隊為您服務以便了解改善。TQC 題庫練習系統已於 2015/02 置於軟體雲提供服務，DEV C++ 原先有提供服務，因與軟體雲有不相容情形，已於 2015/02 停止提供服務。為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理 (每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>2.將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反應，由</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			工作人員協助處理。
254	大部分的電腦升級成 win8 導致課本附贈練習用的軟體無法使用 在練習上造成困擾 例如 ACL。	教支組	資訊處所屬電腦教室及實習室除 B201 及 B216 外，均 win7 系統供選擇使用，同學使用實習室前可參考門口張貼之「軟體明細」選擇適用之實習室使用。
255	專門給上課使用的電腦教室(如 B130、B218 等)，是否可以換更好的電腦? 因為常常會有電腦無法開機，或是無法開啟所需的系統。	教支組	1. 為提供同學們更好的使用品質，我們每年都會編列預算更新設備，並且會在寒暑假期間檢查所有設備，汰換部分效能較差及較老舊設備；依核可預算，每年暑假均更新部分硬體設備，以改善實習室設備，希望可以為您提供更好的服務。 2. 電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們盡快處理。
256	提早電腦實習室開放時間。	教支組	資訊處所屬之電腦實習室，除期中、期末考週外，24 小時均有實習室供使用，同學可參考各實習室開放時間，選擇實習室使用。
257	希望盡快引進 Google apps for education，無限空間雲端。可以裝 code::blocks 嗎。	教支組	本校於 2015/06/04 開始提供 Google apps for education 服務，網址： https://dm.tku.edu.tw/gms/
258	軟體可以多一點，覺得不好用。	教支組	資訊處電腦教室實習室以提供一般電腦教學實習使用為主，重要軟體之安裝變更是依每學年舉行之「一般電腦教學實習資源需求座談會」中，由授課單位共同協調決定，學期中若有新軟體也會視教學實習需求與設備狀況排程安裝，授課老師若有教學實習需求也可另外申請安裝軟體。部分特殊軟體有安裝套數限制(SPSS)或同步使用套數限制(SAP、Aspen...)，因此很難所有電腦都安裝相同軟體，軟體裝太多效能會變差，甚至產生交互相容性影響，我們會依一般電腦教學實習需求及設備效能等級，盡力多安裝適合軟體與作業系統，同學可參考各實習室的軟體明細，選擇需要的實習室使用，若還有無法滿足您的使用需求，可請授課老師依教學實習需求申請安裝軟體，原則上小軟體安裝可在 1 分鐘完成者，請自行安裝，以解決公用電腦安裝使用上的困擾。因為資源有限，如果尖峰時段(10:00-17:00)您要用的軟體使用者較多，造成您的使用困擾，請盡量利用離峰時段使用，或至淡江軟體雲上使用。
259	釘書機很爛常常只有一個能用。	教支組	同學對資訊處有任可建議或於實習室遇到任何

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			狀況(如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針、同學大聲喧嘩或有同學違反實習室使用規定...等)，可提醒工讀生或至B212反應，由工作人員代為處理。
260	有些耗材，例如耳機壞掉，希望更換鍵盤亦有按按鍵沒反應的。	教支組	同學對資訊處有任可建議或於實習室遇到任何狀況(如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針、同學大聲喧嘩或有同學違反實習室使用規定...等)，可提醒工讀生或至B212反應，由工作人員代為處理。
261	盡量一人一機使用，有的人會兩人用一台隔壁椅子沒的坐。	教支組	同學對資訊處有任可建議或於實習室遇到任何狀況(如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針、同學大聲喧嘩或有同學違反實習室使用規定...等)，可提醒工讀生或至B212反應，由工作人員代為處理。
262	有些資中的電腦跑得很慢，雖然沒有壞掉可是慢到檔案都跑不出來。資中的印表機可以多台一點，每次都等宇宙久。電腦實習室印表機經常沒墨水或收不到傳送的列印資料(按列印但印表機沒反應)。	教支組	<ol style="list-style-type: none"> 1.電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算法換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們盡快處理。 2.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦、掃瞄器或印表機的數量，甚至增設影印機。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請盡量利用離峰時段使用設備。 3.我們發現同學經常反應印表機故障之不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致(無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描)，因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。 4.雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或B212工作人員，以便及時處理。
263	工館電腦過於老舊 工程常用程式常常跑到當機 影印機碳粉夾常常是空的 工讀生數紙數到沒時間換 希望能添購數紙的機器減少工讀生壓力也增加服務品質。	教支組	1.電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			<p>列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們盡快處理。</p> <p>2.雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。</p>
264	可以節省紙張。	教支組	<p>紙張不收費為學校之美意，不想增加同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請盡量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。</p>
265	<p>資訊中心的印表機很常有人霸佔連印幾十張的情況，應該要有一套制度管制一下，不然常常都沒有印表機可使用，要等很久！加上，故障機台還滿多的，維修速度有點慢，像是碳粉不足、卡紙等等，很多故障機台都被丟著沒人來修... 希望可以讓大家有更好的使用環境~</p>	教支組	<p>將於各印表機前設立「印表機使用規範」讓同學依規列印，減少使用之糾紛，同學如遇違規問題也請立即跟工讀生或 B212 反應，由工作人員協助處理。為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理（無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等），實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度（假日不上班會處理得比較慢），減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</p>
266	<p>期中期末考前電腦教室一位難求，掃描機沒有 B4，要掃 B4 的文件很辛苦。期中考週印表機墨水的更換更勤勞就好了。</p>	教支組	<p>1.為使電腦資源能妥善並公平的使用，實習室使用規定中已明白指出同學使用實習室每次以 2 小時為限。若無其他同學等待使用時，得繼續使用。一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。如同學遇排隊情形而未即時有相關人員處理時，可提醒工讀生處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。</p> <p>2.雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦、</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			<p>掃瞄器或印表機的數量，甚至增設影印機。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請盡量利用離峰時段使用設備。</p>
267	<p>希望玻璃屋的印表機都可以正常運作，有些電腦速度太慢。</p>	<p>教支組</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少2次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理（無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等），實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度（假日不上班會處理得比較慢），減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。 2.電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們盡快處理。
268	<p>選課系統每次都很頓，不考慮租借伺服器嗎？很難登陸，卡了5分鐘才進，課都被選光了。對於外籍生在國外選課而言，尤其感到困擾。近三年來在一開始時仍有癱瘓，請增加頻寬或伺服器容量，大量擁入而大塞車，拖延5分鐘才進入，搶課塞車很困難。選課流量少。查詢還不夠直接。</p>	<p>校務組</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統(學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。 2.103學年進行擴充伺服器設備，系統效能將配合持續調教及改善。
269	<p>選課系統時常不穩，網頁會跳出不信任消息，容易卡很久，一定爆炸，再加快以免塞車，SERVER再多一點，頻寬大一點，加強選課流量，效率更進步，老是當掉，選不到要延畢了。</p>	<p>校務組</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統(學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。 2.103學年進行擴充伺服器設備，系統效能將配

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			合持續調教及改善。
270	希望選課系統能優化，不要當，更順暢更好，所有人都能選到課，可以輕鬆一點，加油。應付塞車，臨時加開伺服器 and 改善連線。	校務組	由於熱門課程每每僧多粥少，有些課程則因人數不足停開，因此所有人都能選到課並不難，但要人人都能選上滿意的課程卻不易達成。
271	網路選課系統有時仍會當機卡住，選課網路塞車，一開始 lag 很久，容易掛掉，非常不穩，每次都卡住，當機四年了，LAG 超級久，每次都選不到課，每用必當，易堵塞，詬病已久啦趕快改改吧，伺服器太慢，每次選壓力都超大。	校務組	1.即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統(學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。 2.103 學年進行擴充伺服器設備，系統效能將配合持續調教及改善。
272	網路選課系統實在太爛了拜託改進好嗎明明是在被網速快的霸凌，都 LAG 超級久。	校務組	1.因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統(學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。 2.103 學年進行擴充伺服器設備，系統效能將配合持續調教及改善。
273	網路選課系統希望有更為周詳的辦法，一年級新生搶課都搶不到。每次選完都是哀鴻遍野。	校務組	大一通識核心課程，先開放一年級新生搶課，加退選時才開放全校選課，新生得以優先搶課，但因課程名額有限，難以滿足所有同學選課需求。
274	選課系統流量要再增加，11 點一進去每次都當住，真心想選課認真上都選不到	校務組	1.即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統(學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。 2.103 學年進行擴充伺服器設備，系統效能將配合持續調教及改善。
275	選課系統加強 wlan 點多提供，謝謝你們服務。註冊上網裝置是非常不錯的服務，確實增加上網速度。	校務組	謝謝您的意見。
276	網路選課系統不穩定，帶給學生不公平感深，建議取消網路選課，全手動選課。改為填志願排序制。	校務組	1.即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點。 2.改變建議，轉教務處回復。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
277	網路即時選課系統(Online Course Selection System)非常需要改善改善再改善.....被他玩弄了四年.....覺得很失望 資中服務非常棒。	校務組	謝謝您的意見。103 學年進行擴充伺服器設備，系統效能將配合持續調教及改善。
278	選課系統非常容易當機，真的很緩慢，都會 LAG，都會頓住，網頁卡很久，想選的課選不到，等很久才能進去，太差了歧視網速差的人嗎，改善伺服器，無敵不好用每次都會當掉，不要都選不到，速度慢還當機，當機有何法？	校務組	1.即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統(學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。 2.103 學年進行擴充伺服器設備，系統效能將配合持續調教及改善。
279	網路選課系統，讓人很傷腦筋；像我是轉學生，學校有很多核心必修要修，但試過很多方法都不能很即時的登入，很多人都說是學校系統的問題；學校都沒法改善(我個人認為是學校的經費因投資在現在或未來而不夠)。	校務組	即時選課系統是大量密集搶課系統，每學期僅開放初選、加退選及期中退選三個時段選課，並非隨時開放系統。有關轉學生修課問題，建議洽詢教務處辦理相關課程替代或查詢缺修課程。
280	選課系統常爆線，在重要的選課時機居然大當機!!!而且一當時間就超級久....這個真的有待改進，學校提供的資訊服務，真的是驕傲，無話可說!	校務組	1.即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統(學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。 2.103 學年進行擴充伺服器設備，系統效能將配合持續調教及改善。
281	資訊技術上來說沒有，但是選課的運作上如果有可以提供學生實地選課的意見或是改良方式的平台，也希望藉此機會幫助到未來選課的各屆學弟學妹。	校務組	謝謝您的意見。103 學年進行擴充伺服器設備，系統效能將配合持續調教及改善。
282	選課系統能再加強，有相關科系同學寫出選課外掛，嚴重影響其他同學權益。讓人倍感壓力，還有有人用外掛，造成不公平。	校務組	謝謝同學提供的資訊，我們會多加注意。
283	選課系統希望可以不要是輸入數字的方式，搶課時很緊張。	校務組	配合大量搶課需求，開課序號四位數字是最為簡便輸入方式，建議同學多利用課程查詢系統(學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
284	我覺得網路選課系統真的很需要改善，雖然投訴了可能不會得到學校的任何改	校務組	1.熱門課程有名額限制，難以滿足所有同學選課需求。建議同學多利用課程查詢系統(學校

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	變，可是整個系統就是差。繳了同樣的學費，不是選不到課，就是自己想選的人數已滿。那我們來上課幹嘛？如果都選到很差的課不是就浪費了整個學期？學校應該明白不應該浪費想認真的孩子的時間，大學四年，選不到自己滿意的課最少有兩年。這是一個極度不公平的系統。		首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。 2.103 學年進行擴充伺服器設備，系統效能將配合持續調教及改善。
285	我覺得選課系統很糟糕，改進，人數過多同時登入的情況應該再加強，連續兩次沒選到體育課，不要這麼塞，選課高峰當掉，更完善更快速，每年都當！淡江人多要怎麼搶課？許多人選不到課，，	校務組	即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統(學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
286	學課系統須要改進！幾乎每次都搶不到真正想上的課，試問:若學生能搶到的課都是自由不感興趣也不那麼喜歡的，還會有學習的動力嗎？	校務組	由於熱門課程每每僧多粥少，因此要人人都能選上滿意的課程不易達成。建議同學多利用課程查詢系統(學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
287	沒有想到什麼建議的事項，但是有覺得資訊處不錯的地方。曾經聽稍年長就讀本校的親戚說，當其他大學還在用紙本填選課單排隊選課，我們學校就已經提供電話選課的方式，讓等外地的同學不用為了選課而要提早回到學校，這大概是現在可以很方便的使用網路系統選課的我們所沒辦法想像，因為方便好像已經成為理所當然。不知道學校圖書館的系統是不是也是資訊寫的？如果是，我想要說我覺得圖書館的圖書資料調閱系統很棒。對於活動場所是以台北校區的學生來說，要借書其實是件很麻煩的事，因為我們必須用調閱的方式才能借到書，以前我們必須填word檔再EMAIL給圖書館員處理。現在有了調閱系統，我們只要COPY條碼，其他欄位就會自動補上，不需要我們從查詢結果頁面COPY四次資料到借閱系統，真的是超方便的~謝謝資訊處總是在為學校的師生職員著想。	校務組	謝謝您的鼓勵。
288	對於選課系統，我希望可以更加詳細豐富，因為大都是靠自己摸索。	校務組	網路選課系統首頁有相關選課方式說明，如有其它問題，建議洽詢教務處課務組。
289	選課系統慢，應各學院事先分流，大家同時上線時太慢了，流量管理加強嗎？不然每次課都選不到，成效不好改為人性化，	校務組	1.即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	網頁當基無法選到有興趣課程。登入時數過長而選不到課。分流多做一些，不然很容易大當機，導致進入時已無課可選		點，建議同學多利用課程查詢系統(學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。 2.103 學年進行擴充伺服器設備，系統效能將配合持續調教及改善。
290	選課跟課程查詢的部分可以合併成同一個介面	校務組	選課系統為大量密集搶課處理系統，功能與課程查詢系統不相同，因會影響即時選課效能，暫不合併處理。
291	希望能建立一個網路匿名 Q&A 平台，不要全部都「請來電洽詢」。	資訊處	資訊處提供的意見反映管道甚多，除了利用電話洽詢，可提供立即而直接的回應外，資訊處網頁建置有留言板互動平台，任何對資訊處的建議，都可在該平台留言，本處各組均有專人負責閱覽及回復相關留言。此外，亦歡迎透過電子郵件、相關會議場合，或親赴各處室反映您的意見。
292	教學支援網站的介面有待改進	專發組	教學支援平台的介面由教師依需要自行客製畫面，我們尊重老師的選擇。
293	希望你們能夠改善更好!我覺得做得很完善，整體而言很棒!提供好的環境很方便學生使用!感謝~，辛苦了，謝謝提供了那麼方便的設備供我們使用!^_^	資訊處	謝謝您的支持。我們會繼續努力。
294	很不錯，希望能持續創造更多新的東西!很好~~我原先不是淡大的學生~比較下來~~覺得學校的各種網路服務都很人性化!很棒^^	資訊處	謝謝您的支持。我們會繼續努力。
295	很好啊，淡江的系統真的很方便耶。辛苦了~資中提供紙的服務真的很棒很棒!謝謝資訊處一直以來所提供的協助!很棒!覺得非常實用.方便	資訊處	謝謝您的支持。
296	對於資訊處的整體服務感到很人性化、滿意!帶給我們很便利的生活!謝謝辛苦了，資訊處做的真的很不錯!資訊處做了很多對學生有意義的事	資訊處	謝謝您的支持。
297	希望能變更好，能夠更加進步，介面更人性化。希望可在台北校園領獎，謝謝。	資訊處	謝謝您的建議，我們自本年度起，已提供在台北校園領取獎品的服務。
298	服務的內涵跟態度都很棒，覺得淡江比起其他學校已經算提供非常多資訊上的資源了，很感謝有這些服務讓我很我在查詢很多事情上都很方便	資訊處	謝謝您的支持。
299	建議設置單一登入窗口，避免每個服務都有其獨立登入頁面，以利管理。	資訊處	謝謝您的意見，我們會朝您建議的方向努力。
300	我覺得淡江提供的服務已經非常棒了!讓我們都很方便就能使用!謝謝您。覺得資訊處提供的服務很棒，覺得很值得。我	資訊處	謝謝您的支持。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	認為淡江資訊處所提供的服務對學生非常有幫助，而且很便利。		
301	學校的網頁都是一個一個點進去後再案密碼(而且改一個不代表全部的密碼都換了，會產生有好幾組密碼記不得的情形建議把學生專頁的地方，一點進去就要輸入帳號密碼，在分成各項專頁(像是點進去可以直接是用學校信箱，選可系統，資料成績查詢，可以看到自己的選可資料並且點入可以直接連到選課之教學資源平台)(像是老師可以給我們資源的教學資源平台可以和moodle遠聚平台可以合併)感謝學校提供多項的資源給我們!	資訊處	謝謝您的意見，我們會朝您建議的方向努力。
302	若能告訴學校，讓大家都選到課會更好，尤其是通識核心等... 廢課太多，教學品質不佳，學生學習動力更差，學校若能改善又更好了。	資訊處	謝謝您的意見，我們已將的建議轉送教務處參考改進。
303	網路選課系統可以改進或改體制(優先排序)，不然對有些人沒有網路快的環境就不太公平。改成抽選?用搶課有失公平。修正大家儘量公平。	資訊處	謝謝您的意見，我們已將的建議轉送教務處參考。
304	希望考試小表可以提早公布。	資訊處	謝謝您的意見，我們已將的建議轉送教務處參考。
305	選課太難，建議可參考其他學校先填志願抽完再選課的方式 而不是一次以速度定生死。	資訊處	謝謝您的意見，我們已將的建議轉送教務處參考。
306	下學年度的行事曆(2015年9月開始)什麼時候才會更新呢?好久喔，我們外國學生要訂機票很困擾都沒辦法知道什麼時候開學。希望以後能提早開放行事曆。謝謝	資訊處	謝謝您的意見，我們已將的建議轉送教務處參考。
307	圖書館資訊方面不能查詢歷史借閱紀錄，想重複借書比較麻煩。同時也可增加APP查詢書目的功能，謝謝參考。	圖書館	1.圖書館館藏目錄系統有提供歷史借閱紀錄查尋功能，從建議事項研判，問題應是針對淡江i生活「圖書館資訊」內的功能所提建議，本館參與淡江i生活「圖書館資訊」的開發時即提出書目查詢功能需求，但資訊處在某些考量下，當時並未能納入開發。 2.針對書目查尋及歷史借閱紀錄查尋，圖書館皆可配合提供API，惟仍需資訊處協助開發。 3.建請資訊處相關單位一併回復。
308	我覺得工學院的很多工作站真的是太扯了，竟然是好幾年前的舊電腦，跑也跑不動，對於一個工學院的來說電腦是最重要的工具，但是竟然讓文學院那種幾乎用不到電腦的學院擁有一整間麥金塔教室，我不懂學校到底在想什麼?!	工學院	1.工學院 CAE 實驗室每年均有編列預算，逐年逐間汰換電腦教室之電腦與各教學設備，所以會有部分電腦較舊，並非所有電腦皆是如此。 2.文學院應該是需要特殊設計軟體和環境才会有麥金塔，工學院課程並無此需要。

